



T.C.
ELAZIĞ TİCARET BORSASI

Elazığ Commodity Exchange

2025 YILI
FAALİYET RAPORU

(Detaylı Rapor)

Çarşı Mah. Hacı Hayri Cad. No:13 ELAZIĞ
Muş Temsilciliği • Karakoçan Temsilciliği • Bingöl Temsilciliği

www.elazigtb.org.tr • elazigtb@tobb.org.tr

İÇİNDEKİLER

Yönetim Özeti

1. Kurumsal Genel Bakış

- 1.1. Kuruluş ve Kurumsal Yapı
- 1.2. Yönetim Kurulu ve Meclis
- 1.3. 2025 Yılı Genel Değerlendirmesi

2. Bütçe ve Mali Performans

- 2.1. Bütçe Performansı (2023-2025)
- 2.2. Gelir Bütçesi Fası Karşılaştırması (2023-2025)
- 2.3. Gider Bütçesi Fası Karşılaştırması (2023-2025)
- 2.4. Mali Değerlendirme
- 2.5. TÜRİB / ELÜS İşlem İstatistikleri ve Müşteri Sayıları

3. Üye Eğitim ve Etkinlik Faaliyetleri

4. Paydaş Ziyaret ve Toplantıları

5. Kıyaslama Ziyaretleri

6. Lobi Faaliyetleri

7. Medya Görünürlüğü

8. Üye Memnuniyet Anketi Sonuçları

9. Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

10. Karşılaştırmalı Performans Göstergeleri

11. Borsa Tescil Bültenleri

12. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

YÖNETİM ÖZETİ

Bu rapor, Elazığ Ticaret Borsası'nın 2025 yılı içerisindeki mali performansını, üye ve paydaş odaklı faaliyetlerini, kurumsal temsil ve lobi çalışmalarını, medya görünürlüğünü ve üye/personel memnuniyet sonuçlarını bütünsel biçimde ortaya koymaktadır. Aşağıdaki tablo, raporun ilerleyen bölümlerinde detaylandırılan başlıca göstergeleri özetlemektedir.

Gösterge	Değer
2025 Gerçekleşen Gelir	75.711.126,23 TL
2025 Gerçekleşen Gider	34.951.950,73 TL
2025 Kar/Zarar	40.759.175,50 TL
2023-2025 Kümülatif Gelir-Gider Farkı	60.402.394,16 TL
Üye Eğitim / Etkinlik Faaliyeti Sayısı (2025)	22 (%100 gerçekleşme)
Paydaş Ziyaret ve Toplantı Sayısı (2025)	88
Lobi Faaliyeti Sayısı ve Tamamlanma Oranı	18 faaliyet / %100
2025 Medya Görünürlüğü (Haber Sayısı)	50 haber
2023-2025 Toplam Medya Görünürlüğü	91 haber
Üye Memnuniyet Oranı (2025)	%90,9 (54 katılımcı)
Personel Memnuniyet Oranı (2025)	%83,03 (11 katılımcı)

1. KURUMSAL GENEL BAKIŞ

1.1. Kuruluş ve Kurumsal Yapı

Elazığ Ticaret Borsası, 1937 yılından bu yana Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) bünyesinde faaliyet gösteren, ilimizin ve bölgenin tarım ve hayvancılık sektörüne hizmet veren bir kamu tüzel kişiliğidir. Kurum, yalnızca Elazığ merkezde değil; Muş ve Karakoçan temsilcilikleri aracılığıyla Elazığ, Tunceli, Bingöl ve Muş illerini kapsayan geniş bir çalışma alanında bölge borsası olma vizyonuyla hizmet vermektedir.

Borsamız, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde hizmet sunmakta ve TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında akredite borsa statüsünü sürdürmektedir. Kalite politikası; üye odaklı hizmet, yönetimde şeffaflık, güvenilirlik, iş birliğine açıklık ve sürekli gelişim ilkeleri üzerine kuruludur.

1.2. Yönetim Kurulu ve Meclis

2025 yılı içerisinde Borsamızın yönetim ve temsil faaliyetleri aşağıdaki yönetici kadrosu tarafından yürütülmüştür:

Görev	Ad Soyad
Yönetim Kurulu Başkanı	Mehmet Ali DUMANDAĞ
Meclis Başkanı	Aydın TORGUT
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Mehmet ŞEKERDAĞ
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Memet Emin AYAZ
Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi	Recep POLATCAN
Yönetim Kurulu Üyesi	Mustafa DEMİR
Genel Sekreter	Murat ÇİÇEK

1.3. 2025 Yılı Genel Değerlendirmesi

Elazığ Ticaret Borsası, 2025 yılı boyunca üreticinin emeğini, üyenin sorumluluğunu ve bölgenin ekonomik değerlerini merkeze alan bir yaklaşımla faaliyetlerini sürdürmüştür. Kurumun çalışma anlayışının temelinde, Meclis ve Yönetim Kurulu toplantılarında üyelerin taleplerinin dikkatle dinlenmesi, sektörün ihtiyaçlarının sahada tespit edilmesi ve alınan kararların ortak akılla şekillendirilmesi yer almaktadır. Belirlenen yol haritası doğrultusunda, üyelere verilen sözlerin arkasında durularak bölgesel ekonomiyi güçlendiren somut ve kalıcı adımlar atılmıştır.

2025 yılı, Borsa açısından önemli bir atılım yılı olmuştur. Besi Organize Tarım Bölgesi planlama aşamasından uygulamaya geçerken, Fırat Hayvan Ürünleri Tedarik ve Ticaret Merkezi (HÜTTMER) tamamlanma aşamasına ulaşmış, kesimhane projesi onaylanarak yapım süreci için geri sayım başlamıştır. Lisanslı depoculuk ve ürün ihtisas borsası sistemlerinin entegrasyonu tamamlanmış, bu dönüşümün önemli bir adımı olarak Mezopotamya Ürün Piyasası Aracı Kuruluşu'nun kurucu ortaklığı üstlenilerek geleceğin tarım ticareti modelinin temelleri atılmıştır.

Kurum, yalnızca projeler üzerinden değil, zor zamanlarda da üreticinin yanında yer almıştır. Zirai don felaketinin ardından sahaya inen ilk kurumlardan biri olarak üzüm ve kayısı üreticilerinin zararları

yerinde tespit edilmiş, üreticinin talepleri Tarım ve Orman Bakanlığı'na ve TOBB'a iletilmiştir. Elazığ merkezli güçlü yapı; Bingöl, Tunceli ve Muş'u kapsayan geniş bir coğrafyada etkili bir temsil gücüne dönüşmüş; bu sayede Elazığ'ın sesi yalnızca yerelde değil bölgesel ve ulusal düzeyde de duyurulmuştur.

Bu güçlü temsil anlayışının en somut yansımalarından biri, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Genel Kurulu'nda Elazığ'ın üretim gücü, ticaret kapasitesi ve bölgesel potansiyelinin temsil edilmesi olmuştur. TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklioğlu ile yapılan görüşmelerde kurumun vizyonu ve gelecek hedefleri ortaya konmuş; müşterek konsey toplantılarıyla sektörün sorunları doğrudan karar mekanizmalarına taşınmıştır. Doğu Anadolu Bölgesi istişare toplantıları, bakan yardımcıları ve milletvekilleriyle yapılan görüşmeler yoluyla bölgesel dayanışma güçlendirilmiş; üreticiden sanayiciye, kamu kurumlarından üniversitelere uzanan geniş bir iş birliği ağı oluşturulmuştur.

Bu çalışmaların doğal sonucu olarak işlem hacmi artırılmış ve 12 milyar TL'lik güçlü bir seviyeye ulaşılmıştır. Aşağıdaki bölümlerde bu genel çerçevenin mali, kurumsal ve istatistiki karşılıkları ayrıntılı biçimde sunulmaktadır.

2. BÜTÇE VE MALİ PERFORMANS

Elazığ Ticaret Borsası'nın 2025 yılına ait kesinleşmiş bütçe gerçekleşme verileri, kurumun mali kapasitesindeki güçlü genişlemeyi ortaya koymaktadır. 2025 yılı gelir ve gider bütçesi 36.749.023,00 TL olarak tahmin edilmiş; Aralık ayı sonu itibarıyla 75.711.126,23 TL gelir gerçekleşmesiyle %206,02 oranına, gider tarafında ise 34.951.950,73 TL harcama ile %95,11 oranına ulaşılmıştır. Böylece 2025 yılı 40.759.175,50 TL gelir-gider fazlası ile kapanmıştır. Bu bölümdeki analiz, 2023, 2024 ve 2025 mali yıllarına ait kesinleşmiş fasıl bazlı gelir ve gider verilerinin karşılaştırmasına dayanmaktadır. Üç yıllık dönemde gelir bütçesi 14,0 milyon TL'den 36,7 milyon TL'ye, gerçekleşen gelir ise 19,6 milyon TL'den 75,7 milyon TL'ye yükselmiştir.

2.1. Bütçe Performansı (2023-2025)

Yıl	Bütçe (TL)	Gerç. Gelir (TL)	Gerç. %	Gerç. Gider (TL)	Gerç. %	Fark (TL)
2023	14.023.023,00	19.645.972,77	140,10	11.594.151,32	82,68	8.051.821,45
2024	18.750.023,00	26.398.437,84	140,79	14.807.040,63	78,97	11.591.397,21
2025	36.749.023,00	75.711.126,23	206,02	34.951.950,73	95,11	40.759.175,50
TOPLAM	69.522.069,00	121.755.536,84	175,13	61.353.142,68	88,25	60.402.394,16
ORTALAMA	23.174.023,00	40.585.178,95	162,30	20.451.047,56	85,59	20.134.131,39

Not: Veriler, ilgili yılların Bütçe Analizi (Aralık ayı sonu itibarıyla) kayıtlarından alınmıştır. TOPLAM ve ORTALAMA satırları 2023, 2024 ve 2025 mali yıllarının tamamını kapsamaktadır; ortalama gerçekleşme oranları üç yılın yıllık oranlarının aritmetik ortalamasıdır.

2023-2025 döneminde toplam gerçekleşen gelir 121,8 milyon TL, toplam gerçekleşen gider 61,4 milyon TL olarak kaydedilmiş; kümülatif gelir-gider farkı 60,4 milyon TL fazla vermiştir. Ortalama gelir gerçekleşme oranı %162,30, gider gerçekleşme oranı ise %85,59 düzeyindedir. Gelir gerçekleşmesi 2023'te %140,10, 2024'te %140,79 iken 2025'te %206,02'ye yükselmiş; gider gerçekleşmesi ise %82,68, %78,97 ve %95,11 seyri izlemiştir. 2025 yılında gelir gerçekleşme oranının tahmini bütçenin %206'sına ulaşması, kurumun mali planlamasındaki temkinli yaklaşımı ile dönem içindeki güçlü gelir artışını (özellikle 27,0 milyon TL'lik menkul kıymet satış geliri ile 10,4 milyon TL'ye ulaşan faiz gelirlerini) birlikte yansıtmaktadır. Gider tarafında %95,11'lik gerçekleşme oranı ve 1,80 milyon TL kullanılmayan bütçe payı, harcamaların bütçe disiplini içinde yürütüldüğünü göstermektedir.

2.2. Gelir Bütçesi Fasıl Karşılaştırması (2023-2025)

Fasıl bazında yapılan karşılaştırmaya göre kurumun gelir kompozisyonu, muamele tescil ücretleri etrafında yoğunlaşmakla birlikte faiz, kira ve menkul kıymet satış gelirlerinin payı 2025 yılında belirgin şekilde artmıştır. Bütçe ödenek dağılımında tescil ücretleri %39,46, bağış ve yardımlar %19,73, faiz gelirleri %14,48 ve kira gelirleri %9,52 ile en yüksek paya sahip fasıllardır. Gerçekleşme tarafında ise kompozisyon farklılaşmış; toplam 75.711.126,23 TL gelir içinde menkul kıymet satış gelirleri %35,66,

muamele tescil ücretleri %28,00, faiz gelirleri %13,72, yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler %7,14, kira gelirleri %6,93 ve bağış ve yardımlar %6,68 pay almıştır.

Fasıl	Fasıl Adı	2023 (TL)	2024 (TL)	2025 (TL)	Değ. %
01	Kayıt Ücreti	28.345,00	84.000,00	0,00	-100,00
02	Yıllık Aidat	386.573,12	588.135,65	1.048.028,56	78,20
03	Muamele Tescil Ücreti	11.595.335,07	15.905.312,29	21.199.616,72	33,29
04	Yapılan Hizmetler Karşılığı Ücretler	1.824.031,97	2.808.506,84	5.403.992,37	92,42
05	Belge Bedelleri	348.715,00	271.300,00	299.256,94	10,30
06	Yayın Gelirleri	0,00	0,00	0,00	—
07	Şube ve Temsilcilik Gelirleri	0,00	0,00	0,00	—
08	Bağış ve Yardımlar	0,00	0,00	5.056.800,00	—
09	Para Cezaları	0,00	0,00	0,00	—
10	Misil Zamları	0,00	0,00	0,00	—
11	Faiz Gelirleri	961.113,33	1.955.254,22	10.387.208,08	431,25
12	Kira Gelirleri	3.040.400,26	4.692.773,44	5.245.197,05	11,77
13	Menkul Kıymet Satış Gelirleri	1.390.052,50	0,00	27.000.000,00	—
14	Kambiyo Gelirleri	0,00	0,00	0,00	—
15	Sair Gelirler	71.406,52	93.155,40	71.026,51	-23,75
16	Finansman Gelirleri	0,00	0,00	0,00	—
	TOPLAM	19.645.972,77	26.398.437,84	75.711.126,23	186,80

Muamele tescil ücret gelirleri, 2025 yılında 21,2 milyon TL ile toplam gelirin en büyük tekil kalemini oluşturmuş; 2023'teki 11,6 milyon TL ve 2024'teki 15,9 milyon TL düzeyinden yükselerek (2024'e göre %33,29 artış) 14,5 milyon TL'lik fasıl bütçesine karşılık %146,20 oranında gerçekleşmiştir. Faiz gelirleri 2023'te 0,96 milyon TL, 2024'te 1,96 milyon TL iken 2025'te 10,39 milyon TL'ye ulaşmış (bir önceki yıla göre %431,25 artış); menkul kıymet satış gelirleri ise 2023'teki 1,39 milyon TL düzeyinden 2025'te 27,0 milyon TL'ye yükselmiştir (2024 yılında bu fasılda gerçekleşme kaydedilmemiştir). Böylece mali varlık yönetimi gelirleri toplam gelir artışında belirleyici rol oynamıştır. Bağış ve yardımlar kaleminde 2025'te görülen 5.056.800 TL, 2023 ve 2024 yıllarında bu kaleminde kayıtlı gelir bulunmaması nedeniyle yeni bir gelir kaynağı olarak değerlendirilmelidir; bu fasılda 7.250.001 TL'lik bütçe hedefine karşılık %69,75 gerçekleşme sağlanmıştır. Bütçe hedefinin altında kalan diğer fasıllar belge bedelleri (%85,50) ve kayıt ücretleri (%0) olmuştur.

Gelir fasıllarının 2023-2025 dönemine ait bütçe ödenekleri ve yıllık gerçekleşme oranları aşağıda sunulmaktadır.

Fasıl Adı	2023 Bütçe (TL)	2023 Gerç. %	2024 Bütçe (TL)	2024 Gerç. %	2025 Bütçe (TL)	2025 Gerç. %
Kayıt Ücreti	75.000	37,79	50.000	168,00	100.000	0,00
Yıllık Aidat	830.000	46,58	600.000	98,02	750.000	139,74
Muamele Tescil Ücreti	8.750.000	132,52	13.750.000	115,67	14.500.000	146,20
Yapılan Hizmetler Karşılığı Ücretler	2.105.001	86,65	1.220.003	230,20	2.970.003	181,95
Belge Bedelleri	120.000	290,60	350.000	77,51	350.000	85,50
Yayın Gelirleri	10	—	10	—	10	—

Fasıl Adı	2023 Bütçe (TL)	2023 Gerç. %	2024 Bütçe (TL)	2024 Gerç. %	2025 Bütçe (TL)	2025 Gerç. %
Şube ve Temsilcilik Gelirleri	2	—	2	—	2	—
Bağış ve Yardımlar	1	—	1	—	7.250.001	69,75
Para Cezaları	1	—	1	—	1	—
Misil Zamları	2	—	1	—	1	—
Faiz Gelirleri	120.000	800,93	270.000	724,17	5.320.000	195,25
Kira Gelirleri	2.000.000	152,02	2.500.000	187,71	3.500.000	149,86
Menkul Kıymet Satış Gelirleri	1	—	1	—	2.000.001	1.350,00
Kambiyo Gelirleri	1	—	1	—	1	—
Sair Gelirler	23.003	310,42	10.002	931,37	9.002	789,01
Finansman Gelirleri	1	—	1	—	1	—
TOPLAM	14.023.023	140,10	18.750.023	140,79	36.749.023	206,02

2.3. Gider Bütçesi Fasıl Karşılaştırması (2023-2025)

Gider bütçesinin fasıl bazında gerçekleşen tutarları, 2023, 2024 ve 2025 mali yılları için aşağıda karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır.

Fasıl	Fasıl Adı	2023 (TL)	2024 (TL)	2025 (TL)	Değ. %
01	Menkul Kıymet Satış Giderleri	0,00	0,00	0,00	—
02	Kambiyo Giderleri	0,00	0,00	0,00	—
03	Sair Giderler	-0,06	-0,01	0,86	—
04	Personel Giderleri	5.540.567,83	6.533.454,70	16.994.761,40	160,12
05	Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	2.089.453,84	2.549.720,37	6.737.020,70	164,23
06	Basın ve Yayın Giderleri	256.232,00	243.326,00	398.355,60	63,71
07	Sabit Kıymetler Gideri	242.718,00	0,00	0,00	—
08	Kira Giderleri	36.150,00	198.704,00	692.914,46	248,72
09	Genel Yönetim Giderleri	370.371,18	435.149,81	1.145.163,41	163,17
10	Seyahat ve Yol Giderleri	704.381,88	599.477,59	1.123.443,79	87,40
11	Huzur Hakkı Giderleri	121.317,84	249.878,07	428.175,43	71,35
12	Şube ve Temsilcilik Giderleri	703.982,93	1.294.660,86	2.944.649,68	127,45
13	Birlik Aidatı, Kanuni Aidat, Pay ve Fonlar	939.407,84	1.874.833,81	2.306.634,79	23,03
14	Eğitim ve Fuar Giderleri	58.000,00	337.500,00	558.750,00	65,56
15	Bağış ve Yardımlar	148.859,85	179.505,45	894.236,63	398,17
16	Vergi, Resim ve Harçlar	368.685,95	310.829,98	727.843,98	134,16
17	Faiz Giderleri	14.022,24	0,00	0,00	—
18	Finansman Giderleri	0,00	0,00	0,00	—
	TOPLAM	11.594.151,32	14.807.040,63	34.951.950,73	136,05

Gider tarafında en büyük kalem, 2025 yılında 16,99 milyon TL ile personel giderleri olmuştur; bu kalem 2023'teki 5,54 milyon TL ve 2024'teki 6,53 milyon TL düzeyinden yükselerek 2023'e kıyasla %206,74, 2024'e kıyasla %160,12 artmış ve 12,50 milyon TL'lik fasıl bütçesini %135,96 oranıyla aşmıştır. Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler (6,74 milyon TL; bütçeye göre %119,24) ve şube-temsilcilik giderleri (2,94 milyon TL; %98,16) diğer büyük kalemlerdir. Eğitim ve fuar giderlerinin 2023'teki

58.000 TL düzeyinden 2024'te 337.500 TL'ye, 2025'te ise 558.750 TL'ye yükselmesi (2023'e göre %863,36, 2024'e göre %65,56 artış), kurumun eğitim ve fuar faaliyetlerine ayırdığı kaynağı belirgin biçimde artırdığını göstermekte; bu eğilim, raporun 3. bölümünde ele alınan 2025 yılı yoğun eğitim takvimiyle de örtüşmektedir. Buna karşılık sabit kıymetler (5,50 milyon TL bütçe, gerçekleşme yok), basın-yayın (%56,91) ve birlik aidatı/kanuni pay ve fonlar (%75,75) fasıllarında bütçenin önemli bir bölümü kullanılmamış; toplam gider bütçesinden 1.797.072,27 TL harcanmadan kalmıştır.

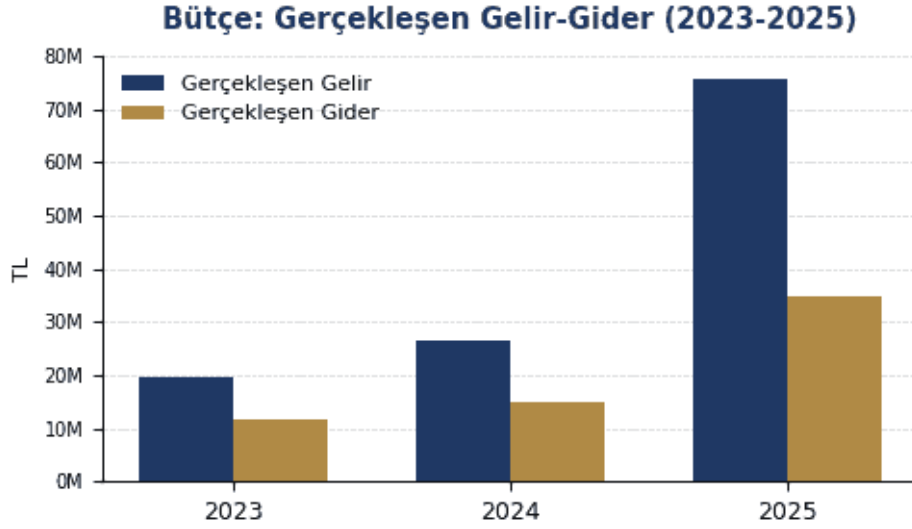
Gider fasıllarının 2023-2025 dönemine ait bütçe ödenekleri ve yıllık gerçekleşme oranları aşağıda sunulmaktadır.

Fasıl Adı	2023 Bütçe (TL)	2023 Gerç. %	2024 Bütçe (TL)	2024 Gerç. %	2025 Bütçe (TL)	2025 Gerç. %
Menkul Kıymet Satış Giderleri	1	—	1	—	1	—
Kambiyo Giderleri	1	—	1	—	1	—
Sair Giderler	2	—	2	—	2	—
Personel Giderleri	5.550.000	99,83	7.100.000	92,02	12.500.000	135,96
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	3.000.000	69,65	3.500.000	72,85	5.650.000	119,24
Basın ve Yayın Giderleri	285.000	89,91	475.000	51,23	700.000	56,91
Sabit Kıymetler Gideri	900.000	26,97	150.000	0,00	5.500.000	0,00
Kira Giderleri	325.000	11,12	300.000	66,23	720.000	96,24
Genel Yönetim Giderleri	415.015	89,24	825.015	52,74	1.195.014	95,83
Seyahat ve Yol Giderleri	738.000	95,44	650.000	92,23	1.200.000	93,62
Huzur Hakkı Giderleri	150.000	80,88	400.000	62,47	435.000	98,43
Şube ve Temsilcilik Giderleri	725.001	97,10	1.750.001	73,98	3.000.001	98,15
Birlik Aidatı, Kanuni Aidat, Pay ve Fonlar	1.000.000	93,94	2.200.000	85,22	3.045.000	75,75
Eğitim ve Fuar Giderleri	155.000	37,42	500.000	67,50	750.000	74,50
Bağış ve Yardımlar	240.000	62,02	350.000	51,29	1.200.000	74,52
Vergi, Resim ve Harçlar	520.000	70,90	500.000	62,17	854.000	85,23
Faiz Giderleri	20.000	70,11	50.000	0,00	1	—
Finansman Giderleri	3	—	3	—	3	—
TOPLAM	14.023.023	82,68	18.750.023	78,97	36.749.023	95,11

2.4. Mali Değerlendirme

Üç yıllık gelir, gider ve gelir-gider farkı verileri aşağıdaki tabloda topluca değerlendirilmektedir.

Yıl	Toplam Gelir (TL)	Toplam Gider (TL)	Gelir-Gider Farkı (TL)
2023	19.645.972,77	11.594.151,32	8.051.821,45
2024	26.398.437,84	14.807.040,63	11.591.397,21
2025	75.711.126,23	34.951.950,73	40.759.175,50



Not: Grafik, 2023, 2024 ve 2025 mali yıllarına ait kesinleşmiş gerçekleşen gelir ve gider tutarlarını göstermektedir.

Gelir ve gider büyüme oranları karşılaştırıldığında, 2023'ten 2025'e gelirlerin (%285,38 artış) giderlerden (%201,46 artış) daha hızlı büyüdüğü görülmektedir; aynı eğilim 2024-2025 karşılaştırmasında da sürmüştür, gelirler %186,80, giderler ise %136,05 oranında artmıştır. 2025 yılında gelirlerin bütçe hedefini %106 oranında aşmasına karşılık giderlerin bütçe içinde (%95,11) kalması, 40,76 milyon TL'lik gelir-gider fazlasının temel kaynağıdır. Bu durum, kurumun operasyonel verimliliğini koruyarak mali kapasitesini genişlettiğini göstermektedir. Ancak personel giderlerindeki hızlı artış ve şube/temsilcilik giderlerindeki yükseliş, önümüzdeki dönemde gider yönetiminin de yakından izlenmesi gereken bir alan olduğuna işaret etmektedir.

2.5. TÜRİB / ELÜS İşlem İstatistikleri ve Müşteri Sayıları

Mezopotamya Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş. tarafından iletilen verilere göre, Elazığ Ticaret Borsası bünyesinde TÜRİB (Türkiye Ürün İhtisas Borsası) platformu üzerinden Elektronik Ürün Senedi (ELÜS) işlemi gerçekleştiren müşteri sayıları ile 2024-2026 dönemine ait ELÜS işlem istatistikleri aşağıda sunulmaktadır.

Yıl	Müşteri Sayısı
2024	6
2025	1.563
2026	919
TOPLAM	2.488

Not: Müşteri sayıları Mezopotamya Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş. tarafından yıllara göre bildirilen verilerdir; 2026 yılı verisi yılın tamamını değil, bildirim tarihine kadarki dönemi yansıtmaktadır.

TÜRİB platformu üzerinden gerçekleşen ELÜS işlemlerine ait kayıt sayısı ve işlem hacmi verileri, ürün bazında aşağıdaki tabloda özetlenmiştir. 2025 yılı verileri 21.05.2025-30.12.2025 dönemini, 2026 yılı verileri ise 06.01.2026-29.07.2026 dönemini (henüz tamamlanmamış kısmi yıl) kapsamaktadır.

Yıl	Ürün	İşlem Sayısı	Toplam Miktar (Kg)	Toplam İşlem Değeri (TL)
2025	Buğday	2.351	38.102.440	491.784.348,00
2025	Arpa	168	9.168.820	102.177.007,79
2025	Mısır	55	6.522.020	69.352.968,00
TOPLAM		2.574	53.793.280	663.314.323,79

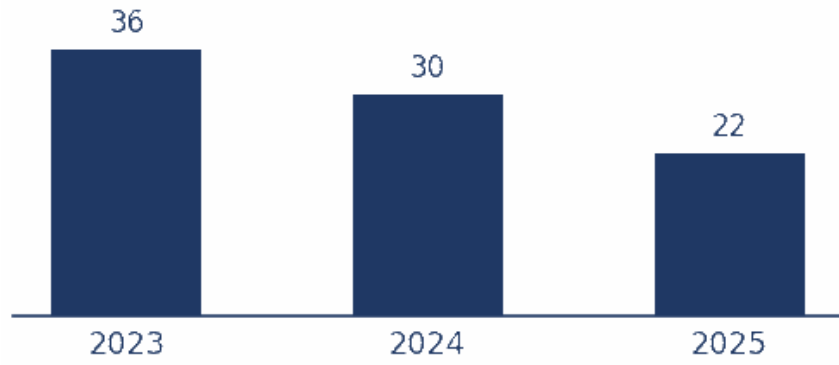
TÜRİB üzerinden ELÜS işlemi gerçekleştiren müşteri sayısı, platformun devreye alındığı 2024 yılında 6 iken 2025 yılında 1.563'e yükselmiş; 2026 yılının Temmuz ayına kadarki döneminde ise 919 müşteriye ulaşarak üç yıllık toplam 2.488 müşteriye erişilmiştir. İşlem hacmi tarafında 2025 yılında toplam 2.574 işlemle 53,8 milyon kg ürün (yaklaşık 663,3 milyon TL değerinde) işlem görmüş olup, işlemlerin büyük çoğunluğu buğday üzerinde gerçekleşmiştir (2.351 işlem, 38,1 milyon kg). 2026 yılına ait kısmi dönem verilerinde ise toplam 426 işlemle 26,8 milyon kg ürün (yaklaşık 324,7 milyon TL değerinde) işlem görmüş; bu dönemde arpa ürünü öne çıkmıştır (343 işlem, 16,3 milyon kg).

3. ÜYE EĞİTİM VE ETKİNLİK FAALİYETLERİ

2025 yılı içerisinde üyelere yönelik toplam 22 eğitim, bilgilendirme ve etkinlik faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Faaliyetlerin tamamı gerçekleştirilmiş olup katılım kayıtları TOBB sistemleri, haber ve fotoğraf belgeleriyle desteklenmiştir. Aşağıdaki tablo faaliyetlerin tam listesini içermektedir.

Yıllar itibarıyla üye eğitim ve etkinlik faaliyetleri; 2023 yılında 36 kayıt (22 etkinlik/faaliyet ve 14 eğitim; eğitimlerin 13'ü webinar, 1'i fiziki seminer), 2024 yılında 30 kayıt (23 etkinlik/faaliyet ve 7 eğitim; 6 webinar, 1 fiziki seminer) ve 2025 yılında 22 kayıt olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılında yoğunlaşan deprem sonrası istişare ve bilgilendirme toplantılarının yerini, 2024 ve 2025 yıllarında Besi OSB yatırımları, Fırat HÜTTMER Projesi ve fuar/tanıtım odaklı faaliyetler almıştır.

Üye Eğitim ve Etkinlik Faaliyetleri (2023-2025)



Şekil 1. Üye eğitim ve etkinlik faaliyeti sayısı (2023-2025)

No	Tarih	Faaliyet Adı	Türü	Hedef Kitle
1	12.04.2025	Arıcılar Birliği Eğitimi	Fiziki Eğitim	Arıcılar/Üyeler
2	16.04.2025	Zirai Don Sonrası Üreticilerle Saha Buluşması	Saha Çalışması	Üreticiler
3	23.04.2025	TKDK Genel Müdürlüğü Ziyareti (IPARD)	Üye Destek Faaliyeti	Besi OSB Yatırımcıları
4	26.02.2025	İhracat Destekleri Eğitimi	Webinar	Üyeler
5	18.03.2025	İhracat Destekleri Eğitimi	Webinar	Üyeler
6	02.04.2025	İhracat Destekleri Eğitimi	Webinar	Üyeler
7	30.04-30.05.2025	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	Webinar	Üyeler
8	05.05.2025	İhracat Destekleri Eğitimi	Webinar	Üyeler
9	27.05.2025	İhracat Destekleri Eğitimi	Webinar	Üyeler
10	27.05.2025	IPARD III Besi OSB Destek Bilgilendirmesi	Üye Bilgilendirme	Besi OSB Yatırımcıları
11	02.07.2025	Yapay Zeka Eğitimi	Webinar	Üyeler
12	03.07.2025	Tunceli Kasaplar Toplantısı	Fiziki Toplantı	Kasaplar/Üyeler
13	07.07.2025	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Webinar	Üyeler
14	08.07.2025	TOBB Nefes Kredisi Bilgilendirme Duyurusu	Üye Bilgilendirme	Üyeler

No	Tarih	Faaliyet Adı	Türü	Hedef Kitle
15	02.09.2025	İhracat Destekleri Eğitimi	Webinar	Üyeler
16	18.09.2025	Tarım ve Hayvancılık Sektör İstişare Toplantısı	Sektör Toplantısı	Üreticiler/Üyeler
17	23-25.09.2025	İhracat Destekleri Eğitimi	Webinar	Üyeler
18	23.09.2025	23. Ulusal Su Ürünleri Sempozyumu	Fuar/Sempozyum	Üyeler/Sektör Temsilcileri
19	25.09.2025	5. Elazığ Tarım Fuarı Katılımı	Fuar/Sempozyum	Üyeler
20	29.09.2025	Sahte/Yanıltıcı Belge Kullanımı Eğitimi	Webinar	Üyeler
21	23-25.12.2025	İhracat Destekleri Eğitimi	Webinar	Üyeler
22	Eki-Ara 2025	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	Webinar	Üyeler

Faaliyet Türü Dağılımı

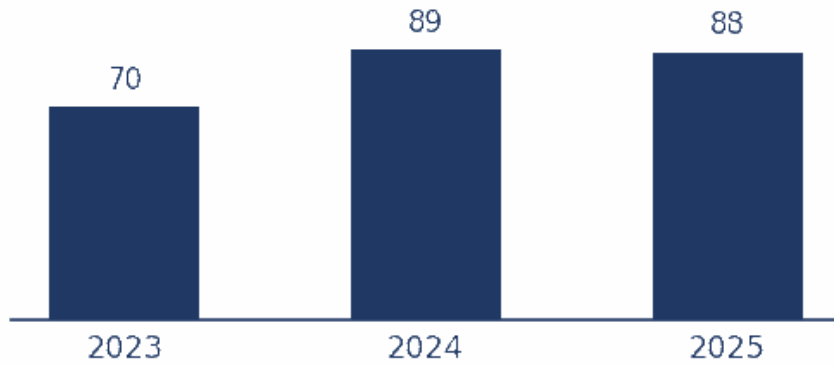
Faaliyet Türü	Adet
Webinar	13
Fiziki Eğitim / Toplantı	3
Üye Bilgilendirme	2
Fuar / Sempozyum	2
Saha Çalışması	1
Üye Destek Faaliyeti	1

Faaliyetlerin dağılımına bakıldığında, üyelerin dış ticaret kapasitesini güçlendirmeye yönelik ihracat destekleri eğitimlerinin (7 oturum) en sık tekrarlanan içerik olduğu, bunu iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin (3 dönem) izlediği görülmektedir. Ayrıca zirai don, hayvancılık ve tarım sektörüne özgü saha odaklı faaliyetler, Borsanın üreticiyle doğrudan temasını sürdüren yönünü yansıtmaktadır. Yapay Zeka Eğitimi gibi güncel teknoloji temalı içeriklerin programa dahil edilmesi, kurumun üyelerine sunduğu eğitim yelpazesini güncel ihtiyaçlara göre çeşitlendirdiğini göstermektedir.

4. PAYDAŞ ZİYARET VE TOPLANTILARI

2025 yılı içerisinde Elazığ Ticaret Borsası Yönetim Kurulu ve Meclis Başkanlığı düzeyinde toplam 88 paydaş ziyareti, karşılıklı nezaket ziyareti, kurumsal görüşme ve toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmeler; bakanlık temsilcileri (Milli Savunma, İçişleri, Tarım ve Orman Bakanlığı bakan yardımcıları), TOBB üst yönetimi, valilik ve kaymakamlıklar, üniversite rektörlüğü, sivil toplum kuruluşları, siyasi parti il başkanlıkları ve yerel medya kuruluşlarını kapsamaktadır. Aşağıdaki tabloda yıl boyunca gerçekleştirilen görüşmelerden seçilmiş örnekler kronolojik olarak sunulmaktadır.

Paydaş Ziyaret ve Toplantıları (2023-2025)



Şekil 2. Paydaş ziyaret ve toplantı sayısı (2023-2025)

Sıra	Tarih	Toplantı / Ziyaret Konusu (Özet)
1	10.01.2025	Elazığ Defterdarı ve Hazar Vergi Dairesi Müdürü'nün ziyareti
2	15.01.2025	Kanal Fırat ve Kanal 23 ziyareti
3	16.01.2025	Milli Savunma Bakan Yardımcısı Şuay Alpay'ın ziyareti
4	25.02.2025	Karaçor Yöresi Dayanışma ve Geliştirme Derneği ziyareti
5	25.02.2025	36. Vergi Haftası kapsamında Defterdarlık ziyareti
6	25.02.2025	MÜSİAD Elazığ yeni yönetimine hayırlı olsun ziyareti
7	07.03.2025	Fırat Üniversitesi Rektörlüğü ve Teknokent ziyareti
8	12.03.2025	AK Parti Elazığ İl Başkanlığı'na hayırlı olsun ziyareti
36	13.06.2025	Yeniden Refah Partisi MKYK üyesi ziyareti
37	18.06.2025	TOBB Yönetim Kurulu Üyesi ve Gaziantep TO Başkanı ziyareti
38	24.06.2025	AK Parti Genel Başkan Yardımcısı Nihat Zeybekci ziyareti
39	04.07.2025	Tunceli Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı ziyareti
40	08.07.2025	TOBB Nefes Kredisi başvurularının duyurulması
41	16.07.2025	İYİ Parti ve Anahtar Partisi il başkanları ziyareti
42	18.07.2025	Kovancılar ve Karakoçan kaymakamlarına hayırlı olsun ziyareti
43	25.07.2025	Üç vali yardımcısına makamlarında ziyaret
44	29.07.2025	FKA ENHANCER projesi paydaş toplantısına katılım
45	29.07.2025	Fırat Hayvan Ürünleri Tedarik ve Ticaret Merkezi yerinde inceleme

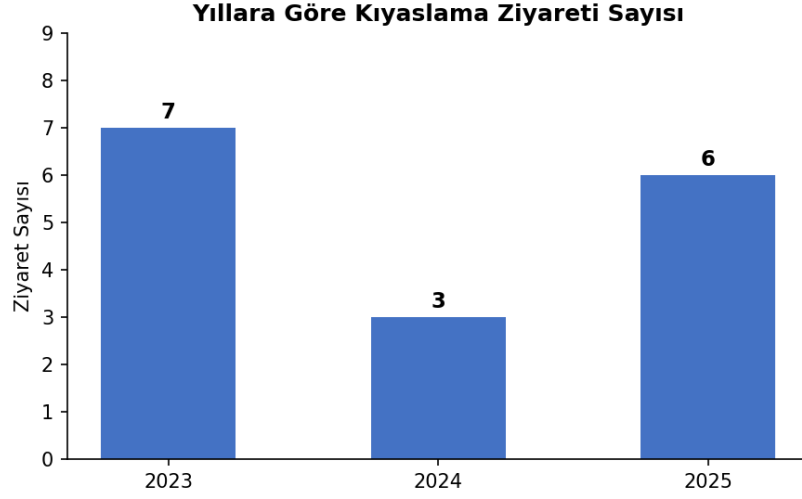
Sıra	Tarih	Toplantı / Ziyaret Konusu (Özet)
46	07.08.2025	İl Milli Eğitim Müdürü'ne hayırlı olsun ziyareti
47	08.08.2025	İl Müftüsü'nün veda ziyareti
48	12.08.2025	TBMM Kütüphane ve Arşiv Hizmetleri Başkan Yrd. ziyareti
49	14.08.2025	26. Dönem Elazığ Milletvekili Ömer Serdar ziyareti
57	09.09.2025	Ağustos ayı Meclis toplantısı (FKA Genel Sekreteri katılımıyla)
58	09.09.2025	Vali Yardımcısı Muhammed Sait Baytok'un ziyareti
87	31.12.2025	Kanal 23 yeni Genel Yayın Yönetmeni'ne hayırlı olsun ziyareti
88	31.12.2025	Aralık ayı son Meclis toplantısı (Milletvekili katılımıyla)

Yıl boyunca gerçekleştirilen görüşmeler kronolojik olarak incelendiğinde, ocak-mart döneminde kurumsal nezaket ziyaretleri ve vergi/mali kurumlarla temasların; haziran-ağustos döneminde TOBB, siyasi parti ve bölgesel oda başkanlarıyla görüşmelerin; eylül-aralık döneminde ise Meclis toplantıları ve yıl sonu değerlendirmelerinin yoğunlaştığı görülmektedir. Bu yoğun temas trafiği, Elazığ Ticaret Borsası'nın yalnızca yerel düzeyde değil, bölgesel ve ulusal düzeyde de aktif bir temsil ve iletişim ağına sahip olduğunu göstermektedir.

5. KIYASLAMA ZİYARETLERİ

Elazığ Ticaret Borsası, iyi uygulama örneklerini yerinde incelemek ve kurumsal gelişim alanlarını tespit etmek amacıyla 2023-2025 döneminde çeşitli il ticaret ve sanayi odaları/borsalarına yönelik toplam 16 kıyaslama ziyareti gerçekleştirmiştir. Ziyaretlerin yıl, tarih ve ziyaret edilen kurum bilgileri aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Sıra	Tarih	Yıl	Ziyaret Edilen Yer	Ziyaret / Faaliyet
1	26.08.2023	2023	Bingöl	Bingöl TSO Ziyareti
2	14.09.2023	2023	Bingöl	Bingöl TSO'ya Ziyaret
3	03.10.2023	2023	Erzurum	Erzurum TB Kıyaslama (Online)
4	06.10.2023	2023	Bingöl	Bingöl TSO Toplantı
5	06.10.2023	2023	Bingöl	Bingöl Temsilcilik Açılış Töreni
6	07.10.2023	2023	Tunceli	Tunceli TSO Ziyaret
7	13.11.2023	2023	Kayseri	Kayseri TB Ziyaret (Fiziki)
8	20.02.2024	2024	Diyarbakır	Diyarbakır TB Ziyareti
9	22.05.2024	2024	Muş	Muş TSO Ziyaret
10	16.09.2024	2024	Van	Van TB Ziyaret
11	08.05.2025	2025	Diyarbakır	Diyarbakır TB Ziyaret
12	08.05.2025	2025	Diyarbakır	Diyarbakır TSO Ziyaret
13	18.06.2025	2025	Gaziantep	Gaziantep TO'nın Ziyareti
14	03.07.2025	2025	Tunceli	Tunceli TSO Ziyaret
15	14.08.2025	2025	Malatya	Malatya TB Borsaya Ziyareti
16	06.12.2025	2025	Muş	Muş TSO Borsa Ziyareti



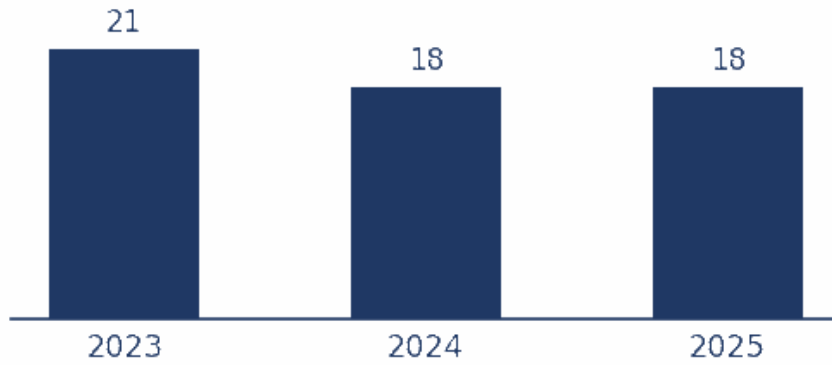
Yıllara göre dağılıma bakıldığında, 2023 yılında 7, 2024 yılında 3, 2025 yılında ise 6 kıyaslama ziyareti gerçekleştirilmiş; üç yıllık toplam ziyaret sayısı 16 olmuştur. Ziyaretler ağırlıklı olarak Bingöl, Diyarbakır, Tunceli ve Muş'taki oda/borsalara yönelik gerçekleştirilmiş; 2025 yılında ziyaret coğrafyası Gaziantep ve Malatya'yı da kapsayacak şekilde genişlemiştir.

6. LOBİ FAALİYETLERİ

2025 yılında kurum adına yürütülen 18 lobi faaliyetinin tamamı %100 gerçekleşme oranıyla tamamlanmıştır. Faaliyetler; Tarım ve Orman Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, TKDK Genel Müdürlüğü, TOBB, Fırat Kalkınma Ajansı ve Valilik başta olmak üzere kamu kurumları nezdinde yürütülmüştür.

Yıllar itibarıyla karşılaştırıldığında lobi faaliyetleri; 2023 yılında 21 girişim (18 tam, 2 kısmen gerçekleşen, 1 beklemede; başarı puanı %92,86), 2024 yılında 18 faaliyet (%100 tamamlanma) ve 2025 yılında 18 faaliyet (%100 tamamlanma) olarak kayıt altına alınmıştır. 2023 faaliyetleri 16 ayrı dosya numarası altında yürütülmüş; deprem sonrası sorunlar, Elazığ TDİ (Besi) OSB ödenek talebi ve Fırat HÜTTMER Projesi öne çıkan başlıklar olmuştur. 2024 yılında ise TKDK, TMO, Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Besi OSB arsa tahsis süreçleri ağırlıklı gündem maddeleri olmuştur.

Lobi Faaliyetleri (2023-2025)



Şekil 3. Lobi faaliyeti sayısı (2023-2025)

No	Tarih	Lobi Faaliyeti	Muhatap Kuruluş	Amaç
1	16.04.2025	Zirai Don Saha Çalışması / A Haber Yayını	Tarım ve Orman Bak.	Zirai donun etkilerini kamuoyuna aktarmak
2	23.04.2025	TKDK Genel Müdürlük Ziyareti	TKDK Genel Müdürlüğü	Besi OSB yatırımlarına ek puan/teşvik
3	24.04.2025	81 İlde 3 Temel Sorun Toplantısı	TOBB	Öncelikli sorunları Bakanlıklara iletmek
4	31.05.2025	TOBB 81. Genel Kurulu	TOBB	Yürütülen projelere katkı talebi
5	24.06.2025	Nihat Zeybekci Ziyareti	AK Parti Genel Merkez	Projeleri değerlendirmek
6	29.07.2025	FKA Paydaş Toplantısı	Fırat Kalkınma Ajansı	Bölgesel iş birliği
7	01.08.2025	Yatırım Ortamı Değ. Kurulu Toplantısı	Valilik	Yatırım ortamını geliştirmek
8	26.08.2025	İçişleri Bakan Yrd. Borsa Ziyareti	İçişleri Bakanlığı	Kurumsal talepler
9	18.09.2025	Tarım ve Hayvancılık Sektör İstişaresi	Tarım ve Orman Bak.	Sektörel istişare

No	Tarih	Lobi Faaliyeti	Muhatap Kuruluş	Amaç
10	23.09.2025	23. Ulusal Su Ürünleri Sempozyumu	Akademik Paydaşlar	Kurumsal temsil
11	27.10.2025	İçişleri Bakan Yardımcısı Ziyareti	İçişleri Bakanlığı	Takip görüşmesi
12	30.10.2025	TKDK Genel Müdürlüğü Ziyareti	TKDK Genel Müdürlüğü	Destek programları
13	11.11.2025	Yatırım Ortamı Değ. Kurulu Toplantısı	Valilik	Yatırım ortamı
14	18.11.2025	TOBB Başkan Ziyareti	TOBB	Sektörel talepler
15	18.11.2025	Veysel Demirci Ziyareti	Kamu Paydaşı	Kurumsal istişare
16	19.11.2025	Tarım ve Orman Bakan Yrd. Ziyareti	Tarım ve Orman Bak.	Proje destekleri
17	06.12.2025	TOBB Müşterek Konsey Toplantısı	TOBB	Konsey çalışmaları
18	31.12.2025	Aralık Ayı Meclis Toplantısı	Elazığ Ticaret Borsası	Yıl sonu değerlendirmesi

Öne Çıkan Sonuç ve Çıktılar

- Zirai don nedeniyle zarar gören üreticilere yönelik destekler, Cumhurbaşkanlığı Kararı ile yürürlüğe girmiş ve ödemeler sonbaharda başlamıştır.
- Besi OSB'de yatırım yapacak üreticiler TKDK ve kırsal kalkınma destek programlarına yönlendirilmiş, çok sayıda yatırım hibe desteği almaya hak kazanmıştır.
- Elazığ'ın finansmana erişim, zirai don ve artan üretim maliyetlerine ilişkin talepleri TOBB'un ülke raporunda yer almıştır.
- Fırat HÜTTMER başta olmak üzere Borsa tarafından yürütülecek proje ve yatırımlara TOBB'dan destek sözü alınmıştır.
- TOBB Müşterek Konsey Toplantısı'nda bölgenin gıda, tarım ve hayvancılık sektörüne ilişkin sorunlar dosya halinde Bakan'a sunulmuştur.

7. MEDYA GÖRÜNÜRLÜĞÜ

7.1. Amaç ve Yöntem

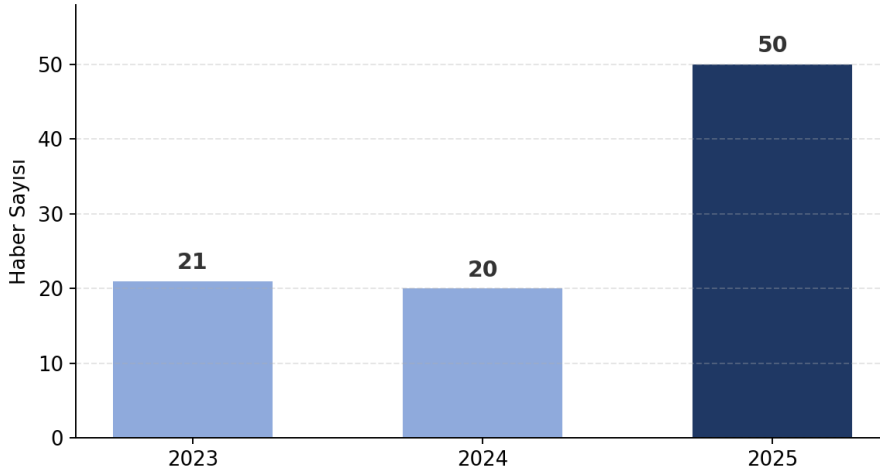
Elazığ Ticaret Borsası'nın 2023, 2024 ve 2025 yılları içerisinde yerel ve ulusal basında elde ettiği medya görünürlüğü analiz edilmiş; kurumsal iletişim faaliyetlerinin etkinliği değerlendirilmiş ve gelecek dönem iletişim stratejilerine veri oluşturulması amaçlanmıştır. Çalışma kapsamında yerel internet haber siteleri, yerel televizyon haber portalları, haber ajansları, ulusal internet haber siteleri ve video haber platformları taranmış; aynı faaliyetin farklı medya organlarında yayımlanması ayrı medya görünürlüğü olarak değerlendirilmiştir.

7.2. Genel Bulgular

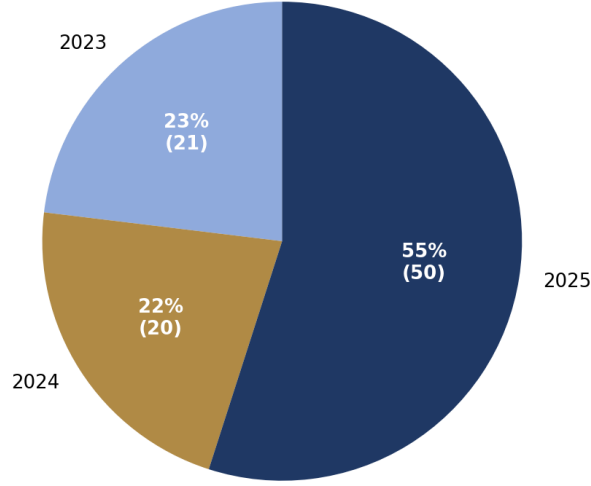
- 91 adet doğrulanmış medya görünürlüğü tespit edilmiştir.
- En yüksek medya görünürlüğü 2025 yılında (50 haber) gerçekleşmiştir.
- Haber ajansları üzerinden yapılan dağıtımların ulusal erişimi önemli ölçüde artırdığı görülmektedir.

Yıl	Yerel İnternet	Yerel Görsel	Haber Ajansı	Ulusal İnternet	Ulusal Video	Toplam
2023	13	4	1	2	1	21
2024	14	6	0	0	0	20
2025	12	5	8	23	2	50
Toplam	39	15	9	25	3	91

Medya Görünürlüğü - Yıllara Göre Toplam Haber Sayısı (2023-2025)

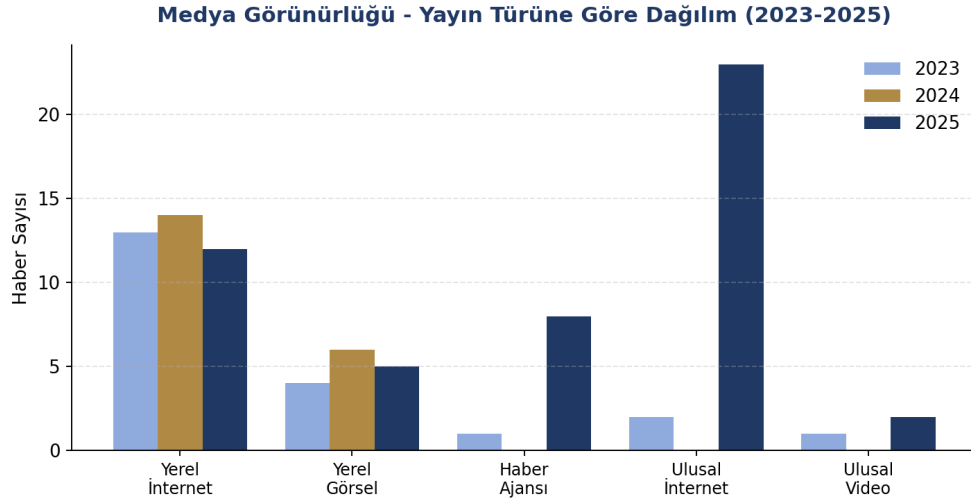


2023-2025 Toplam Medya Görünürlüğünde Yıllara Göre Pay Dağılımı



2025 yılında elde edilen 50 haberlik görünürlük, üç yıllık toplam kayıtların yarısından fazlasını oluşturmaktadır. Bu artışta HÜTTMER, Besi Organize Tarım Bölgesi çalışmaları, ulusal düzeyde gerçekleştirilen TOBB temasları ve bakanlık görüşmelerinin etkili olduğu değerlendirilmektedir. Özellikle ulusal internet haber sitelerindeki görünürlük 2024'te sıfırken 2025'te 23 habere yükselmiş; bu durum kurumun ulusal ölçekte tanınırlığının belirgin biçimde arttığını göstermektedir.

7.3. Yayın Türlerine ve Haber Konularına Göre Dağılım



Yerel basın, kurumun kamuoyuna duyurulmasında temel iletişim kanalı olurken; haber ajansları aracılığıyla yapılan yayınlar kurumun ulusal ölçekte görünürlüğünü önemli ölçüde artırmıştır. Öne çıkan haber konuları arasında Yönetim Kurulu Başkanı'nın açıklamaları, Meclis ve Yönetim Kurulu toplantıları, Ankara temasları ve TOBB Genel Kurul faaliyetleri, HÜTTMER, Besi OSB çalışmaları, bölgesel temsilcilik faaliyetleri, ÜPAK ve ürün piyasaları çalışmaları, kurumsal ziyaretler, ekonomi ve tarım politikalarına ilişkin değerlendirmeler ile sosyal sorumluluk ve anma programları yer almaktadır.

7.4. Medya Dağıtım Yapısı ve Güçlü Yönler

Araştırmada aynı haberin birçok farklı medya organında yayımlandığı tespit edilmiştir; özellikle İhlas Haber Ajansı (İHA) tarafından servis edilen haberler ulusal haber portalları, yerel internet siteleri ve video haber platformları tarafından yeniden yayımlanmıştır. Bu nedenle kurumun medya erişimi yalnızca özgün haber sayısı ile değil, haberlerin ulaştığı toplam yayın ağıyla birlikte değerlendirilmelidir.

- Yerel basın ile güçlü bir iletişim ağı kurulmuştur.
- Haberlerin önemli bölümü ulusal ajanslar tarafından servis edilmiştir.
- Yatırım ve proje odaklı haberler ön plana çıkmıştır.
- Başkanlık makamının açıklamaları düzenli biçimde haberleştirilmiştir.
- Kurumun görünürlüğü yalnızca Elazığ ile sınırlı kalmayıp bölgesel ve ulusal ölçekte artmıştır.

7.5. Geliştirilmesi Önerilen Alanlar

- Ulusal ekonomi basınına yönelik özel basın bültenleri hazırlanması
- Basın dağıtım servislerinin aktif kullanılması
- Kurumsal faaliyetler için profesyonel medya takip sistemi kurulması
- Haber erişim analizlerinin düzenli raporlanması
- Basın görünürlüğünün aylık ve yıllık performans göstergeleriyle izlenmesi
- Yazılı basın, televizyon ve dijital medya sonuçlarının tek bir gösterge panelinde takip edilmesi

Sonuç olarak, 2023-2025 döneminde medya görünürlüğü istikrarlı şekilde artırılmış; hazırlanan medya görünürlüğü envanteri, stratejik planlama, faaliyet raporları, TOBB Akreditasyon Sistemi ve kurumsal performans değerlendirmelerinde kullanılabilecek güvenilir bir veri seti niteliği taşımaktadır.

8. ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2025 Yılı Üye Memnuniyet Anketi'ne toplam 54 üye katılım sağlamıştır. Anket sonuçlarına göre üyelerin Borsa hizmetlerine yönelik genel memnuniyet düzeyi 5 üzerinden 4,50, tüm değerlendirme soruları birlikte ele alındığında ise genel memnuniyet ortalaması 4,55 (%90,9) olarak gerçekleşmiştir. Katılımcıların %94,4'ü hizmetlerden memnun veya çok memnun olduğunu belirtmiştir.

8.1. Hizmet Alma Amacı ve Ziyaret Sıklığı

Hizmet Alma Amacı	Katılımcı	Oran
Tescil işlemleri	44	%81,5
Canlı Hayvan Pazarı	8	%14,8
Belge işlemleri	5	%9,3
Proje ve danışmanlık	1	%1,9
Diğer	1	%1,9

Ziyaret Sıklığı	Katılımcı	Oran
Ayda en az bir kez	25	%46,3
Yılda bir veya daha seyrek	15	%27,8
Haftada en az bir kez	6	%11,1
3 ayda bir	5	%9,3
6 ayda bir	3	%5,6

8.2. Memnuniyet Göstergeleri

Gösterge	Ortalama (5 üzerinden)	Olumlu Oran
Genel Hizmet Memnuniyeti	4,50	%94,4
Eğitim / Bilgilendirme	4,47	%84,9
İşlem Süreçleri	4,75	%92,5
Üyelere Değer Katma	4,13	%74,1
Personel Yaklaşımı	4,89	%98,1
Genel Ortalama	4,55	%90,9

8.3. Genel Hizmet Memnuniyeti Cevap Dağılımı

Cevap	Sayı	Oran
Çok memnunum (5)	30	%55,60
Memnunum (4)	21	%38,90
Kararsızım (3)	3	%5,60

En yüksek memnuniyet, personelin ilgi, nezaket ve çözüm odaklı yaklaşımına ilişkin soruda (%98,1) elde edilmiştir. İşlem ve hizmet süreçlerinin hızlı, düzenli ve etkin yürütülmesine ilişkin değerlendirme de %92,5 olumlu cevap oranıyla yüksek düzeyde olumlu karşılanmıştır. Buna karşın, Borsanın üyelerine kattığı değere ilişkin olumlu görüş oranının %74,1 ile diğer başlıklara kıyasla daha düşük kalması ve katılımcıların %24,1'inin bu konuda kararsız kalması, proje, temsil, danışmanlık ve sektörel gelişim faaliyetlerinin üyelere daha etkin biçimde aktarılması gerektiğine işaret etmektedir.

8.4. Açık Uçlu Görüşlerde Öne Çıkan Başlıklar

- Canlı Hayvan Pazarı'nın temizlik ve kullanım düzeni
- Besi Tarıma Dayalı İhtisas OSB'de yatırım alanı ve arsa tahsisi
- Dericiler için depo ihtiyacı
- Kesimhane ve üretim tesisi projeleri
- Muş ilinde hizmetlerin artırılması
- POS komisyon oranları
- Kira artışları ve yöresel ürünlerin satışında mevzuat kaynaklı sorunlar
- Proje başvuru süreçlerinde Borsa'nın desteğine ilişkin olumlu geri bildirimler

9. PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2025 Yılı Personel Memnuniyet Anketi'ne toplam 11 personel katılmış, 6 temel değerlendirme sorusu üzerinden yapılan analizde genel memnuniyet ortalaması 4,15/5 (%83,03) olarak hesaplanmıştır.

Gösterge	Sonuç
Katılımcı Sayısı	11
Değerlendirilen Soru Sayısı	6
Toplam Değerlendirme	66 cevap
Toplam Puan	274
Genel Ortalama	4,15 / 5
Genel Memnuniyet Oranı	%83,03

9.1. Soru Bazlı Analiz

Soru	Ortalama	Memnuniyet (%)	5	4	3	2	1
Çalışma ortamı	4,27	%85,45	6	3	1	1	0
Görev ve sorumlulukların açıklığı	4,36	%87,27	6	4	0	1	0
Yönetici/çalışma arkadaşları iletişimi	3,82	%76,36	4	3	2	2	0
Eğitim ve gelişim faaliyetleri	3,91	%78,18	2	6	3	0	0
Hizmet kalitesine katkı	4,00	%80,00	2	7	2	0	0
Kurumda çalışmaktan genel memnuniyet	4,55	%90,91	7	3	1	0	0

9.2. Olumlu Görüş Oranı

Soru	Olumlu Cevap Oranı
Çalışma ortamı	%81,82
Görev ve sorumluluklar	%90,91
İletişim	%63,64
Eğitim faaliyetleri	%72,73
Hizmete katkı	%81,82
Kurumda çalışmaktan memnuniyet	%90,91

9.3. Güçlü ve Gelişime Açık Alanlar

- En güçlü alanlar: Kurumda çalışmaktan genel memnuniyet (4,55/5), görev ve sorumlulukların açıklığı (4,36/5), çalışma ortamı (4,27/5).
- Gelişime açık alanlar: Yönetici ve çalışma arkadaşları arasındaki iletişim (3,82), mesleki eğitim ve gelişim faaliyetleri (3,91), personelin kurumsal katkı algısı (4,00).

Açık uçlu görüşlerin tematik analizinde en sık tekrarlanan konu kurum içi iletişim ve birimler arası koordinasyon olmuş; bunu ücret/maaş politikası, kurumsallaşmanın geliştirilmesi, personel eğitimlerinin artırılması ve bilgisayar programları konusunda teknik eğitim ihtiyacı izlemiştir. Bu

sonuçlar, personelin kuruma bağlılık düzeyinin yüksek olduğunu, ancak iç iletişim süreçlerinin güçlendirilmesinin öncelikli bir gelişim alanı olduğunu göstermektedir.

10. KARŞILAŞTIRMALI PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Aşağıdaki tablo, raporun önceki bölümlerinde sunulan başlıca göstergelerin yıllar itibarıyla seyrini bir arada göstermektedir.

Gösterge	2023	2024	2025
Gerçekleşen Gelir (TL)	19.645.972,77	26.398.437,84	75.711.126,23
Gerçekleşen Gider (TL)	11.594.151,32	14.807.040,63	34.951.950,73
Medya Görünürlüğü (Haber)	21	20	50
Üye Eğitim/Etkinlik Faaliyeti	36	30	22
Paydaş Ziyaret ve Toplantı	70	89	88
Lobi Faaliyeti (Tamamlanma)	21 (%92,86)	18 (%100)	18 (%100)

Not: Mali göstergeler, ilgili yılların Bütçe Analizi (Aralık ayı sonu) kayıtlarından alınmıştır.

Veriler bir arada değerlendirildiğinde, mali büyüklüklerdeki artışın medya görünürlüğü ve kurumsal temsil faaliyetlerindeki artışla eş zamanlı ilerlediği görülmektedir. 2025 yılında medya görünürlüğünün 2024'e göre 2,5 kat artması, aynı dönemde yürütülen yoğun paydaş ve lobi faaliyetleriyle doğrudan ilişkilendirilebilir.

11. BORSA TESCİL BÜLTENLERİ

Ticaret borsalarının kuruluş amacının merkezinde yer alan tescil hizmeti, borsa kotasyonuna dâhil tarımsal ürünlerin alım-satım sözleşmelerinin Borsa nezdinde kayda alınmasını ve bu işlemlere ilişkin fiyat ve miktar bilgilerinin bültenler aracılığıyla kamuya açıklanmasını kapsamaktadır. Elazığ Ticaret Borsası, 5174 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde düzenlediği tescil bültenleri ile bölgedeki tarımsal ürün ticaretinin fiyat oluşumuna referans teşkil etmekte, aynı zamanda Borsa gelirlerinin en önemli kalemi olan tescil ücreti tahsilatının da temelini oluşturmaktadır. Bu bölümde 2025 yılı tescil bülteni istatistikleri ürün grubu bazında sunulmakta ve önceki yıllarla karşılaştırılmaktadır.

Tescil işlem hacmi ve işlem sayısının yıllar itibarıyla gelişimi aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Yıl	İşlem Sayısı	İşlem Hacmi (TL)	Ortalama İşlem (TL)
2020	4.361	961.026.190,06	220.368
2021	3.499	1.005.853.908,57	287.469
2023	4.090	6.449.416.197,50	1.576.874
2024	5.636	8.424.797.311,68	1.494.819
2025	5.464	11.724.502.246,39	2.145.773

Not: 2022 yılına ait tescil bülteni istatistikleri veri setinde yer almadığından tabloda gösterilmemiştir. Ortalama işlem büyüklüğü, yıllık işlem hacminin işlem sayısına bölünmesiyle hesaplanmıştır.

2025 yılında Borsa nezdinde tescil edilen işlemlerin ürün grubu bazında dağılımı, işlem hacmi ve işlem sayısı ile bunların toplam içindeki payları itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Ürün Grubu	İşlem Hacmi (TL)	Hacim Payı (%)	İşlem Sayısı	Sayı Payı (%)
Hububat	2.534.118.242,12	21,61	437	8,00
Hububat Mamülleri	46.444.186,30	0,40	30	0,55
Bakliyat	58.953.741,80	0,50	74	1,35
Yağlı Tohumlar	22.574.790,01	0,19	7	0,13
Küspeler	2.321.650,00	0,02	3	0,05
Bitkisel Yağlar	0,00	0,00	0	0,00
Hayvansal Yağlar	21.740.653,98	0,19	24	0,44
Peynir	1.181.307.173,62	10,08	315	5,77
Et	1.543.404.091,17	13,16	994	18,19
Süt Ürünleri	492.273.782,73	4,20	169	3,09
Çeşitli Gıda Maddeleri	558.192.163,36	4,76	178	3,26
Kuru Meyveler	27.189.155,56	0,23	50	0,92

Ürün Grubu	İşlem Hacmi (TL)	Hacim Payı (%)	İşlem Sayısı	Sayı Payı (%)
Meyve Çekirdekleri	48.992.361,74	0,42	26	0,48
Kasaplık Büyükbaş Hayvanlar	1.497.262.496,09	12,77	2.646	48,43
Kasaplık Küçükbaş Hayvanlar	313.649.881,70	2,68	253	4,63
Kasaplık Kümes Hayvanları	408.000,00	0,00	2	0,04
Ham Deriler ve Bağırsaklar	36.842.468,65	0,31	45	0,82
Pancar	3.203.861.926,97	27,33	4	0,07
Diğer Ürünler	134.965.480,59	1,15	207	3,79
GENEL TOPLAM	11.724.502.246,39	100,00	5.464	100,00

Ürün grubu bazında tescil işlem hacminin 2023-2025 döneminde gelişimi ve son yıla ilişkin değişim oranları aşağıdaki tabloda karşılaştırmalı olarak verilmiştir.

Ürün Grubu	2023 (TL)	2024 (TL)	2025 (TL)	Değişim (%)
Hububat	3.509.967.535,75	3.528.226.390,87	2.534.118.242,12	-28,2
Hububat Mamülleri	849.362,39	1.426.825,70	46.444.186,30	+3.155,1
Bakliyat	69.997.505,36	52.598.988,41	58.953.741,80	+12,1
Yağlı Tohumlar	11.391.512,22	1.935.652,55	22.574.790,01	+1.066,3
Küspeler	0,00	1.989.453,74	2.321.650,00	+16,7
Bitkisel Yağlar	70.859,46	120.105,00	0,00	-100,0
Hayvansal Yağlar	3.892.707,27	6.861.520,00	21.740.653,98	+216,8
Peynir	316.817.750,14	569.482.294,07	1.181.307.173,62	+107,4
Et	445.833.557,18	625.799.749,96	1.543.404.091,17	+146,6
Süt Ürünleri	220.059.332,92	335.203.192,59	492.273.782,73	+46,9
Çeşitli Gıda Maddeleri	322.709.954,21	462.923.751,84	558.192.163,36	+20,6
Kuru Meyveler	42.479.018,62	17.574.521,28	27.189.155,56	+54,7
Meyve Çekirdekleri	42.987.694,57	57.670.558,75	48.992.361,74	-15,0
Kasaplık Büyükbaş Hayvanlar	339.822.377,24	701.511.876,31	1.497.262.496,09	+113,4
Kasaplık Küçükbaş Hayvanlar	33.403.213,47	49.598.652,12	313.649.881,70	+532,4
Kasaplık Kümes Hayvanları	6.559.074,35	408.000,00	408.000,00	0,0
Ham Deriler ve Bağırsaklar	31.803.425,34	36.814.354,81	36.842.468,65	+0,1
Pancar	896.039.992,03	1.844.699.761,00	3.203.861.926,97	+73,7
Diğer Ürünler	154.731.324,98	129.951.662,68	134.965.480,59	+3,9

Ürün Grubu	2023 (TL)	2024 (TL)	2025 (TL)	Değişim (%)
GENEL TOPLAM	6.449.416.197,50	8.424.797.311,68	11.724.502.246,39	+39,2

Aynı dönemde tescil edilen işlem sayılarının ürün grubu bazında gelişimi ise aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Her iki tabloda yer alan "Değişim (%)" kolonu, 2025 yılı değerlerinin 2024 yılına göre değişimini ifade etmektedir.

Ürün Grubu	2023	2024	2025	Değişim (%)
Hububat	629	1.587	437	-72,5
Hububat Mamülleri	18	37	30	-18,9
Bakliyat	57	63	74	+17,5
Yağlı Tohumlar	8	4	7	+75,0
Küspeler	0	3	3	0,0
Bitkisel Yağlar	9	10	0	-100,0
Hayvansal Yağlar	18	14	24	+71,4
Peynir	329	490	315	-35,7
Et	790	835	994	+19,0
Süt Ürünleri	158	140	169	+20,7
Çeşitli Gıda Maddeleri	178	165	178	+7,9
Kuru Meyveler	26	47	50	+6,4
Meyve Çekirdekleri	26	38	26	-31,6
Kasaplık Büyükbaş Hayvanlar	1.252	1.730	2.646	+52,9
Kasaplık Küçükbaş Hayvanlar	274	219	253	+15,5
Kasaplık Kümes Hayvanları	7	2	2	0,0
Ham Deriler ve Bağırsaklar	80	54	45	-16,7
Pancar	4	5	4	-20,0
Diğer Ürünler	227	193	207	+7,3
GENEL TOPLAM	4.090	5.636	5.464	-3,1

2025 yılında Borsa nezdinde tescil edilen toplam işlem hacmi 11.724.502.246,39 TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıla göre %39,2 oranında artmıştır. Buna karşılık tescil edilen işlem sayısı 5.464 ile 2024 yılındaki 5.636 işlemin %3,1 altında kalmıştır. İşlem hacmindeki artışın işlem sayısındaki hafif gerilemeye rağmen gerçekleşmesi, ortalama işlem büyüklüğünün 1.494.819 TL'den 2.145.773 TL'ye yükselmesinden (%43,5 artış) kaynaklanmaktadır. Bu tablo, 2025 yılında daha az sayıda ancak

birim değeri belirgin biçimde daha yüksek işlemlerin tescil edildiğini göstermektedir; söz konusu gelişmede ürün fiyatlarındaki genel artışın belirleyici rol oynadığı değerlendirilmektedir.

İşlem hacminin ürün grupları arasındaki dağılımı yoğunlaşmış bir yapı sergilemektedir. Pancar %27,3, hububat %21,6, et %13,2, kasaplık büyükbaş hayvanlar %12,8 ve peynir %10,1 pay ile ilk beş sırada yer almakta olup, bu beş grup toplam tescil hacminin yaklaşık %85'ini oluşturmaktadır. İşlem sayısı tarafında ise yapı farklılaşmakta; kasaplık büyükbaş hayvanlar 2.646 işlemle toplam işlem sayısının %48,4'ünü, et 994 işlemle %18,2'sini temsil etmektedir. Bu durum, Borsa tescil faaliyetinin hacim bakımından sanayi ve tarımsal ürün ticaretine, işlem adedi bakımından ise canlı hayvan ve et ticaretine dayandığını ortaya koymaktadır.

Hububat grubunda 2025 yılında hem işlem hacminde (%28,2 azalış) hem de işlem sayısında (%72,5 azalış) belirgin bir gerileme gözlenmiştir. İşlem sayısındaki daralmanın hacimdeki daralmadan çok daha yüksek olması, hububat ticaretinde küçük ölçekli tescil işlemlerinin önemli ölçüde azaldığını göstermektedir. Bu gelişmenin, 2025 yılında Borsa bünyesinde faaliyete geçen TÜRİB / ELÜS işlemlerinin yaygınlaşmasıyla ilişkili olduğu değerlendirilmektedir; nitekim aynı yıl TÜRİB platformu üzerinden buğday, arpa ve mısırdaki 2.574 işlemle 663,3 milyon TL değerinde ELÜS işlemi gerçekleşmiştir (bkz. Bölüm 2.5). Hububat tescil hacminin izlenmesi ve elektronik ürün senedi işlemleri ile tescil işlemleri arasındaki geçişin takip edilmesi, tescil gelirlerinin sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır.

Hayvansal ürünler grubunda ise güçlü bir büyüme kaydedilmiştir. Kasaplık büyükbaş hayvanlarda işlem hacmi %113,4, kasaplık küçükbaş hayvanlarda %532,4, ette %146,6 ve peynirde %107,4 oranında artmıştır. Süt ürünleri (%46,9) ve çeşitli gıda maddeleri (%20,6) gruplarında da artış sürmüştür. Pancar grubunda yalnızca 4 işlem tescil edilmiş olmakla birlikte, bu işlemlerin toplam değeri 3,2 milyar TL'ye ulaşarak grubu hacim bazında birinci sıraya taşımıştır; bu nedenle pancar tesciline ilişkin sözleşmelerin sürekliliği, tescil gelirleri üzerinde tek başına belirleyici bir risk ve fırsat unsuru oluşturmaktadır.

Daha uzun vadeli bakıldığında, tescil işlem hacmi 2020 yılındaki 961,0 milyon TL düzeyinden 2025 yılında 11,7 milyar TL'ye yükselmiş; nominal olarak yaklaşık 12 kat artış göstermiştir. Aynı dönemde işlem sayısı 4.361'den 5.464'e çıkarak %25,3 oranında artmıştır. Nominal hacim artışının önemli bir bölümü fiyat etkisinden kaynaklanmakta olup, reel gelişimin değerlendirilebilmesi için işlem miktarı (ton) bazlı verilerin de bülten istatistiklerine eklenmesi önerilmektedir.

Öte yandan bitkisel yağlar grubunda 2025 yılında hiç tescil işlemi gerçekleşmemiş, kasaplık kümes hayvanlarında ise yalnızca 2 işlem kaydedilmiştir. Bölge ekonomisinde bu ürünlere ilişkin ticaret hacmi dikkate alındığında, ilgili ürün gruplarında tescil dışı kalan işlemlerin tespitine yönelik saha çalışması yapılması ve kotasyon listesinin gözden geçirilmesi değerlendirilebilir.

Kaynak: Elazığ Ticaret Borsası tescil bülteni kayıtları (2020, 2021, 2023, 2024 ve 2025 yılı bülten istatistikleri ile yıl bazlı kıyaslama tabloları). Tutarlar Türk Lirası cinsinden ve ilgili yılın cari fiyatlarıyla verilmiştir; enflasyon düzeltmesi uygulanmamıştır.

12. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

2025 yılı, Elazığ Ticaret Borsası için hem mali büyüme hem de kurumsal temsil gücü açısından güçlü bir yıl olmuştur. Bütçe gerçekleştirmeleri istikrarlı bir artış eğilimi göstermiş, üye eğitim ve etkinlik faaliyetleri düzenli biçimde sürdürülmüş, paydaş ilişkileri ve lobi faaliyetleri yüksek bir tamamlanma oranıyla yürütülmüş, medya görünürlüğü belirgin şekilde artmış; üye ve personel memnuniyet düzeyleri yüksek seviyede gerçekleşmiştir.

Öne Çıkan Sonuçlar

- 2025 yılı 75,71 milyon TL gelir ve 34,95 milyon TL gider ile 40,76 milyon TL gelir-gider fazlası vererek kapanmıştır; gelir gerçekleştirme oranı tahmini bütçenin %206,02'sine ulaşmış, gider gerçekleştirme oranı %95,11 ile bütçe sınırları içinde kalmıştır. 2023-2025 döneminin tamamında toplam 121,76 milyon TL gelir ve 61,35 milyon TL gider gerçekleşmiş; kümülatif gelir-gider farkı 60,40 milyon TL fazla vermiştir.
- 2025 yılında 22 üye eğitim/etkinlik faaliyeti %100 gerçekleştirilmiştir.
- 88 paydaş ziyareti ve toplantısı, 18 lobi faaliyeti tamamlanmıştır (lobi faaliyetlerinde %100 tamamlanma oranı).
- 2025 yılında 50 haberle üç yıllık dönemin en yüksek medya görünürlüğüne ulaşılmış; ulusal internet haberlerinde belirgin bir sıçrama yaşanmıştır.
- Üye memnuniyeti %90,9, personel memnuniyeti %83,03 seviyesinde gerçekleşmiştir.