



T.C.

ELAZIĞ TİCARET BORSASI

Elazığ Commodity Exchange

2024 YILI

FAALİYET RAPORU

(Detaylı Rapor)

Çarşı Mah. Hacı Hayri Cad. No:13 ELAZIĞ

Muş Temsilciliği • Karakoçan Temsilciliği • Bingöl Temsilciliği

www.elazigtb.org.tr • elazigtb@tobb.org.tr

İÇİNDEKİLER

Yönetim Özeti

1. Kurumsal Genel Bakış
 - 1.1. Kuruluş ve Kurumsal Yapı
 - 1.2. Yönetim Kurulu ve Meclis
 - 1.3. 2024 Yılı Genel Değerlendirmesi
2. Bütçe ve Mali Performans
 - 2.1. Bütçe Performansı (2022-2024)
 - 2.2. Gelir Bütçesi Fasıllar Karşılaştırması (2022-2024)
 - 2.3. Gider Bütçesi Fasıllar Karşılaştırması (2022-2024)
 - 2.4. Mali Değerlendirme
 - 2.5. TÜRİB / ELÜS İşlem İstatistikleri ve Müşteri Sayıları
3. Üye Eğitim ve Etkinlik Faaliyetleri
4. Paydaş Ziyaret ve Toplantıları
5. Kıyaslama Ziyaretleri
6. Lobi Faaliyetleri
7. Medya Görünürlüğü
8. Üye Memnuniyet Anketi Sonuçları
9. Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları
10. Karşılaştırmalı Performans Göstergeleri
11. Borsa Tescil Bültenleri
12. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

YÖNETİM ÖZETİ

Bu rapor, Elazığ Ticaret Borsası'nın 2024 yılı içerisindeki mali performansını, üye ve paydaş odaklı faaliyetlerini, kurumsal temsil ve lobi çalışmalarını, medya görünürlüğünü ve üye/personel memnuniyet sonuçlarını bütünsel biçimde ortaya koymaktadır. Aşağıdaki tablo, raporun ilerleyen bölümlerinde detaylandırılan başlıca göstergeleri özetlemektedir.

Gösterge	Değer
2024 Gerçekleşen Gelir	26.398.437,84 TL
2024 Gerçekleşen Gider	14.807.040,63 TL
2024 Kar/Zarar	11.591.397,21 TL
2022-2024 Kümülatif Gelir-Gider Farkı	21.677.436,85 TL
Üye Eğitim / Etkinlik Faaliyeti Sayısı (2024)	30 (23 etkinlik/faaliyet + 7 eğitim)
Paydaş Ziyaret ve Toplantı Sayısı (2024)	89
Lobi Faaliyeti Sayısı ve Tamamlanma Oranı	18 faaliyet / %100
2024 Medya Görünürlüğü (Haber Sayısı)	20 haber
2023-2024 Toplam Medya Görünürlüğü	41 haber
Üye Memnuniyet Oranı (2024)	%85,65 (23 katılımcı)
Personel Memnuniyet Oranı (2024)	%85,84 (13 katılımcı)

1. KURUMSAL GENEL BAKIŞ

1.1. Kuruluş ve Kurumsal Yapı

Elazığ Ticaret Borsası, 1937 yılından bu yana Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) bünyesinde faaliyet gösteren, ilimizin ve bölgenin tarım ve hayvancılık sektörüne hizmet veren bir kamu tüzel kişiliğidir. Kurum, yalnızca Elazığ merkezde değil; Muş ve Karakoçan temsilcilikleri aracılığıyla Elazığ, Tunceli, Bingöl ve Muş illerini kapsayan geniş bir çalışma alanında bölge borsası olma vizyonu ile hizmet vermektedir. 2024 yılı içerisinde Bingöl'de yeni bir tescil bürosu faaliyete geçirilerek (13.09.2024) temsilcilik ağı güçlendirilmiştir.

Borsamız, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde hizmet sunmakta ve TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında akredite borsa statüsünü sürdürmektedir. Kalite politikası; üye odaklı hizmet, yönetimde şeffaflık, güvenilirlik, iş birliğine açıklık ve sürekli gelişim ilkeleri üzerine kuruludur. Borsa; TMO-TOBB Lisanslı Depoculuk A.Ş., Mezopotamya Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş. (ÜPAK), BALO A.Ş., Fırat Teknokent ve Elazığ İŞGEM gibi kuruluşlarda ortaklık/iş birliği ilişkileri yürütmektedir.

1.2. Yönetim Kurulu ve Meclis

2024 yılı içerisinde Borsamızın yönetim ve temsil faaliyetleri aşağıdaki yönetici kadrosu tarafından yürütülmüştür:

Görev	Ad Soyad
Yönetim Kurulu Başkanı	Mehmet Ali DUMANDAĞ
Meclis Başkanı	Aydın TORGUT
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Mehmet ŞEKERDAĞ
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Memet Emin AYAZ
Yönetim Kurulu Muhasep Üyesi	Recep POLATCAN
Yönetim Kurulu Üyesi	Mustafa DEMİR
Genel Sekreter	Murat ÇİÇEK

1.3. 2024 Yılı Genel Değerlendirmesi

Elazığ Ticaret Borsası için 2024 yılı, stratejik plan hedeflerinin belirgin biçimde aşıldığı ve büyük ölçekli yatırım projelerinin somutlaştığı bir dönem olmuştur. İş planı kapsamında 6.272.500 TL olarak öngörülen yıllık hedefe karşılık 12.800.708,15 TL harcama gerçekleştirilmiş (%204,08 gerçekleşme); Fırat Hayvan Ürünleri Tedarik ve Ticaret Merkezi (HÜTTMER) için Fırat Kalkınma Ajansı hibesi (7.936.506,85 TL) ve Elazığ Belediyesi eş finansmanı (4.177.642,96 TL) dahil edildiğinde toplam gerçekleşme 24.914.857,96 TL'ye (%397,21) ulaşmıştır.

Yıl içinde iki büyük altyapı projesi öne çıkmıştır. Fırat HÜTTMER'de ilk ihalenin iptal edilmesinin (06.03.2024) ardından yeniden ilana çıkılmış, ihale Mehmet Arıkanoglu-Mahmut Arıkanoglu Adi Ortaklığı'na verilmiş (25.03.2024) ve sözleşme 31.05.2024'te imzalanarak inşaat süreci başlamıştır; yıl sonunda FKA Genel Sekreteri ve Süt Üreticileri Birliği Başkanı ile birlikte saha incelemesi yapılmıştır (23.12.2024). Peynir Pazarı Müstemilat Binası inşaatında ise deprem sonrası malzeme/kur dalgalanmaları nedeniyle bütçe 3.000.000 TL'den 7.360.014,38 TL'ye yükselmiş, yıl boyunca kademeli hakediş ödemeleri yapılmıştır. Modüler Kesimhane (DAP) projesinde Borsa'nın iştirakçi olduğu, Elazığ Belediyesi'nin ana

başvuru sahibi olduğu proje dosyası Meclis kararıyla onaylanmış (07.02.2024) ve Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi'ne sunulmuştur (19.02.2024); yıl sonunda onay süreci devam etmektedir.

Bu iki büyük yatırımın toplam eş finansman yükü (Fırat HÜTTMER için 31.082.964,30 TL, Modüler Kesimhane için 3.648.965,25 TL olmak üzere 34.731.929,55 TL) TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'na iletilerek destek talep edilmiştir (17.05.2024, TOBB 80. Genel Kurulu vesilesiyle). Elazığ Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'nde (Besi OSB) altyapı çalışmaları yıl içinde %60-70 fiziki gerçekleşme seviyesine ulaşmış; yatırımcılara yönelik arsa tahsis bilgilendirme toplantısı (30.09.2024) ve arsa tahsis toplantısı (28.10.2024) sonrasında tahsis sözleşmeleri 20.11.2024 tarihinde imzalanmıştır.

Kurumsal temsil tarafında 11.07.2024 tarihinde Yüksek İstişare Kurulu Toplantısı düzenlenmiş; TOBB Ticaret Borsaları Konsey üyeliği, TÜRİB acenteliği ve Mezopotamya ÜPAK ortaklığı gibi kurumsal ortaklıklar üyelere ve paydaşlara tanıtılmıştır. TMO nezdinde yürütülen girişim sonucunda besicilerin yerli arpa temini sorunu çözüme kavuşturulmuş (13.09.2024); TKDK Başkanı Dr. Ahmet Antalyalı'nın Borsa'yı ziyaretinde (25.09.2024) Besi OSB yatırımlarına yönelik destekler değerlendirilmiştir. Ekim ayında 4. Elazığ Tarım, Gıda, Hayvancılık ve Yöresel Ürünler Fuarı'na katılım sağlanmış, Başkan Dumandağ TOBB ev sahipliğindeki Dünya Odalar Federasyonu (WCF) Avrupa ve Asya Zirvesi'nde (17.10.2024) kurumu uluslararası düzeyde temsil etmiştir. Yıl, 26.12.2024 tarihli Meclis toplantısında 2025 yılı bütçe ve iş planının onaylanmasıyla tamamlanmıştır.

2. BÜTÇE VE MALİ PERFORMANS

Elazığ Ticaret Borsası'nın 2024 yılına ait kesinleşmiş bütçe gerçekleşme verileri, kurumun mali kapasitesindeki istikrarlı genişlemeyi ortaya koymaktadır. 2024 yılı gelir ve gider bütçesi 18.750.023,00 TL olarak tahmin edilmiş; Aralık ayı sonu itibarıyla 26.398.437,84 TL gelir gerçekleşmesiyle %140,79 oranına, gider tarafında ise 14.807.040,63 TL harcama ile %78,97 oranına ulaşılmıştır. Böylece 2024 yılı 11.591.397,21 TL gelir-gider fazlası ile kapanmıştır. Bu bölümdeki analiz, 2022, 2023 ve 2024 mali yıllarına ait kesinleşmiş fasıl bazlı gelir ve gider verilerinin karşılaştırmasına dayanmaktadır.

2.1. Bütçe Performansı (2022-2024)

Yıl	Bütçe (TL)	Gerç. Gelir (TL)	Gerç. %	Gerç. Gider (TL)	Gerç. %	Fark (TL)
2022	4.997.997,97	6.661.617,90	133,29	4.627.399,71	92,59	2.034.218,19
2023	14.023.023,00	19.645.972,77	140,10	11.594.151,32	82,68	8.051.821,45
2024	18.750.023,00	26.398.437,84	140,79	14.807.040,63	78,97	11.591.397,21
TOPLAM	37.771.043,97	52.706.028,51	139,54*	31.028.591,66	82,15*	21.677.436,85
ORTALAMA	12.590.347,99	17.568.676,17	138,06	10.342.863,89	84,75	7.225.812,28

2022-2024 döneminde toplam gerçekleşen gelir 52,71 milyon TL, toplam gerçekleşen gider 31,03 milyon TL olarak kaydedilmiş; kümülatif gelir-gider farkı 21,68 milyon TL fazla vermiştir. Gelir gerçekleşmesi 2022'de %133,29, 2023'te %140,10, 2024'te %140,79 ile istikrarlı biçimde bütçenin üzerinde seyretmiş; gider gerçekleşmesi ise %92,59, %82,68 ve %78,97 ile azalan bir seyir izleyerek bütçe disiplininin güçlendiğine işaret etmiştir.

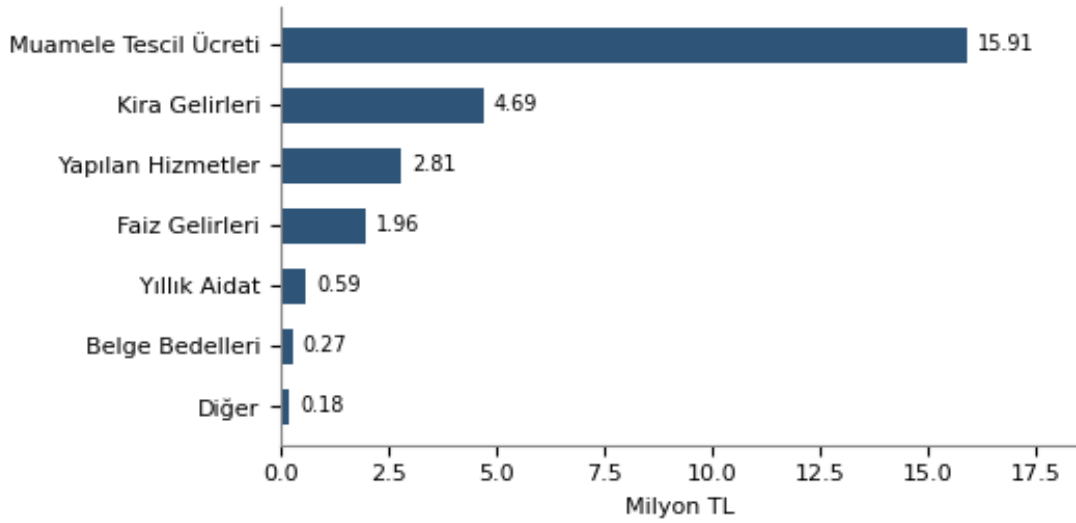
2.2. Gelir Bütçesi Fasil Karşılaştırması (2022-2024)

Tablo 2.2.a — Yıl Bazlı Fasil Tutarları

Fasil Adı	2022 (TL)	2023 (TL)	2024 (TL)
Kayıt Ücreti	14.755,00	28.345,00	84.000,00
Yıllık Aidat	216.249,96	386.573,12	588.135,65
Muamele Tescil Ücreti	4.044.557,43	11.595.335,07	15.905.312,29
Yapılan Hizmetler Karşılığı Ücretler	943.983,48	1.824.031,97	2.808.506,84
Belge Bedelleri	67.757,00	348.715,00	271.300,00
Yayın Gelirleri	0,00	0,00	0,00
Şube ve Temsilcilik Gelirleri	0,00	0,00	0,00
Bağış ve Yardımlar	0,00	0,00	0,00
Para Cezaları	0,00	0,00	0,00
Misil Zamları	0,00	0,00	0,00
Faiz Gelirleri	100.841,26	961.113,33	1.955.254,22
Kira Gelirleri	1.264.397,42	3.040.400,26	4.692.773,44
Menkul Kıymet Satış Gelirleri	0,00	1.390.052,50	0,00
Kambiyo Gelirleri	0,00	0,00	0,00
Sair Gelirler	9.076,35	71.406,52	93.155,40
Finansman Gelirleri	0,00	0,00	0,00
TOPLAM	6.661.617,90	19.645.972,77	26.398.437,84

Tablo 2.2.b — 2024 Bütçe Ödeneği ve Gerçekleşme Oranı

Fasıl Adı	2024 Bütçe (TL)	2024 Gerç. (TL)	2024 Gerç. %
Kayıt Ücreti	50.000,00	84.000,00	168,00
Yıllık Aidat	600.000,00	588.135,65	98,02
Muamele Tescil Ücreti	13.750.000,00	15.905.312,29	115,67
Yapılan Hizmetler Karşılığı Ücretler	1.220.003,00	2.808.506,84	230,20
Belge Bedelleri	350.000,00	271.300,00	77,51
Yayın Gelirleri	10,00	0,00	0,00
Şube ve Temsilcilik Gelirleri	2,00	0,00	0,00
Bağış ve Yardımlar	1,00	0,00	0,00
Para Cezaları	1,00	0,00	0,00
Misil Zamları	1,00	0,00	0,00
Faiz Gelirleri	270.000,00	1.955.254,22	724,17
Kira Gelirleri	2.500.000,00	4.692.773,44	187,71
Menkul Kıymet Satış Gelirleri	1,00	0,00	0,00
Kambiyo Gelirleri	1,00	0,00	0,00
Sair Gelirler	10.002,00	93.155,40	931,37
Finansman Gelirleri	1,00	0,00	0,00
TOPLAM	18.750.023,00	26.398.437,84	140,79



Grafik 1: 2024 Yılı Gerçekleşen Gelirlerin Fasıl Bazlı Dağılımı (Milyon TL)

Muamele tescil ücret gelirleri, 2024 yılında 15,91 milyon TL ile toplam gelirin en büyük tekil kalemini oluşturmuş; 13,75 milyon TL'lik fasıl bütçesine karşılık %115,67 oranında gerçekleşmiştir. Bütçelemelerde en büyük sapma, 270.000 TL öngörülüp 1.955.254,22 TL (%724,17) gerçekleşen Faiz Gelirleri kaleminde görülmüş; bunu Sair Gelirler (%931,37) ve Yapılan Hizmetler Karşılığı Ücretler (%230,20) izlemiştir. Menkul Kıymet Satış Gelirleri ve Bağış ve Yardımlar fasıllarında 2024 yılında herhangi bir gerçekleşme kaydedilmemiştir.

2.3. Gider Bütçesi Fasil Karşılaştırması (2022-2024)

Tablo 2.3.a — Yıl Bazlı Fasil Tutarları

Fasil Adı	2022 (TL)	2023 (TL)	2024 (TL)
Menkul Kıymet Satış Giderleri	0,00	0,00	0,00
Kambiyo Giderleri	0,00	0,00	0,00
Sair Giderler	0,00	-0,06	0,00
Personel Giderleri	1.579.947,89	5.540.567,83	6.533.454,70
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	1.810.209,78	2.089.453,84	2.549.720,37
Basın ve Yayın Giderleri	85.747,30	256.232,00	243.326,00
Sabit Kıymetler Gideri	68.640,00	242.718,00	0,00
Kira Giderleri	310.913,99	36.150,00	198.704,00
Genel Yönetim Giderleri	109.429,03	370.371,18	435.149,81
Seyahat ve Yol Giderleri	208.885,24	704.381,88	599.477,59
Huzur Hakkı Giderleri	88.229,72	121.317,84	249.878,07
Şube ve Temsilcilik Giderleri	290.829,03	703.982,93	1.294.660,86
Birlik Aidatı, Kanuni Aidat, Pay ve Fonlar	41.357,10	939.407,84	1.874.833,81
Eğitim ve Fuar Giderleri	5.000,00	58.000,00	337.500,00
Bağış ve Yardımlar	18.256,98	148.859,85	179.505,45
Vergi, Resim ve Harçlar	9.953,55	368.685,95	310.829,98
Faiz Giderleri	0,00	14.022,24	0,00
Finansman Giderleri	0,00	0,00	0,00
TOPLAM	4.627.399,71	11.594.151,32	14.807.040,63

Tablo 2.3.b — 2024 Bütçe Ödeneği ve Gerçekleşme Oranı

Fasil Adı	2024 Bütçe (TL)	2024 Gerç. (TL)	2024 Gerç. %
Menkul Kıymet Satış Giderleri	1,00	0,00	0,00
Kambiyo Giderleri	1,00	0,00	0,00
Sair Giderler	2,00	-0,01	---
Personel Giderleri	7.100.000,00	6.533.454,70	92,02
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	3.500.000,00	2.549.720,37	72,85
Basın ve Yayın Giderleri	475.000,00	243.326,00	51,23
Sabit Kıymetler Gideri	150.000,00	0,00	0,00
Kira Giderleri	300.000,00	198.704,00	66,23
Genel Yönetim Giderleri	825.015,00	435.149,81	52,74

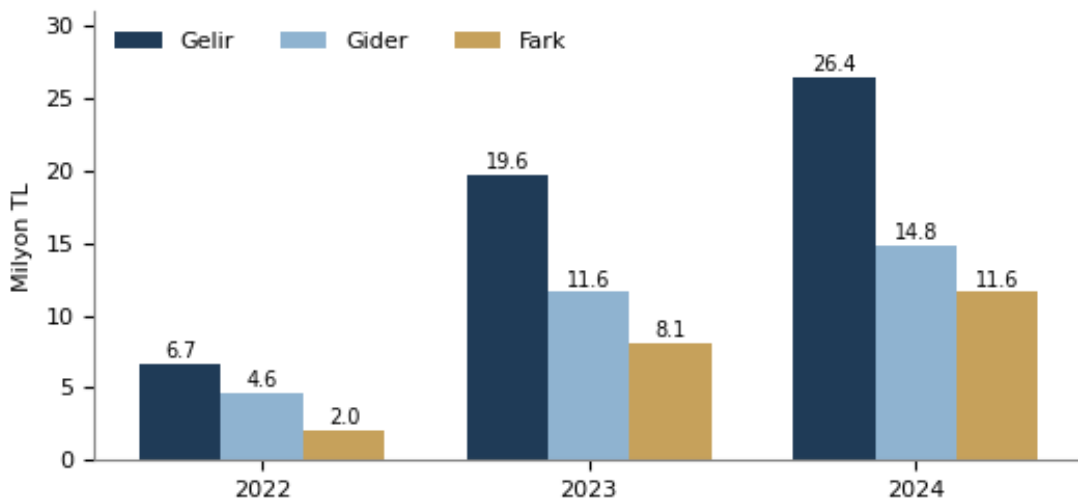
Fasıl Adı	2024 Bütçe (TL)	2024 Gerç. (TL)	2024 Gerç. %
Seyahat ve Yol Giderleri	650.000,00	599.477,59	92,23
Huzur Hakkı Giderleri	400.000,00	249.878,07	62,47
Şube ve Temsilcilik Giderleri	1.750.001,00	1.294.660,86	73,98
Birlik Aidatı, Kanuni Aidat, Pay ve Fonlar	2.200.000,00	1.874.833,81	85,22
Eğitim ve Fuar Giderleri	500.000,00	337.500,00	67,50
Bağış ve Yardımlar	350.000,00	179.505,45	51,29
Vergi, Resim ve Harçlar	500.000,00	310.829,98	62,17
Faiz Giderleri	50.000,00	0,00	0,00
Finansman Giderleri	3,00	0,00	0,00
TOPLAM	18.750.023,00	14.807.040,63	78,97

Gider tarafında en büyük kalem, 2024 yılında 6,53 milyon TL ile personel giderleri olmuş; 7,10 milyon TL'lik fasıl bütçesinin %92,02'si kullanılmıştır. Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler (2,55 milyon TL; %72,85) ve şube-temsilcilik giderleri (1,29 milyon TL; %73,98) diğer büyük kalemlerdir. Eğitim ve fuar giderlerinin 2023'teki 58.000 TL düzeyinden 2024'te 337.500 TL'ye yükselmesi (%481,90 artış), kurumun eğitim ve fuar faaliyetlerine ayırdığı kaynağı belirgin biçimde artırdığını göstermektedir. Sabit kıymetler ve faiz giderleri fasıllarında 2024 yılında gerçekleşme kaydedilmemiştir.

2.4. Mali Değerlendirme

Üç yıllık gelir, gider ve gelir-gider farkı verileri aşağıdaki tabloda topluca değerlendirilmektedir.

Yıl	Toplam Gelir (TL)	Toplam Gider (TL)	Gelir-Gider Farkı (TL)
2022	6.661.617,90	4.627.399,71	2.034.218,19
2023	19.645.972,77	11.594.151,32	8.051.821,45
2024	26.398.437,84	14.807.040,63	11.591.397,21



Grafik 2: Gelir, Gider ve Gelir-Gider Farkı (2022-2024, Milyon TL)

2024 yılında gelirlerin bütçe hedefini %140,79 oranında aşmasına karşılık giderlerin bütçe içinde (%78,97) kalması, 11,59 milyon TL'lik gelir-gider fazlasının temel kaynağıdır. 2022'den 2024'e gelirler %296,28, giderler ise %219,99 oranında artmış; gelirlerin giderlerden daha hızlı büyümesi kurumun mali kapasitesini operasyonel verimliliğini koruyarak genişlettiğini göstermektedir. Ancak personel giderlerindeki hızlı artış (2022'den 2024'e %313,52) ve şube/temsalcilik giderlerindeki yükseliş, önümüzdeki dönemde gider yönetiminin yakından izlenmesi gereken bir alan olduğuna işaret etmektedir.

2.5. TÜRİB / ELÜS İşlem İstatistikleri ve Müşteri Sayıları

TÜRİB (Türkiye Ürün İhtisas Borsası) platformu, Elazığ Ticaret Borsası bünyesinde 2024 yılında devreye alınmıştır. Mezopotamya Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş. tarafından iletilen ve 2025 Faaliyet Raporu'nun karşılaştırma tablosunda yer alan veriye göre, platformun devreye alındığı 2024 yılında Elektronik Ürün Senedi (ELÜS) işlemi gerçekleştiren müşteri sayısı 6 olarak kaydedilmiştir.

3. ÜYE EĞİTİM VE ETKİNLİK FAALİYETLERİ

2024 yılı içerisinde üyelere yönelik toplam 30 kayıt gerçekleştirilmiştir: 23'ü üye etkinliği/faaliyeti, 7'si eğitim (eğitimlerin 6'sı webinar, 1'i fiziki seminer) niteliğindedir. Faaliyetlerin tamamı kaynak takip çizelgelerinde ve istatistik dosyalarında kayıt altına alınmıştır. Kaynak dosyalarda (2024 Yılı Üye Etkinlikleri / 2024 Yılı Üye Eğitimleri istatistik dosyaları) ayrı bir "Hedef Kitle" sütunu bulunmadığından bu sütun boş bırakılmıştır.

No	Tarih	Faaliyet Adı	Tür
1	29.01.2024	TKDK 2023 Yılı Değerlendirme Toplantısı	Sektör Toplantısı
2	19.02.2024	İş Dünyası ile STK İstişare Toplantısı	İstişare
3	20.02.2024	ÜPAK Bölge Toplantısı (Diyarbakır)	Sektör Toplantısı
4	17.03.2024	Elazığ İş Dünyası Buluşması	İş Dünyası
5	26.03.2024	Tarım ve Orman Bakanlığı Sektör Paydaşları Toplantısı	Sektör Toplantısı
6	03.06.2024	Hazarbaba Dağ Doğa Yürüyüşü	Sosyal
7	11.07.2024	Yüksek İstişare Kurulu Toplantısı	İstişare
8	25.07.2024	Baskil Kayısı Festivali	Fuar
9	03.09.2024	Fırat HÜTTMER İstişaresi	İstişare
10	13.09.2024	TMO Arpa Bilgilendirmesi	Bilgilendirme
11	13.09.2024	Bingöl Tescil Bürosu Açılışı	Kurumsal
12	16.09.2024	Van Ticaret Borsası Toplantısı	İş Birliği
13	25.09.2024	TKDK Başkanı Ziyareti	Sektör
14	28.09.2024	Kanal23 Yayını	Tanıtım
15	30.09.2024	Besi OSB Bilgilendirme	Bilgilendirme
16	09.10.2024	Tarım Fuarı Açılışı	Fuar
17	11-14.10.2024	Tarım Fuarı Standı	Fuar
18	17.10.2024	WCF (Dünya Odalar Federasyonu) Zirvesi	Uluslararası
19	25.10.2024	Projeler İstişaresi	İstişare
20	28.10.2024	Besi OSB Arsa Tahsis Bilgilendirmesi	Bilgilendirme
21	14.11.2024	Sektör Paydaşları Toplantısı	Sektör
22	20.11.2024	Arsa Tahsis Sözleşmeleri İmzası	Üye Hizmeti
23	28.11.2024	TOBB Konsey Toplantısı	Konsey
24	13-15.02.2024	İhracat Süreçleri ve Yeni Nesil Devlet Destekleri Eğitimi	Eğitim / Webinar
25	05-07.03.2024	İhracat Süreçleri ve Yeni Nesil Devlet Destekleri Eğitimi	Eğitim / Webinar
26	04-06.06.2024	İhracat Süreçleri ve Yeni Nesil Devlet Destekleri Eğitimi	Eğitim / Webinar
27	15-17.10.2024	İhracat Süreçleri ve Yeni Nesil Devlet Destekleri Eğitimi	Eğitim / Webinar
28	04-05.11.2024	D-8 Helal Farkındalık Eğitim Programı	Eğitim / Webinar
29	17-19.12.2024	İhracat Süreçleri ve Yeni Nesil Devlet Destekleri Eğitimi	Eğitim / Webinar
30	30.09.2024	Besi OSB Yatırımları Bilgilendirme Semineri	Eğitim / Fiziki Seminer

Faaliyet Türü Dağılımı (kaynak dosyadaki serbest metin sınıflandırmasına göre)

Faaliyet Türü	Adet
Eğitim / Webinar	6
Eğitim / Fiziki Seminer	1
İstişare	4
Sektör Toplantısı	3
Fuar	3
Bilgilendirme	3
Sektör	2
İş Dünyası	1
Sosyal	1
Kurumsal	1
İş Birliği	1
Tanıtım	1
Uluslararası	1
Üye Hizmeti	1
Konsey	1
TOPLAM	30

Faaliyetlerin dağılımına bakıldığında, ihracat destekleri ve yeni nesil devlet destekleri eğitimlerinin (5 oturum) en sık tekrarlanan eğitim içeriği olduğu görülmektedir. İstişare toplantıları (4 kayıt) ve sektör toplantıları (3 kayıt) kurumun paydaşlarla yakın teması sürdürdüğünü; Besi OSB ve Fırat HÜTTMER'e ilişkin bilgilendirme ve arsa tahsis süreçleri de yılın en yoğun gündem maddelerini oluşturmuştur.

4. PAYDAŞ ZİYARET VE TOPLANTILARI

2024 yılı içerisinde Elazığ Ticaret Borsası Yönetim Kurulu ve Meclis Başkanlığı düzeyinde toplam 89 paydaş ziyareti, karşılıklı nezaket ziyareti, kurumsal görüşme ve toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmeler; bakanlık temsilcileri (Milli Savunma Bakan Yardımcısı, Tarım ve Orman Bakanı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı), Cumhurbaşkanlığı ve TOBB üst yönetimi, valilik ve kaymakamlıklar, belediye başkanlıkları, üniversite rektörlüğü, sivil toplum kuruluşları, siyasi parti temsilcileri ve yerel medya kuruluşlarını kapsamaktadır. Tam liste aşağıda kronolojik olarak sunulmaktadır.

Sıra	Tarih	Toplantı / Ziyaret Konusu (Özet)
1	09.01.2024	Elazığ Vali Yardımcısı Armağan Yazıcı, Yönetim Kurulu Başkanımız Mehmet Ali Dumandağ'a nezaket ziyaretinde bulundu.
2	16.01.2024	Elazığ Belediye Başkanlığına yeniden aday gösterilen Şahin Şerifoğulları ve heyeti, Başkan Dumandağ'ı ziyaret etti.
3	19.01.2024	İl Tarım ve Orman Müdürü Ali Kılıç ve heyeti, Başkan Dumandağ'ı makamında ziyaret etti.
4	22.01.2024	Yönetim Kurulu, üyemiz Fatih Arslan'ın Diriliş Et ve Et Ürünleri işletmesinin açılışına katıldı.
5	25.01.2024	Fırat HÜTTMER hakkında Kalkınma Ajansları Genel Müdürü Ahmet Şimşek ile görüşüldü.
6	25.01.2024	Başkan Dumandağ ve Genel Sekreter Murat Çiçek, Diyanet İşleri Başkanı Prof.Dr. Ali Erbaş'ı makamında ziyaret etti.
7	26.01.2024	Elazığ Milletvekili Ejder Açıkkapı, Yönetim Kurulunu ziyaret etti.
8	29.01.2024	Başkan Yardımcımız Mehmet Şekerdağ, TKDK Elazığ İl Koordinatörlüğü 2023 Yılı Değerlendirme Toplantısına katıldı.
9	19.02.2024	Başkan Yardımcımız Mehmet Şekerdağ, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Vedat Işıkhani'nin katılımıyla ETSO'da gerçekleşen "İş Dünyası ile STK İstişare Toplantısı"na katıldı.
10	20.02.2024	Başkan Dumandağ ve Genel Sekreter Çiçek, Diyarbakır TB ev sahipliğinde 15 ticaret borsasının katıldığı ÜPAK toplantısına katıldı.
11	28.02.2024	Başkan Dumandağ, Meclis Başkanı Aydın Torgut ve Başkan Yrd. Memet Emin Ayaz, Fırat Havzası Gazeteciler Cemiyeti Başkanı Serkan Gürtürk'ü ziyaret etti.
12	01.03.2024	Elazığ Defterdar Vekili Ahmet Fatih Göksal ve heyeti, Vergi Haftası kapsamında Başkan Dumandağ'ı ziyaret etti.
13	08.03.2024	AK Parti Genel Merkez Teşkilat Başkan Yardımcısı, Milletvekili Metin Bulut, Başkan Dumandağ'ı ziyaret etti.
14	08.03.2024	Elazığ Defterdarı Serdar Esen, Başkan Dumandağ'ı makamında ziyaret etti.
15	17.03.2024	Başkan Dumandağ ve Meclis Başkanı Torgut, Cumhurbaşkanlığı Yardımcısı Cevdet Yılmaz'ın başkanlığında "Elazığ İş Dünyası Buluşması"na katıldı.
16	26.03.2024	Tarım ve Orman Bakanı İbrahim Yumaklı başkanlığında "Tarım ve Orman Bakanlığı Sektör Paydaşları Toplantısı"na Yönetim Kurulu katıldı.
17	19.04.2024	Yeniden seçilen Belediye Başkanı Şahin Şerifoğulları'na tebrik ziyareti gerçekleştirildi.
18	27.04.2024	AK Parti Elazığ Merkez İlçe Başkanı Hasan Çalışkan ve heyeti, Başkan Dumandağ'ı ziyaret etti.
19	29.04.2024	Başkan Dumandağ ve Başkan Yrd. Şekerdağ, Yurtbaşı Belediye Başkanı Nihat Doğan'a hayırlı olsun ziyareti yaptı.
20	03.05.2024	Elazığ Esnaf Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Başkanı Fikret Çelik, Başkan Dumandağ'ı ziyaret etti.

Sıra	Tarih	Toplantı / Ziyaret Konusu (Özet)
21	17.05.2024	Yönetim Kurulu heyeti, TOBB Genel Kurulu öncesinde TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu ile bir araya geldi.
22	17.05.2024	Yönetim Kurulu heyeti, Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü Daire Başkanı Dr. Abdulvahap Yoğunlu'yu makamında ziyaret etti.
23	17.05.2024	Başkan Dumandağ, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Başkan Danışmanı Nebi Çelik'i makamında ziyaret etti.
24	17.05.2024	TOBB 80. Genel Kurulu Resepsiyonu, TOBB Başkanı Hisarcıklıoğlu ev sahipliğinde ATO Congressium'da gerçekleştirildi.
25	17.05.2024	Başkan Dumandağ, Cumhurbaşkanlığı Yardımcısı Cevdet Yılmaz'a "Fırat Hayvan Ürünleri Tedarik ve Ticaret Merkezi" (DAP Projesi) için destek talep etti.
26	17.05.2024	TOBB 80. Genel Kuruluna katılım sağlandı.
27	21.05.2024	Başkan Dumandağ, Meclis Başkanı Torgut ve Yönetim Kurulu, AFAD İl Müdürü Cafer Giyik'e hayırlı olsun ziyareti yaptı.
28	21.05.2024	Yönetim Kurulu, Sivrice Belediye Başkanı Ebubekir Irmak'a hayırlı olsun ziyareti yaptı.
29	21.05.2024	Yönetim Kurulu, Elazığ Kent Konseyi Başkanı Nafiz Koca'ya hayırlı olsun ziyareti yaptı.
30	22.05.2024	Başkan Dumandağ ve üyemiz Mustafa Demir, Muş Ticaret Odası Başkanı Erdal Koç'u ziyaret etti.
31	24.05.2024	Başkan Dumandağ, Elazığ Valiliği/Belediyesi işbirliğinde düzenlenen "Türk Mutfağı Haftası" programına katıldı.
32	24.05.2024	Elazığspor maçı için İstanbul'a gidecek hemşehrilere ETB otobüs seferi düzenlendi.
33	26.05.2024	Başkan Dumandağ ve Meclis Başkanı Torgut, "Büyük Gazze Yürüyüşü"ne katıldı.
34	03.06.2024	"Hazarbaba Dağ Doğa Yürüyüşü", Fırat Üniversitesi, Valilik, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ve ETB tarafından düzenlendi.
35	27.06.2024	Elazığ Vali Yardımcısı Oltan Bayraktar, Başkan Dumandağ'ı makamında ziyaret etti.
36	27.06.2024	Yönetim Kurulu, Belediye Başkan Yardımcılığına atanan Mehmet Sabuncu'ya hayırlı olsun ziyareti yaptı.
37	27.06.2024	Yönetim Kurulu, İl Genel Meclisi Başkanlığına seçilen Av. Ömer Faruk Çelik'e hayırlı olsun ziyareti yaptı.
38	02.07.2024	Yönetim Kurulu, Kovancılar Belediye Başkanı Vahap Gök'e hayırlı olsun ziyareti yaptı.
39	02.07.2024	Yönetim Kurulu, Palu Belediye Başkanı Muhammed Septioğlu'na hayırlı olsun ziyareti yaptı.
40	02.07.2024	Elazığ İl Emniyet Müdürü Adnan Karayel, Yönetim Kurulunu ziyaret etti.
41	04.07.2024	Yönetim Kurulu, Keban Belediye Başkanı Yücel Doğan'a hayırlı olsun ziyareti yaptı.
42	04.07.2024	Karakoçan Kaymakamı Osman Oğuz Ekşi, Yönetim Kurulunu ziyaret etti.
43	10.07.2024	Genel Sekreter Murat Çiçek, Elazığ Kent Konseyi Başkanı Nafiz Koca'yı ziyaret etti.
44	11.07.2024	Elazığ Ticaret Borsası Yüksek İstişare Kurulu Toplantısı gerçekleştirildi.
45	12.07.2024	Çanakkale Valiliğine atanan Vali Ömer Toraman, Yönetim Kurulu ve Meclis üyelerine veda ziyareti yaptı.
46	12.07.2024	Elazığ AFAD İl Müdürü Dr. Cafer Giyik, Başkan Dumandağ'ı ziyaret etti.
47	19.07.2024	Yönetim Kurulu, Diyarbakır Valiliğine atanan Murat Zorluoğlu'na hayırlı olsun ziyareti yaptı.

Sıra	Tarih	Toplantı / Ziyaret Konusu (Özet)
48	25.07.2024	Yönetim Kurulu, Baskil Belediye Başkanı Tuncer Turuş'u makamında ziyaret etti.
49	25.07.2024	Başkan Dumandağ, Baskil Kayısı Festivali ve Fuarı açılışına katıldı, ETB standında misafirleri ağırladı.
50	26.07.2024	Yönetim Kurulu, Tarım ve Orman İl Müdürü Saadettin Taşkesen'e hayırlı olsun ziyareti yaptı.
51	31.07.2024	Başkan Dumandağ, Karakoçan ilçesinde bir dizi ziyarette bulundu.
52	03.09.2024	AK Parti Milletvekilleri Erol Keleş, Ejder Açıkcapı ve Belediye Başkanı Şerifoğulları, Fırat Hayvan Ürünleri Tedarik ve Ticaret Merkezi Projesi hakkında istişare için Yönetim Kurulunu ziyaret etti.
53	13.09.2024	Milletvekillerine iletilen TMO'nun besicilere arpa satışı sorunu çözüme kavuşturuldu.
54	13.09.2024	Bingöl Tescil Bürosu ile Bingöl TSO Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi açılışları, Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet Yılmaz ve TOBB Başkanı Hisarcıklıoğlu katılımıyla gerçekleştirildi.
55	16.09.2024	Başkan Dumandağ, TOBB Başkanı Hisarcıklıoğlu ile Van ziyareti kapsamında Van Ticaret Borsası'nı ziyaret etti.
56	21.09.2024	Elazığ Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü Hikmet Şişecioğlu, Başkan Dumandağ'a veda ziyareti yaptı.
57	25.09.2024	TKDK Başkanı Dr. Ahmet Antalyalı ve heyeti, Yönetim Kurulunu ziyaret etti.
58	26.09.2024	Yönetim Kurulu, Fırat Üniversitesi Hastanesi Başhekimi ve Rektör Yardımcılarını ziyaret etti.
59	28.09.2024	Başkan Dumandağ, Kanal 23 canlı yayınına katıldı.
60	30.09.2024	Elazığ Tarıma Dayalı Besi OSB "Arsa Tahsisleri" bilgilendirme toplantısı ETB ev sahipliğinde gerçekleştirildi.
61	03.10.2024	Yönetim Kurulu, Muş Valisi Avni Çakır'ı makamında ziyaret etti.
62	03.10.2024	Yönetim Kurulu, Muş TSO Başkanı Erdal Koç ve Meclis Başkanı Aydın Çelik'i ziyaret etti.
63	07.10.2024	Ziraat Bankası Bölge Müdürü Serdar Baş, Başkan Dumandağ'ı ziyaret etti.
64	07.10.2024	Yönetim Kurulu, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğüne atanan Fatih Önalın'a hayırlı olsun ziyareti yaptı.
65	09.10.2024	Yönetim Kurulu, 4. Elazığ Tarım, Gıda, Hayvancılık ve Yöresel Ürünler Fuarının açılışına katıldı.
66	11.10.2024	Vali Numan Hatipoğlu ve Belediye Başkanı Şerifoğulları, 4. Fuar'daki ETB standını ziyaret etti.
67	12.10.2024	AK Parti Milletvekilleri Erol Keleş ve Ejder Açıkcapı, 4. Fuar'daki ETB standını ziyaret etti.
68	14.10.2024	4. Fuar'daki ETB standına ziyaretler gerçekleşti.
69	17.10.2024	Başkan Dumandağ, TOBB ev sahipliğinde 62 ülkeden 800'den fazla iş insanının katıldığı Dünya Odalar Federasyonu (WCF) Avrupa ve Asya Zirvesine katıldı.
70	25.10.2024	Vali Numan Hatipoğlu, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürü ve Ticaret İl Müdürü, Yönetim Kurulu ve Meclis üyelerini ziyaret ederek devam eden projeler hakkında istişare etti.
71	28.10.2024	Elazığ Besi Organize Tarım Bölgesi arsa tahsisleri ETB toplantı salonunda gerçekleştirildi.
72	11.11.2024	Belediye Başkan Yardımcıları, iş insanı Metin Cantimur ve sanatçı Tekin Bulut, Başkan Dumandağ'ı ziyaret etti.
73	14.11.2024	Başkan Dumandağ, Vali Numan Hatipoğlu başkanlığındaki "Sektör Paydaşları Toplantısı"na katıldı.

Sıra	Tarih	Toplantı / Ziyaret Konusu (Özet)
74	14.11.2024	Vali Hatipoğlu, Belediye Başkan Vekili, Fırat Ü. Rektörü, İl Tarım ve Orman Müdürü, Başkan Dumandağ'ı ziyaret etti.
75	20.11.2024	TOBB ve ETB işbirliğiyle geleneksel giyim yardımları; 13 okulda ihtiyaç sahibi öğrencilere kışlık bot/mont teslim edildi.
76	20.11.2024	Yönetim Kurulu, Karakoçan ve Kovancılar Kaymakamlarını ziyaret etti.
77	20.11.2024	Elazığ Besi Organize Tarım Bölgesinin arsa tahsis sözleşmeleri imzalandı.
78	21.11.2024	Belediye Başkanı Şerifoğulları ve Yönetim Kurulu, FKA desteğiyle yürütülen Fırat Hayvan Ürünleri Tedarik ve Ticaret Merkezi (HÜTTMER) inşaat alanında incelemede bulundu.
79	25.11.2024	Vali Hatipoğlu, Belediye Başkanı Şerifoğulları, Milletvekili Erol Keleş ve Başkan Dumandağ katılımıyla “Beyaz Ev Aile Merkezi” açılışı gerçekleştirildi.
80	26.11.2024	Yönetim Kurulu, Orman Genel Müdür Yardımcısı Muhammed Salih Çetiner'i ziyaret etti.
81	28.11.2024	TOBB Genişletilmiş Ticaret Borsaları Konsey Toplantısı, TOBB Başkanı Hisarcıklıoğlu, Tarım ve Orman Bakanı İbrahim Yumaklı ve bakan yardımcılarının katılımıyla TOBB İkiz Kuleler'de yapıldı.
82	29.11.2024	Yönetim Kurulu, Milli Savunma Bakan Yardımcısı Şuay Alpay'ı makamında ziyaret etti.
83	02.12.2024	Yönetim Kurulu, Elazığ İl Jandarma Komutanı Kd. Albay Alpaslan Doğan'ı ziyaret etti.
84	12.02.2024	Başkan Dumandağ, İstanbul Ticaret Borsası Başkanı Ali Kopuz'a nezaket ziyareti gerçekleştirdi.
85	20.12.2024	Yönetim Kurulu, Elazığ Özel İdare Genel Sekreterliğine atanan Cemil Yatkın'a hayırlı olsun ziyareti yaptı.
86	23.12.2024	FKA Genel Sekreteri, Süt Üreticileri Birliği Başkanı ve Yönetim Kurulu, Fırat HÜTTMER inşaat alanında incelemede bulundu.
87	26.12.2024	Yönetim Kurulu, Elazığ Defterdarı Mustafa Bağısız'ı ziyaret etti.
88	26.12.2024	Yönetim Kurulu, Hazar Vergi Dairesi Müdürü Mehmet Üstündağ'ı ziyaret etti.
89	26.12.2024	Yönetim Kurulu, Elazığ Valiliği İdare ve Denetim Müdürü Ramazan Polat'ı ziyaret etti.

Yıl boyunca gerçekleştirilen görüşmeler incelendiğinde, ocak-mart döneminde kurumsal nezaket ziyaretleri ve vergi/mali kurumlarla temasların; mayıs-temmuz döneminde TOBB Genel Kurulu, Cumhurbaşkanlığı ve Strateji Bütçe Başkanlığı nezdinde Fırat HÜTTMER ve Modüler Kesimhane projelerine destek arayışının; eylül-aralık döneminde ise Besi OSB arsa tahsis süreçleri, fuar katılımları ve yıl sonu Meclis/kurumsal ziyaretlerinin yoğunlaştığı görülmektedir.

5. KIYASLAMA ZİYARETLERİ

Elazığ Ticaret Borsası, iyi uygulama örneklerini yerinde incelemek ve kurumsal gelişim alanlarını tespit etmek amacıyla 2024 yılında 3 kıyaslama ziyareti gerçekleştirmiştir. Ziyaretler, aynı zamanda paydaş ziyaret ve etkinlik kayıtlarıyla da örtüşmektedir.

Sıra	Tarih	Ziyaret Edilen Yer	Ziyaret / Faaliyet
1	20.02.2024	Diyarbakır	ÜPAK Bölge Toplantısı — Başkan Dumandağ ve Genel Sekreter Çiçek, Diyarbakır TB ev sahipliğinde 15 ticaret borsasının katıldığı toplantıya katıldı.
2	22.05.2024	Muş	Muş TSO Ziyareti — Başkan Dumandağ ve Yönetim Kurulu Üyesi Mustafa Demir, Muş TSO Başkanı Erdal Koç'u ziyaret etti.
3	16.09.2024	Van	Van TB Ziyareti — Başkan Dumandağ, TOBB Başkanı Hisarcıklıoğlu ile birlikte Van Ticaret Borsası'nı ziyaret ederek meclis üyeleriyle bir araya geldi.

6. LOBİ FAALİYETLERİ

2024 yılında kurum adına yürütülen 18 lobi faaliyetinin tamamı %100 gerçekleşme oranıyla tamamlanmıştır. Faaliyetler; Tarım ve Orman Bakanlığı, TKDK, TMO, Cumhurbaşkanlığı, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, TOBB ve Besi OSB yönetimi başta olmak üzere kamu kurumları nezdinde yürütülmüştür.

No	Tarih	Lobi Faaliyeti	Muhatap Kuruluş	Amaç
1	29.01.2024	TKDK 2023 Yılı Değerlendirme Toplantısı	TKDK Elazığ İl Koordinatörlüğü	Tarım ve hayvancılık yatırımlarının değerlendirilmesi
2	19.02.2024	İş Dünyası ve STK İstişare Toplantısı	Kamu kurumları ve STK'lar	Bölgesel kalkınma ve ortak çalışma
3	01.03.2024	Elazığ Defterdarı Ziyareti	Elazığ Defterdarlığı	Kurumsal koordinasyon
4	17.03.2024	Elazığ İş Dünyası Buluşması	Elazığ iş dünyası temsilcileri	Ekonomik değerlendirmeler
5	26.03.2024	Tarım ve Orman Bakanlığı Sektör Paydaşları Toplantısı	Tarım ve Orman Bakanlığı	Sektör taleplerinin aktarılması
6	17.05.2024	Abdulahap Yoğunlu Görüşmesi	TBMM	Projelere destek sağlanması
7	17.05.2024	Cumhurbaşkanı Yardımcısına DAP Dosyası Takdimi	Cumhurbaşkanlığı	DAP dosyasının sunulması
8	17.05.2024	Strateji ve Bütçe Başkan Danışmanı Ziyareti	Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Yatırım programlarına destek
9	03.09.2024	Fırat HÜTTMER İstişare Toplantısı	Sektör Paydaşları	Yatırım sürecinin değerlendirilmesi
10	13.09.2024	Bingöl İş Dünyası Buluşması	Bingöl iş dünyası	Bölgesel iş birliği
11	13.09.2024	Yerli Arpa Temini	TMO	Besicilere yerli arpa temininin sağlanması
12	25.09.2024	TKDK Başkanı Borsa Ziyareti	TKDK Başkanlığı	Ahır destekleri

No	Tarih	Lobi Faaliyeti	Muhatap Kuruluş	Amaç
13	29.09.2024	Elazığ TDİ Besi OSB Arsa Tahsis Toplantısı	Besi OSB	Arsa tahsis süreci
14	17.10.2024	Dünya Odalar Federasyonu (WCF) Avrupa ve Asya Zirvesi	WCF	Uluslararası temsil
15	28.10.2024	Besi OSB Arsa Tahsis Toplantısı	Besi OSB	Yatırımcı tahsisleri
16	14.11.2024	Sektör Paydaşları Toplantısı	Kamu kurumları ve sektör temsilcileri	Sektörel değerlendirme
17	20.11.2024	Elazığ TDİ Besi OSB Arsa Tahsis Sözleşmeleri	Besi OSB	Sözleşmelerin imzalanması
18	28.11.2024	TOBB Ticaret Borsaları Konsey Toplantısı	TOBB	Ulusal temsil

Öne Çıkan Sonuç ve Çıktılar

- TKDK ile yapılan görüşmeler sonucunda 2023 yatırımları değerlendirilmiş, Besi OSB yatırımlarına öncelik verilmesi talep edilmiştir.
- TMO nezdindeki girişim sonucunda ithal arpa stoklarının tükenmesi üzerine yerli arpa dağıtımına başlanarak besicilerin arpa temini sorunu çözüme kavuşturulmuştur.
- Cumhurbaşkanlığı (Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet Yılmaz) nezdinde Modüler Kesimhane Projesi/Fırat HÜTTMER (DAP Projesi) için destek talepleri iletilmiş ve detaylı dosya sunumu yapılmıştır.
- Besi OSB arsa tahsis süreci: bilgilendirme ve istişare toplantılarının ardından yatırımcılara arsa tahsisleri yapılmış (28.10.2024) ve tahsis sözleşmeleri imzalanmıştır (20.11.2024).
- Fırat HÜTTMER Projesi inşaat sürecinde düzenli saha incelemeleri yapılmış, TOBB Genişletilmiş Ticaret Borsaları Konsey Toplantısı'nda bölgenin gıda, tarım ve hayvancılık sektörüne ilişkin sorunlar Tarım ve Orman Bakanlığına iletilmiştir.
- Dünya Odalar Federasyonu (WCF) Avrupa-Asya Zirvesi'ne katılım ile uluslararası temsil ağı güçlendirilmiştir.

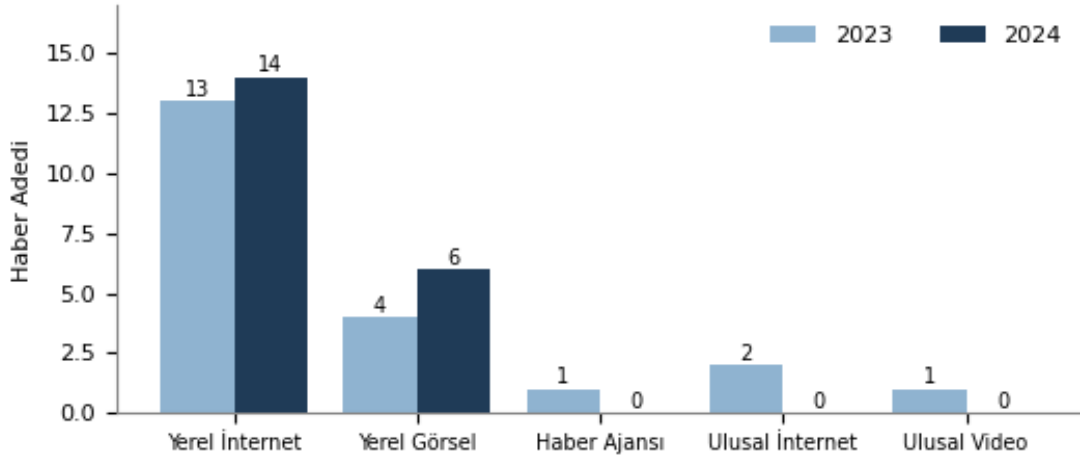
7. MEDYA GÖRÜNÜRLÜĞÜ

7.1. Amaç ve Yöntem

Elazığ Ticaret Borsası'nın 2023 ve 2024 yılları içerisinde yerel ve ulusal basında elde ettiği medya görünürlüğü, kurumsal iletişim faaliyetlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla izlenmektedir. Çalışma kapsamında yerel internet haber siteleri, yerel televizyon haber portalları, haber ajansları, ulusal internet haber siteleri ve video haber platformları taranmaktadır.

7.2. Genel Bulgular

Yıl	Yerel İnternet	Yerel Görsel	Haber Ajansı	Ulusal İnternet	Ulusal Video	Toplam
2023	13	4	1	2	1	21
2024	14	6	0	0	0	20
Toplam	27	10	1	2	1	41



Grafik 3: Medya Görünürlüğü Kanal Bazlı Dağılım (2023-2024)

2024 yılında yerel internet haber sitelerinde görünürlük bir önceki yıla göre artmış (13'ten 14'e), yerel görsel/televizyon haberlerinde de yükseliş kaydedilmiştir (4'ten 6'ya). Buna karşılık 2023'te sınırlı sayıda görülen haber ajansı, ulusal internet ve ulusal video görünürlüğü 2024'te kaydedilmemiştir; bu durum, kurumun 2024 yılında iletişim ağırlığını yerel mecralara verdiğini, ulusal ölçekte görünürlüğün ise (2025 yılında HÜTTMER ve TOBB temalarının yoğunlaşmasıyla) henüz devreye girmediğini göstermektedir.

7.5. Geliştirilmesi Önerilen Alanlar

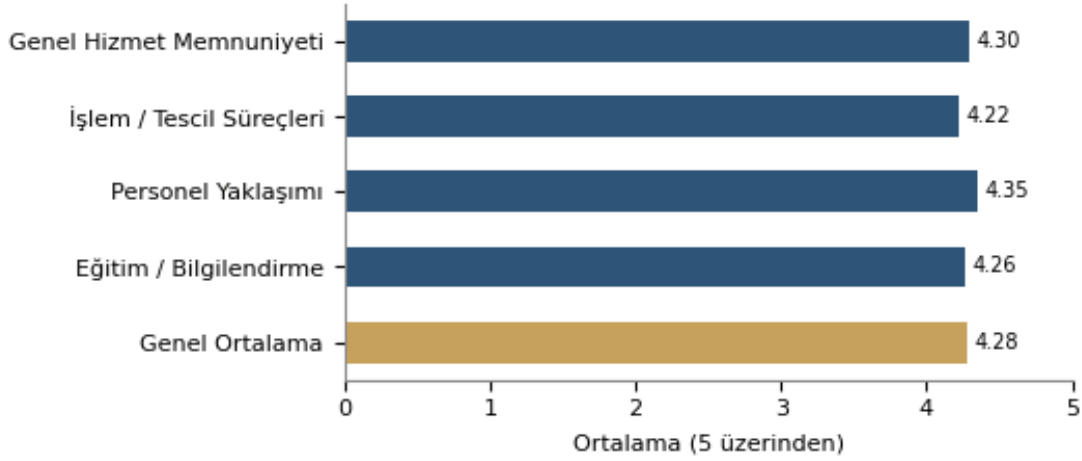
- 2024 yılına ait haber başlığı ve konu bazında bir medya takip arşivinin (Excel/PDF) oluşturularak gelecek yıllarda kolay erişilebilir hale getirilmesi.
- Ulusal ekonomi basınına yönelik özel basın bültenleri hazırlanması.
- Kurumsal faaliyetler için profesyonel medya takip sistemi kurulması.
- Basın görünürlüğünün aylık ve yıllık performans göstergeleriyle izlenmesi.

8. ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2024 Yılı Üye Memnuniyet Anketi'ne toplam 23 üye (tamamı web kanalı üzerinden) katılım sağlamıştır. Anket sonuçlarına göre üyelerin Borsa hizmetlerine yönelik genel memnuniyet ortalaması 4,28/5, genel memnuniyet oranı ise %85,65 olarak gerçekleşmiştir.

8.1. Memnuniyet Göstergeleri

Gösterge	Ortalama (5 üzerinden)	Olumlu Oran
Genel Hizmet Memnuniyeti	4,30	%86,00
İşlem / Tescil Süreçleri	4,22	%84,40
Personel Yaklaşımı	4,35	%87,00
Eğitim / Bilgilendirme	4,26	%85,20
Üyelere Değer Katma	kaynakta bulunmamaktadır	kaynakta bulunmamaktadır
Genel Ortalama	4,28	%85,65



Grafik 4: Üye Memnuniyeti Ortalama Puanları (5 üzerinden)

8.2. Cevap Dağılımı (Soru Bazlı)

Soru	5	4	3	2	1	Toplam Cevap	Toplam Puan
1. Genel hizmet memnuniyeti	13	5	4	1	0	23	99
2. İşlem/tescil süreçleri	12	6	3	2	0	23	97
3. Personel yaklaşımı	15	3	3	2	0	23	100
4. Eğitim/bilgilendirme	11	7	5	0	0	23	98
TOPLAM	51	21	15	5	0	92	394

8.4. Açık Uçlu Görüşlerde Öne Çıkan Başlıklar

- Dijital hizmet talepleri: web üzerinden tescil uygulaması ve e-imza ile işlem yapılabilmesi talebi.
- Hayvan Pazarı işletmesinden memnuniyetsizlik ve kotra yeri yetersizliği.
- Bölgesel hizmet beklentileri: Bingöl'de temsilcilik açılması, Tunceli gibi uzak illerdeki üyelerin erişim sorunları.
- Yeni hizmet talepleri: TKDK proje başvurularında destek, deri sektörü için depo/kiralama ihtiyacı.
- Kurumsal değerlendirmede genel olarak olumlu görüşler öne çıkmış, sınırlı sayıda eleştirel görüş de belirtilmiştir.

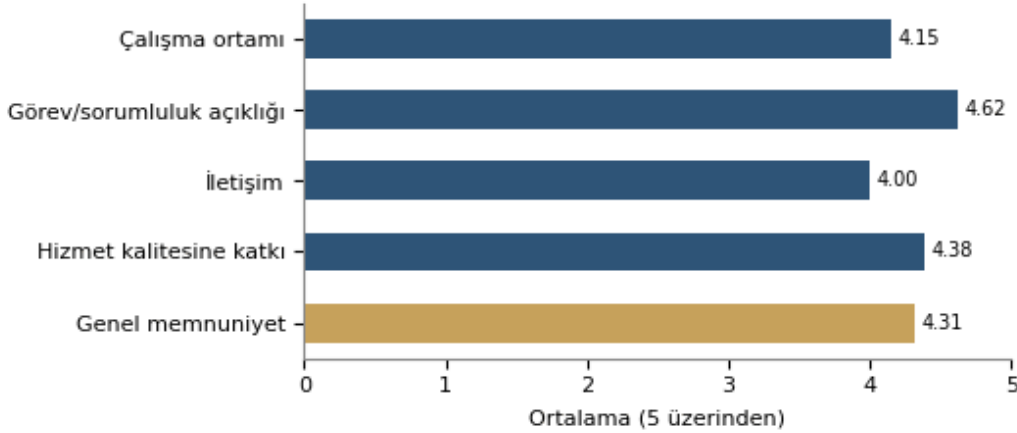
9. PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2024 Yılı Personel Memnuniyet Anketi'ne toplam 13 personel (tamamı web kanalı üzerinden) katılmış, 5 temel değerlendirme sorusu üzerinden yapılan analizde genel memnuniyet ortalaması 4,29/5 (%85,84) olarak hesaplanmıştır.

Gösterge	Sonuç
Katılımcı Sayısı	13
Değerlendirilen Soru Sayısı	5
Toplam Değerlendirme	65 cevap
Toplam Puan	279
Genel Ortalama	4,29 / 5
Genel Memnuniyet Oranı	%85,84

9.1. Soru Bazlı Analiz

Soru	Ortalama	Memnuniyet (%)	5	4	3	2	1
Çalışma ortamı	4,15	%83,00	6	4	2	1	0
Görev ve sorumlulukların açıklığı	4,62	%92,40	9	3	1	0	0
Yönetici/çalışma arkadaşları iletişimi	4,00	%80,00	3	7	3	0	0
Eğitim ve gelişim faaliyetleri	kaynakta bulunmamaktadır	—	—	—	—	—	—
Hizmet kalitesine katkı	4,38	%87,60	7	4	2	0	0
Kurumda çalışmaktan genel memnuniyet	4,31	%86,20	6	5	2	0	0



Grafik 5: Personel Memnuniyet Anketi — Soru Bazlı Ortalamalar (5 üzerinden)

9.2. Olumlu Görüş Oranı

Soru	Olumlu Cevap Oranı
Çalışma ortamı	%76,9
Görev ve sorumluluklar	%92,3
İletişim	%76,9
Eğitim faaliyetleri	kaynakta bulunmamaktadır
Hizmete katkı	%84,6
Kurumda çalışmaktan memnuniyet	%84,6

9.3. Güçlü ve Gelişime Açık Alanlar

- En güçlü alan: Görev ve sorumlulukların açıklığı (4,62/5, %92,4 memnuniyet).
- Gelişime açık alan: Yönetici ve çalışma arkadaşları arasındaki iletişim (4,00/5, %80,0 memnuniyet — en düşük puanlı alan).
- Kaynak analiz metni sonucu: "Anket sonuçları doğrultusunda kurumsal iletişimin ve çalışma ortamının daha da güçlendirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetlerinin sürdürülmesine karar verilmiştir."

10. KARŞILAŞTIRMALI PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Aşağıdaki tablo, raporun önceki bölümlerinde sunulan başlıca göstergelerin yıllar itibarıyla seyrini bir arada göstermektedir.

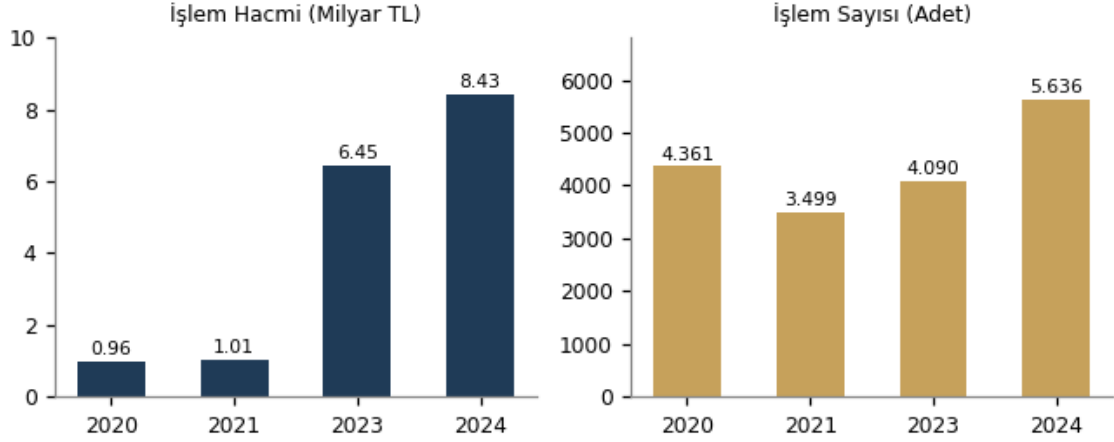
Gösterge	2022	2023	2024
Gerçekleşen Gelir (TL)	6.661.617,90	19.645.972,77	26.398.437,84
Gerçekleşen Gider (TL)	4.627.399,71	11.594.151,32	14.807.040,63
Medya Görünürlüğü (Haber)	veri seti dışı	21	20
Üye Eğitim/Etkinlik Faaliyeti	veri seti dışı	36	30
Paydaş Ziyaret ve Toplantı	veri seti dışı	70	89
Lobi Faaliyeti (Tamamlanma)	veri seti dışı	21 (%92,86)	18 (%100)

Veriler bir arada değerlendirildiğinde, 2024 yılında paydaş ziyaret ve toplantı sayısının 2023'e göre %27,1 artması, aynı dönemde yürütülen Fırat HÜTTMER ve Besi OSB projeleriyle doğrudan ilişkilendirilebilir. Buna karşılık üye eğitim/etkinlik faaliyeti sayısındaki hafif azalma (36'dan 30'a), 2023 yılında yoğunlaşan deprem sonrası istişare toplantılarının yerini 2024'te daha az sayıda ancak proje odaklı faaliyetlerin almasıyla açıklanabilir. Lobi faaliyetlerinde tamamlanma oranı 2023'teki %92,86'dan 2024'te %100'e yükselmiştir.

11. BORSA TESCİL BÜLTENLERİ

Ticaret borsalarının kuruluş amacının merkezinde yer alan tescil hizmeti, borsa kotasyonuna dâhil tarımsal ürünlerin alım-satım sözleşmelerinin Borsa nezdinde kayda alınmasını ve bu işlemlere ilişkin fiyat ve miktar bilgilerinin bültenler aracılığıyla kamuya açıklanmasını kapsamaktadır. Bu bölümde 2024 yılı tescil bülteni istatistikleri ürün grubu bazında sunulmakta ve önceki yıllarla karşılaştırılmaktadır.

Yıl	İşlem Sayısı	İşlem Hacmi (TL)	Ortalama İşlem (TL)
2020	4.361	961.026.190,06	220.368
2021	3.499	1.005.853.908,57	287.469
2023	4.090	6.449.416.197,50	1.576.874
2024	5.636	8.424.797.311,68	1.494.819

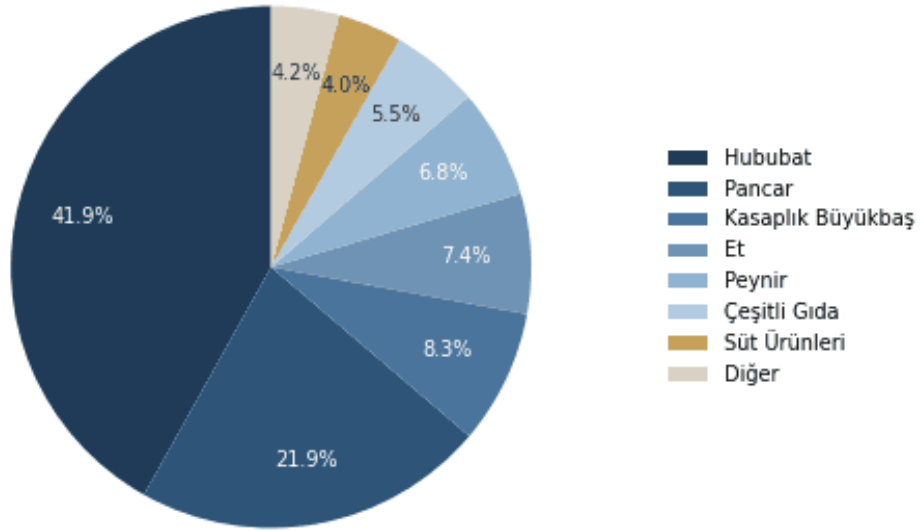


Grafik 6: Borsa Tescil Bültenleri — İşlem Hacmi ve İşlem Sayısı (2020-2024)

2024 Yılı Ürün Grubu Bazlı Dağılım

Ürün Grubu	İşlem Hacmi (TL)	Hacim Payı (%)	İşlem Sayısı	Sayı Payı (%)
Hububat	3.528.226.390,87	41,88	1.587	28,16
Hububat Mamülleri	1.426.825,70	0,02	37	0,66
Bakliyat	52.598.988,41	0,62	63	1,12
Yağlı Tohumlar	1.935.652,55	0,02	4	0,07
Küspeler	1.989.453,74	0,02	3	0,05
Bitkisel Yağlar	120.105,00	0,01	10	0,18
Hayvansal Yağlar	6.861.520,00	0,08	14	0,25
Peynir	569.482.294,07	6,76	490	8,69
Et	625.799.749,96	7,43	835	14,82
Süt Ürünleri	335.203.192,59	3,98	140	2,48
Çeşitli Gıda Maddeleri	462.923.751,84	5,49	165	2,93
Kuru Meyveler	17.574.521,28	0,21	47	0,83
Meyve Çekirdekleri	57.670.558,75	0,68	38	0,67

Ürün Grubu	İşlem Hacmi (TL)	Hacim Payı (%)	İşlem Sayısı	Sayı Payı (%)
Kasaplık Büyükbaş Hayvanlar	701.511.876,31	8,33	1.730	30,70
Kasaplık Küçükbaş Hayvanlar	49.598.652,12	0,59	219	3,89
Kasaplık Kümes Hayvanları	408.000,00	0,00	2	0,04
Ham Deriler ve Bağırsaklar	36.814.354,81	0,44	54	0,96
Pancar	1.844.699.761,00	21,90	5	0,09
Diğer Ürünler	129.951.662,68	1,54	193	3,42
GENEL TOPLAM	8.424.797.311,68	100,00	5.636	100,00



Grafik 7: 2024 Yılı İşlem Hacminin Ürün Gruplarına Göre Dağılımı (%)

Ürün Grubu Bazlı İşlem Hacmi Karşılaştırması (2023-2024)

Ürün Grubu	2023 (TL)	2024 (TL)	Değişim (%)
Hububat	3.509.967.535,75	3.528.226.390,87	+0,5
Hububat Mamülleri	849.362,39	1.426.825,70	+68,0
Bakliyat	69.997.505,36	52.598.988,41	-24,9
Yağlı Tohumlar	11.391.512,22	1.935.652,55	-83,0
Küspeler	0,00	1.989.453,74	---
Bitkisel Yağlar	70.859,46	120.105,00	+69,5
Hayvansal Yağlar	3.892.707,27	6.861.520,00	+76,3
Peynir	316.817.750,14	569.482.294,07	+79,8
Et	445.833.557,18	625.799.749,96	+40,4

Ürün Grubu	2023 (TL)	2024 (TL)	Değişim (%)
Süt Ürünleri	220.059.332,92	335.203.192,59	+52,3
Çeşitli Gıda Maddeleri	322.709.954,21	462.923.751,84	+43,4
Kuru Meyveler	42.479.018,62	17.574.521,28	-58,6
Meyve Çekirdekleri	42.987.694,57	57.670.558,75	+34,2
Kasaplık Büyükbaş Hayvanlar	339.822.377,24	701.511.876,31	+106,4
Kasaplık Küçükbaş Hayvanlar	33.403.213,47	49.598.652,12	+48,5
Kasaplık Kümes Hayvanları	6.559.074,35	408.000,00	-93,8
Ham Deriler ve Bağırsaklar	31.803.425,34	36.814.354,81	+15,8
Pancar	896.039.992,03	1.844.699.761,00	+105,9
Diğer Ürünler	154.731.324,98	129.951.662,68	-16,0
GENEL TOPLAM	6.449.416.197,50	8.424.797.311,68	+30,6

2024 yılında Borsa nezdinde tescil edilen toplam işlem hacmi 8.424.797.311,68 TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıla göre %30,6 oranında artmıştır; işlem sayısı ise 5.636 ile 2023'teki 4.090 işlemin %37,8 üzerinde gerçekleşmiştir. Ortalama işlem büyüklüğü 1.576.874 TL'den 1.494.819 TL'ye gerileyerek, 2024'te daha fazla sayıda ancak birim değeri görece daha düşük işlemin tescil edildiğini göstermektedir.

İşlem hacminin ürün grupları arasındaki dağılımı yoğunlaşmış bir yapı sergilemektedir: Hububat %41,88, Pancar %21,90, Kasaplık Büyükbaş Hayvanlar %8,33, Et %7,43 ve Peynir %6,76 pay ile ilk beş sırada yer almakta, bu beş grup toplam tescil hacminin yaklaşık %86'sını oluşturmaktadır. İşlem sayısı tarafında ise Kasaplık Büyükbaş Hayvanlar (1.730 işlem, %30,70) ve Hububat (1.587 işlem, %28,16) en yüksek paya sahiptir. Hayvansal ürünler grubunda güçlü bir büyüme kaydedilmiş; kasaplık büyükbaş hayvanlarda işlem hacmi %106,4, pancar grubunda %105,9, peynirde %79,8 oranında artmıştır. Buna karşılık yağlı tohumlar (-%83,0), kasaplık kümes hayvanları (-%93,8) ve kuru meyveler (-%58,6) gruplarında belirgin gerileme yaşanmıştır.

12. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

2024 yılı, Elazığ Ticaret Borsası için hem mali büyüme hem de büyük ölçekli yatırım projelerinin somutlaştığı bir yıl olmuştur. Bütçe gerçekleştirmeleri istikrarlı bir artış eğilimi göstermiş, paydaş ilişkileri yüksek bir yoğunlukla sürdürülmüş, lobi faaliyetleri %100 tamamlanma oranıyla yürütülmüş; üye ve personel memnuniyet düzeyleri yüksek seviyede gerçekleşmiştir.

Öne Çıkan Sonuçlar

- 2024 yılı 26,40 milyon TL gelir ve 14,81 milyon TL gider ile 11,59 milyon TL gelir-gider fazlası vererek kapanmıştır; gelir gerçekleştirme oranı tahmini bütçenin %140,79'una ulaşmış, gider gerçekleştirme oranı %78,97 ile bütçe sınırları içinde kalmıştır.
- 2022-2024 döneminin tamamında toplam 52,71 milyon TL gelir ve 31,03 milyon TL gider gerçekleşmiş; kümülatif gelir-gider farkı 21,68 milyon TL fazla vermiştir.
- 2024 yılında 30 üye eğitim/etkinlik kaydı (23 etkinlik + 7 eğitim) gerçekleştirilmiştir.
- 89 paydaş ziyareti ve toplantısı, 18 lobi faaliyeti tamamlanmıştır (lobi faaliyetlerinde %100 tamamlanma oranı).
- Tescil bülteni işlem hacmi 8,42 milyar TL'ye ulaşarak bir önceki yıla göre %30,6 artmış; işlem sayısı 5.636 ile %37,8 oranında yükselmiştir.
- Üye memnuniyeti %85,65, personel memnuniyeti %85,84 seviyesinde gerçekleşmiştir.
- Fırat HÜTTMER ve Modüler Kesimhane (DAP) projelerinde inşaat/onay süreçleri ilerlemiş, Besi OSB'de yatırımcılara arsa tahsis sözleşmeleri imzalanmıştır.