



ELAZIĞ TİCARET BORSASI

2021 İŞ PLANI

ELAZIĞ, 2021

2021 YILI İŞ PLAN VE HEDEFLERİ

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE
1. Üyelerin Kurumsal Kapasitelerinin Arttırılması	1.1.Üyelerin Ticari Kapasitelerinin Arttırılması Yönünde Çalışmalar Yapılması	1.1.1.Yurt içi fuar, tanıtım ve organizasyonlarkatılımların n sağlanması, fuara katılım yapmak ve tanıtımı yapılması	*Katılımı sağlanan firma sayısı * Katılım sağlanan fuar, tanıtım ve organizasyon sayısı *Duyurusu ve bilgilendirilmesi yapılan fuar sayısı	*Yılda en az 5 firmanın katılımının sağlanması *Yılda en az 2 fuara katılım sağlamak *Yılda 5 fuar duyurusunun yapılması	Genel Sekreterlik	2021	30.000 TL
		1.1.2. Yurtdışı fuar organizasyonu yapılması ve üyelerin götürülmesi	*Katılım sağlanan Yurtdışı fuar ve organizasyon sayısı *Duyurusu ve bilgilendirilmesi yapılan fuar sayısı	* Yılda en az 1 yurtdışı fuara katılım * Yılda en az 1 yurtiçi fuarda stand açılması	Üst Yönetim Genel Sekreterlik	2021	-
		1.1.3.Kotasyona tabi ürünler ile ilgili çalışmaların desteklenmesi	*Yapılan çalışma sayısı	*Yılda en az 1 çalışma	Genel Sekreterlik/ TescilBirimi Sorumlusu	2021	2.000 TL
		1.1.4.Üyelere proje eğitimi ve desteği için ilgili kurumlar ile ortak çalışmalar düzenlenmesi	*Yapılan ortak çalışma / toplantı sayısı *Çalışmalara katılan kişi sayısı	* Yılda 1 adet ortak çalışma / toplantı yapılması * Yılda en az 50 kişiye ulaşmak	Genel Sekreterlik / Proje ve Akreditasyon Sorumluları	2021	5.000 TL
		1.1.5.Hibe, destek, teşviklere başvuruda yol gösterici nitelikte borsa içi proje ekibi kurulması	*Üyelerin çıkardığı proje sayısı	* Yılda en az 1 proje çıkarılması	Genel Sekreterlik Proje ve Akreditasyon Sorumluları	2021	-
		1.1.6. Genel çalışma grupları ile ilgili toplantılar gerçekleştirilmesi	*Yapılan toplantı sayısı	*Yılda 9 adet toplantı yapılması	Genel Sekreterlik / Muamelat Memuru	2021	2.000 TL

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE
2. Elazığ Ticaret Borsasının Marka Değerini Arttırmak	2.1.Haberleşme kanallarının aktif olarak kullanılması	2.1.1.Üyelerin ETB uzantılı mail adreslerini kullanırmak ve kullanmaya teşvik etmek	*ETB uzantılı maillerde okunmaya sayısı	*Okunma sayılarının en az 50 olması	Vezne Sicil / Muamelat Memuru / Basın ve Halkla İlişkiler Memuru	2021	-
		2.1.2.Web Sitesinin tanıtımlarının yapılması	*Üyelerin web sitesini etkin takip etmelerini sağlamak * Web sitesinin etkin ve güncel tutulması	* Yapılan sosyal medya haberlerinde Üyeleri web sitesi ve mobil uygulamaya yönlendirmek * Mobil uygulama tanıtımları yapmak * Web sitesinin aktif ve etkin kullanımı sağlayacak tasarımlar yapmak	Basın ve Halkla İlişkiler Memuru	2021	1.000 TL
		2.1.3. Sosyal medya hesaplarının üyelerce aktif kullanımını sağlamak	* Üyelere sosyal medya hesaplarının tanıtılması * Sosyal medya (Facebook, Twitter, Youtube) hesaplarında takipçi sayısını arttırmak * Online iletişim ve toplantı sayısı	* Covid-19 salgını ile önemi daha da artan Sosyal Medya hesaplarında takipçi sayısını en az % 20 arttırmak, * Online iletişim hesaplarının üye, yönetim ve personel bazında aktif kullanımını arttırmak *En az 3 adet online eğitim veya seminer düzenlenmesi	Basın ve Halkla İlişkiler Memuru	2021	10.000 TL
		2.1.4. Belirli Periyotlarda süreli yayınlar çıkartmak	*Çıkarılan yayın sayısı	*Yılda en 1 adet	Genel Sekreterlik Basın ve Halkla İlişkiler Memuru	2021	10.000 TL
		2.1.5. Yapılan etkinliklerihaberservislerine faal olarak sunmak	*Çıkan haber sayısı	*Yılda en az 50 adet	Genel Sekreterlik Basın ve Halkla İlişkiler Memuru	2021	5.000 TL
		2.1.6.Borsa Tanıtım Filminin Hazırlanması	*Tanıtım filminin yayınlanması	*Tanıtım filminin en az bir yerel medyada ve bütün sosyal medya hesaplarında yayınlanması	Basın ve Halkla İlişkiler Memuru	2021	15.000 TL

		2.1.7. Görsel basının aktif olarak kullanılması için TV programları, haber bültenleri gibi yayınlarda kurumun görünürlüğünü arttırmak	*Görsel medyada yer alınan yayın sayısı *Basın kurumlarına sunulan haber,bülten, bilgilendirme yazıları vs.sayısı	*5 adet yayında yer almak *İlgili yayınlardan 10 adet sunmak	Basın ve Halkla İlişkiler Memuru koordinasyonunda tüm birimler	2021	5.000 TL
--	--	---	--	---	--	------	----------

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE
2. Elazığ Ticaret Borsasının Marka Değerini Arttırmak	2.2.Lobicilik Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	2.2.1.İlgili Bakanlıklar ve protokol nezdinde çalışma ve ziyaretlerde bulunmak	*Yapılan çalışma ve ziyaret sayısı	*Yılda en az 2 çalışma veya ziyaret	Üst Yönetim Genel Sekreterlik Kalite ve Akreditasyon Sorumluları	2021	1000TL
		2.2.2.Diğer oda ve borsalar ile ortak çalışmalar yapmak	*Yapılan uygulama sayısı	*Yılda en az 1 uygulama	Üst Yönetim Genel Sekreterlik Kalite ve Akreditasyon Sorumluları	2021	1000TL
		2.2.3.Çözüm masası oluşturularak üye sorunlarının çözümü	*Alınan sorun sayısı	*İlgili sorunların %100'ü için reaksiyon verebilmek. *Yılda en az 8 sorun alabilmek.	Üst Yönetim Genel Sekreterlik	2021	1000TL
		2.2.4.Üyelerle toplantı yaparak ortak fikirlerin beyan edilmesi	* Beyan edilen fikir sayısı	*Yılda en az 1 ortak fikir beyanı	Üst Yönetim Genel Sekreterlik	2021	1000 TL
	2.3.Üyeler ve paydaşları, yapılan faaliyetlerden sürekli haberdar etmek	2.3.1. İlgili faaliyetleri internet sitesi, mail ve sms vb. üzerinden sürekli duyurmak.	* Paylaşılan etkinlik sayısı	* Yılda 75 adet	Basın ve Halkla İlişkiler Memuru	2021	500 TL

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE
3. Elazığ Ticaret Borsasının Kapasitesinin Arttırılması	3.1. Personel Hizmet Kapasitesinin arttırılması	3.1.1.Yönetim Organları ve Personel Eğitimi ihtiyaçlarının tespit edilmesi buna uygun olarak iç ve dış kaynaklı eğitimlere katılınması	*Yapılan/Katılım * Yapılan Eğitim sayısı *Katılımcı Sayısı	*Yılda en az 6 adet *Yılda en az 50 kişi katılımı * Yılda en az 5 adet online eğitim düzenlenmesi	Kalite ve Akreditasyon Sorumluları	2021	5.000TL
		3.1.2.Periyodik olarak personel toplantıları düzenlenmesi ve sorunların analiz edilmesi	* Yapılan Toplantı Sayısı *Katılımcı Sayısı	*Yılda en az 4adet *Yılda en az 60 kişi * Yılda en az 2 adet online toplantı düzenlenmesi	Genel Sekreterlik	2021	-
		3.1.3.TOBB ile görüşülerek işlerimizde kullandığımız modüllerin gelişmesinde talepte bulunmak	*TOBB ile görüşme Sayısı	*2adet	Genel Sekreterlik Muhasebe Memuru Tescil Memuru	2021	-
		3.1.4.Personel Motivasyonunun arttırılması çalışmaları	* Yapılan sosyal etkinlik sayısı	* Yılda 2 adet sosyal etkinlik sayısı (Covid-19 Salgının seyrine göre yapılmayabilir.)	Genel Sekreterlik – Muhasebe Memuru (İK)	2021	10.000TL

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE
3. Elazığ Ticaret Borsasının Kapasitesinin Arttırılması	3.2. Tescil İşlem Hacimlerinin Arttırılması	3.2.1.Üye zorunluluğu olmayan ve borsa yararlarından bilgisi olmayan kişi/kurumlara Ulaşılarak bilgilendirmeler yapılması	*Ulaşılan kişi sayısı *Yapılan bilgilendirme ve çalışma toplantısı sayısı	*Yılda 30 farklı tacire ulaşılması	Tescil Birimi Sorumlusu	2021	2.000 TL
		3.2.2.Tescil avantajları konusunda broşür oluşturulması	*Basılan broşür sayısı	*1 Adet	Tescil Birimi Sorumlusu	2021	2.000 TL
		3.2.3.Tescil kaçaklarının tespit edilmesi ve tescillerinin yapılması	*Yapılan tescil âdeti	*Yılda ortalama 20 adet tescil	Tescil Birimi Sorumlusu	2021	-

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE
3. Elazığ Ticaret Borsasının Kapasitesinin Arttırılması	3.3. Üyelere sunulan hizmetlerin geliştirilmesi	3.3.1. İnternet Sitesi üzerinden aidat tahsilatına başlanması ve tahsilat yapılması	*Yapılan tahsilat sayısı	*Yılda en az 25adet	Muhasebe Memuru	2021	-
		3.3.2. Tüm tahsilatların Kredi kartı ile tahsil edilebilir olması (pos cihazı ile)	*Kredi kartı ile tahsil edilen yüzde	*Yılda tahsil edilen tutarın en az %10'ü	İdari ve Mali İşler Müdürü	2021	1.500 TL
		3.3.3. Tüm tahsilatların sanal pos ile tahsil edilebilir olması	*Tahsilat sayısı	*Yılda en az 50 adet	Muhasebe Memuru /Vezne- Sicil Memuru/ Tescil-Tahsilat Memuru	2021	5.000TL
		3.3.4.Ortak hizmet binası yapılması için gerekli çalışmaların yapılması	*Elektrik, su, betonarme, mimari vb. Projelerin bitirilmesi *Biten projelerin Uygulamaya geçilmesi	*İhtiyaç alanlarındaki bitmiş projeler * Uygulanmayabaşlayan proje	Üst Yönetim	2021	Hibe ve desteklerle karşılanacak
		3.3.5.Üye memnuniyet anketinin yapılması	*Yapılan anket sayısı	*Yılda 1 defatoplam 100 cevap alınması ve her yıl en az 25 adet yükseltilmesi	Kalite ve Akreditasyon Sorumluları	2021	500 TL
		3.3.6. ISO 9001:2015 KYS'ye geçiş hazırlıklarının yapılması ve belge alımı	*Denetimden başarı ile geçilmesi ve sertifikanın alınması	*1 adet	Kalite ve Akreditasyon Sorumluları	2021	4.000 TL

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE
3. Elazığ Ticaret Borsasının Kapasitesinin Arttırılması	3.4.Canlı Hayvan pazarının geliştirilmesi	3.4.1.Yeni Otopark alanlarının geliştirilmesi	*Yeni kurulan otopark alanları	* 1 adet	Üst Yönetim *Genel Sekreterlik/Hayvan Pazarı Sorumlusu	2021	Hibe ve desteklerle karşılanacak
		3.4.2.Su tahliye kanallarının geliştirilmesi, Atık kanallarının yaşanan tıkanmaların engellenmesi için çalışma yapılması	*Yapılan çalışma sayısı. *Su tahliyesinden kaynaklı şikâyetlerde azalma	* 1 adet	*Üst Yönetim *Genel Sekreterlik/Hayvan Pazarı Sorumlusu	2021	50.000 TL
		3.4.3 Hayvan pazarında su kapasitesinin arttırılmasına yönelik proje çalışmaları yapılması	*Önerilen proje sayısı	* En az 1 adet	Genel Sekreterlik/Hayvan Pazarı Sorumlusu	2021	10.000TL
		3.4.4. Günlük satış yapan büyükbaş ve küçükbaş hayvan padoklarında genel onarım çalışmaları yapılması	*Pazar yerinde yapılan onarım	* Pazar yerinde yapılan onarım ve tamiratlar	Genel Sekreterlik/Hayvan Pazarı Sorumlusu	2021	50.000 TL
		3.4.5. Kurban bayramında Elazığ Belediyesi ile Koordineli kesim hizmeti verilmesi için çalışma yapılması	*Yapılan resmi yazışmalar	*Yapılan resmi yazışmalar	Genel Sekreterlik	2021	-

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE
3. Elazığ Ticaret Borsasının Kapasitesinin Arttırılması	3.5.Hayvan Pazarının Geliştirilmesi	3.5.1.Büyükbaş ve küçükbaş hayvan satışlarının artması ve modern elektronik satış salonunda satış ve tescil işlemlerini sağlayarak daha çok üretici ve tüketicinin pazara gelmesini sağlamak	* Modern elektronik Satış Salonu içeren Canlı Hayvan Borsası Projesi yapmak	* 2021 yılı öncesi Canlı Hayvan Borsası Projesini hayata geçirmek	Üst Yönetim / Genel Sekreterlik/Hayvan Pazarı Sorumlusu	2021	Hibe ve desteklerle karşılanacak
	3.6. Besi Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi Kurulması	3.6.1. Bölgenin besicilik sektörü açısından ihtiyacının karşılayacak, modern tesis, ahır, kapalı atık toplama sistemi, biyogaz tesisi vb. Özelliklerde Besi TDİOSB kurulmasını sağlamak	* Proje hazırlıklarını yürüterek besi ahırlarının kurulacak OSB'ye taşınmasını sağlamak	* Ahır yapımı için alınan başvuru ve taahhüt sayısı * Hazırlanan proje sayısı * Nihayetlendirilen proje ve kurulan ahır sayısı	Üst Yönetim / Genel Sekreterlik	2021	120.000 TL / Toplam Harcanak Bedel Kalan kısmı Hibe ve desteklerle karşılanacak
	3.7 Acil Durum Yönetiminin Sağlanması	3.7.1 Deprem, sel ve afetlere karşı Acil Durum Planları, tatbikatları ve gerekli uygulamaları yapılmasını sağlamak, İş Sağlığı ve Güvenliği açısından gerekli tedbirleri almak	* Acil Durum Planlarını hazırlamak * Tatbikatlar gerçekleştirmek * Afet durumunda gerekli bütçeyi bulundurmak	* En az 1 adet Acil Eylem Planı bulundurmak * En az 1 adet deprem, yangın vb. acil durum tatbikatı düzenlemek * Yılda en az 1 adet İş Sağlığı ve Güvenliği Raporu düzenlemek	Üst Yönetim / Genel Sekreterlik	2021	15.000 TL Afet yaşanması durumunda giderler ek bütçe oluşturularak ve Sigortadan gelen tutar ile karşılanacak.

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE
4. Elazığ Tarımınınve Hayvancılığının Gelişmesinde Rol oynamak	4.1. Yöresel Ürünlerin Tanırlılığının Arttırılması	4.1.1.Coğrafi işaret çalışmalarının yapılması	*Coğrafi işaret için yapılan çalışma sayısı	*Coğrafi işaret işlerliğinin çalışması	Genel Sekreterlik	2021	2.000 TL
		4.1.2.Yöresel ürünlerin tanıtımı için çalışmalar yapmak	* Yapılan çalışma sayısı	*Yılda en az 2 çalışma	Genel Sekreterlik	2021	-
	4.2. Kotasyon Ürünlerinin Geliştirilmesi	4.2.1. Borsamız çalışma alanı içerisinde bulunan Elazığ, Bingöl, Tunceli ve Muş illerinde kotasyona tabi ürünlerin üretimini ve tescilini teşvik etmek	* Yapılan çalışma sayısı * Üretimi sağlanan ürün sayısı	*En az 2çalışma yapılması	GenelSekreterlik Tescil Birimi Sorumlusu	2021	-
		4.2.2. Borsamız çalışma alanı içerisinde bulunan Elazığ, Bingöl, Tunceli ve Muş illerinde kotasyona dahil olmayan ürünlerin (tütün, bal, lavanta vb.) bu bölgelerde üretimini ve kotasyona dahil edilmesini sağlamak	* Yapılan çalışma sayısı * Üretimi sağlanan ürün sayısı * Kotasyona dahil edilen ürün sayısı	*Yılda en az 1 ürünün kotasyona dahil edilmesi	Genel Sekreterlik Tescil Birimi Sorumlusu	2021	-

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE
4. Elazığ Tarımının ve Hayvancılığının Gelişmesinde Rol oynamak	4.3. Üretim Tekniklerinin geliştirilmesi ve teknik bilginin artırılması	4.3.1.İyi tarım uygulamalarının gelişmesi için Tarım İl MD. ile ortak çalışmalar yapmak	*Yapılan çalışma (eğitim, toplantı, broşür basılması vb.) sayısı	*En az 1 adet	Genel Sekreterlik	2021	2.000 TL
		4.3.2. Tarım ve tarım ekipmanlarına yönelik fuar organizasyonlarına üyelerin katılımının sağlanması	*Gerçekleşen fuar sayısı * Fuara katılan üye sayısı	* En az 1 adet fuar * En az 5 üyenin katılmasını sağlamak	Genel Sekreterlik	2021	10.000 TL
	4.4. Tarım alanlarının genişlemesi ve verimliliğinin artırılması	4.4.3. Hububat ürünleri için lisanslı depoculuk kompleksi için proje sunulması	*Proje başvurusunun yapılması ve onaylanması	*1 adet	Genel Sekreterlik/ Kalite ve Akreditasyon Sorumluları	2021	100.000 TL Kalan kısmı hibeler ile karşılanacak.
		4.4.3. Küçükbaş hayvancılık yapan (Özellikle şavak ırkı) hayvan yetiştiricilerine mera tahsisi yapılması ve yem bitkileri üretiminin sağlanması	* Mera tahsisine yönelik çalışma ve ilgili kurumlarla yapılan yazışmalar	* En az 1 çalışma yapılması	Genel Sekreterlik/ Kalite ve Akreditasyon Sorumluları	2021	-
		4.4.4.Tarımsal Turizmin gelişmesi için araştırmalar yaparak incelemelerde bulunmak	*Yapılan araştırma sayısı *İncelenen tarımsal turizm işletmesi sayısı	*En az 10 adet kaynak incelemesi *En az 2 tarımsal turizm işletmesi ziyareti	Genel Sekreterlik/ Tescil Şefi	2021	-
		4.4.5.Elazığ tarımının gelişmesi için toplulaştırma çalışmalarının desteklenmesi	*Lobicilik faaliyetleri	* Gerektiğinde lobicilik faaliyetleri icra etmek	Üst Yönetim	2021	-
		4.4.6.İlimizde tarım ve hayvancılığın geliştirilmesi için yerel yönetimler, Tarım ve Orman İl Müdürlüğü, Veteriner hekimleri odası, Ziraat Odaları, Üniversite ile işbirliği yapmak	*Yapılan işbirliği sayısı	*Yılda en az 1 işbirliği	Üst Yönetim/ Genel Sekreterlik/ HayvanPazarı Sorumlusu	2021	-

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE
5. Elazığ'ı ilgilendiren politikalarda etkin rol oynamak	5.1. Elazığ'ın kalkınmasına destek olmak	5.1.1.İş dünyasını platform çatısı altında toplayarak Elazığ tarım ve hayvancılığının gelişmesini sağlamak	*Kamuoyuna sunulan toplantı sonuç bildirgesi sayısı *Toplantı katılımcı sayısı	*Yılda en az 2 adet *Yılda en az 50 katılımcı * Yılda en az 2 adet online toplantı	Genel Sekreterlik	2021	-
		5.1.2.İlimizdeki tarım ve hayvancılık alanında yapılan yatırımların gerçekleşmesine katkı sağlamak	*İlgili kurumlarla yapılan çalışma sayısı	*İlgili kurumlarla yılda en az 1 çalışma	Üst Yönetim/Genel Sekreterlik	2021	-

