



ELAZIĞ TİCARET BORSASI

2023-2026 STRATEJİK PLAN

Elazığ, 2023

İÇİNDEKİLER

İçindekiler	2
Başkandan	4
1. GİRİŞ	6
1.1 Stratejik Planın Önemi	6
1.2 Stratejik Planın Kapsamı	6
1.3 Stratejik Planın Amacı	6
2. ELAZIĞ TİCARET BORSASI.....	7
2.1 Tarihi ve Gelişimi.....	7
2.2 Kurum Hakkında Bilgi	7
2.3 Organizasyon Şeması	8
2.4 Birimler ve Görevleri	9
2.5 Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi	9
2.6 Faaliyet Alanları, Ürün ve Hizmetler ile Kurum Kültürü	9
2.7 Temsilcilikler	10
2.8 Kurum İçi Analiz	11
2.8.1 Personel Profili	11
2.8.2 Mali Yapı	12
2.8.3 Geçmiş Proje Deneyimleri.....	13
3. (2023-2026) STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ	14
3.1 Paydaş Analizi	14
3.1.1 Paydaşların Tespiti.....	14
3.2 Mevcut Durum Analizi.....	16
3.2.1 Dış Çevre Analizi.....	16
3.2.2 GZFT (SWOT) Analizi	17
4. (2023-2026) GELECEĞE BAKIŞ	20
4.1 Stratejik Planlama Süreci	20
4.2 Misyon.....	22
4.3 Vizyon	22
4.4 Temel Değerler	22
4.5 Kalite Politikası	22
4.6 Kalite Hedefleri	23
4.7 Stratejik Amaçlar, Hedefler, Performans Göstergeleri ve Maliyetlendirmeler	24
5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	29

BAŞKAN'DAN

Küresel ölçekte yaşanan ekonomik, teknolojik ve sektörel dönüşümler ile Covid-19 pandemisi ve son dönemde etkisini sürdüren bölgesel savaşlar; gıda, tarım ve hayvancılık sektörlerinde sürdürülebilir, planlı ve rekabet gücü yüksek bir yapının önemini her geçen gün daha da artırmaktadır.

Bu değişim sürecinde Elazığ Ticaret Borsası olarak, Ülkemizin, Bölgemizin ve üyelerimizin negative yönde etkilerden korunmasına dair kaliteli hizmet sunmayı, bölge ekonomisine katkı sağlamayı ve kurumsal kapasitemizi sürekli geliştirmeyi temel önceliklerimiz arasında görmekteyiz.



2014 yılında başladığımız akreditasyon yolculuğumuzda, kurumsal altyapımızı güçlendirme, hizmet kalitemizi artırma ve üyelerimize çağdaş borsacılık hizmetleri sunma hedefiyle önemli çalışmalar gerçekleştirdik. Bu süreçte elde edilen kurumsal kazanımlar sayesinde Borsamızı, 2022 yılı itibarıyla B Seviye Akredite Borsa seviyesine yükselttik. Akreditasyon süreci yalnızca bir belge veya unvan değil; kurumsal gelişim, sürdürülebilir kalite anlayışı ve üyelerimize daha etkin hizmet sunma iradesinin bir göstergesi olmuştur.

Görev süremiz boyunca yerel, ulusal ve Avrupa Birliği destekli projeler aracılığıyla ilimiz gıda, tarım ve hayvancılığına katkı sağlayacak birçok çalışmayı hayata geçirdik. Kurumlar arası iş birliklerini güçlendirirken, üyelerimizin gelişen sektör koşullarına uyum sağlayabilmesi amacıyla eğitim, bilgilendirme, proje geliştirme ve teknik destek faaliyetlerine önem verdik. Özellikle bölge hayvancılığı açısından stratejik öneme sahip Elazığ Tarıma Dayalı İhtisas (Besi) Organize Sanayi Bölgesi'nin ilimize kazandırılması, Borsamızın vizyoner yaklaşımının ve ortak akıl anlayışının önemli bir sonucu olmuştur.

Karakoçan ilçesi ve Muş ilindeki temsilciliklerimiz ile Elazığ, Muş, Bingöl ve Tunceli illerini kapsayan geniş bir hizmet ağına sahip olan Borsamız, bölgesel ölçekte güçlü bir ticaret ve hayvancılık merkezi konumundadır. Önümüzdeki dönemde; Meclisimiz, Yönetim Kurulumuz, idari kadromuz ve donanımlı personelimizin gayretiyle, hizmet kalitesini sürekli artıran, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine etkin çözümler sunan, proje ve iş birlikleriyle bölgesel kalkınmaya yön veren saygın ve öncü bir kurum olma hedefimizi kararlılıkla sürdüreceğiz.

Bu gelişim sürecinde 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunun verdiği görev ve sorumluluklar çerçevesinde tarım gıda ve hayvancılık sektörlerinde ticari ve sinai hayatının gelişmesini sağlarken üyelerimizin ve tüm tarafların birbirleriyle ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni tesis etmeyi üyelerimize ve kamuoyuna gerekli olan bilgi ve hizmet çeşitliliğini sürekli arttırmayı tüm faaliyetlerinde insan sağlığı güvenliği ve esenliğinin gözetilmesini sağlamayı böylece üyelerimizin toplumumuzun ve ülkemizin gelişmesine katkıda bulunmayı ilke edineceğiz.

2023–2026 Stratejik Plan çalışmamızda da; kurumsal gelişimi sürdüren, yatırım ve üretim odaklı büyümeyi destekleyen, bölge hayvancılığına yön verecek projeleri önceleyen bir anlayışla hareket edilmektedir. Bu kapsamda canlı hayvan pazarının modernizasyonu, yatırımcı odaklı Besi OSB çalışmaları, modern kesimhane projeleri, dijital dönüşüm uygulamaları ve üyelerimizin kurumsal kapasitesini artıracak çalışmalar öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Önümüzdeki dönemde de üretimden ticarete kadar uzanan tüm süreçlerde üyelerimizin rekabet gücünü artıracak, bölge ekonomisine katkı sağlayacak ve tarım ile hayvancılık sektörünün sürdürülebilir gelişimini destekleyecek çalışmalarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Elazığ Ticaret Borsası olarak; güçlü kurumsal yapımız, tecrübeli yönetim anlayışımız, çalışanlarımızın özverisi ve üyelerimizin desteğiyle geleceğe emin adımlarla ilerlemekteyiz. Hazırlanan bu stratejik planın kurumumuzun hedeflerine ulaşmasında önemli bir yol haritası oluşturacağına inanıyorum. Stratejik Plan çalışmalarında katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza, Genel Sekreterliğimize ve TOBB Elazığ İli Akademik Danışmanı Doç.Dr. İzzet Taşar'a teşekkürlerimi sunar stratejik planlama ile yapılacak tüm hizmet ve faaliyetlerimizin Borsamız ve ilimizde uygulanmasını gerçekleştirmek için ekibimle beraber sürekli çalışacağımızı belirtmek istiyorum.

Saygılarımla

Mehmet Ali DUMANDAĞ

Elazığ Ticaret Borsası
Yönetim Kurulu Başkanı

1. GİRİŞ

1.1 Stratejik Planın Önemi

Günümüzde küreselleşme, teknolojik gelişmeler, ekonomik dalgalanmalar, pandemi süreçleri ve bölgesel krizler; kurumların değişime hızlı uyum sağlayabilen, sürdürülebilir ve stratejik yönetim anlayışına sahip yapılara dönüşmesini zorunlu hale getirmiştir. Özellikle tarım ve hayvancılık sektöründe artan rekabet koşulları, üretim maliyetleri, gıda güvenliği ve sürdürülebilir üretim ihtiyacı; planlı hareket eden kurumların önemini daha da artırmaktadır.

Ticaret borsaları yalnızca alım-satım işlemlerinin yürütüldüğü kurumlar değil; aynı zamanda bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan, üretici ile sanayici arasında köprü oluşturan, sektörel gelişime yön veren ve üyelerine rehberlik eden önemli kuruluşlardır. Bu doğrultuda Elazığ Ticaret Borsası, üyelerine kaliteli hizmet sunmayı, bölgesel üretim gücünü desteklemeyi, proje üretme kapasitesini artırmayı ve kurumsal gelişimini sürdürülebilir hale getirmeyi temel hedefleri arasında görmektedir.

2014 yılında başlayan akreditasyon süreciyle birlikte kurumsallaşma çalışmalarına hız veren Borsamız, hizmet kalitesini sürekli geliştiren bir anlayış benimsemiş; yerel, ulusal ve Avrupa Birliği destekli projeler aracılığıyla bölge ekonomisine katkı sağlayan önemli çalışmaları hayata geçirmiştir. Hazırlanan bu stratejik plan; kurumumuzun mevcut durumunu analiz eden, geleceğe yönelik hedeflerini ortaya koyan, kaynakların etkin kullanımını esas alan ve ölçülebilir performans anlayışını benimseyen önemli bir yol haritası niteliği taşımaktadır.

1.2 Stratejik Planın Kapsamı

Bu stratejik plan; Elazığ Ticaret Borsası'nın kurumsal yapısını, hizmet süreçlerini, insan kaynaklarını, mali yapısını, teknolojik altyapısını, proje geliştirme faaliyetlerini, üye ilişkilerini ve tarım ile hayvancılık sektörüne yönelik çalışmalarını kapsamaktadır.

Plan kapsamında; Borsamızın mevcut durumu analiz edilerek güçlü ve gelişime açık yönleri değerlendirilmiş, karşı karşıya bulunduğu fırsat ve tehditler belirlenmiş, paydaş görüşleri doğrultusunda stratejik amaç ve hedefler oluşturulmuştur. Ayrıca bölgesel ölçekte hizmet veren bir kurum yapısına sahip olan Borsamızın; Elazığ, Muş, Bingöl ve Tunceli illerini kapsayan çalışma alanı içerisinde yürüttüğü faaliyetler de planın temel bileşenleri arasında yer almıştır.

Bu plan; canlı hayvan pazarının modernizasyonu, yatırım odaklı Besi OSB çalışmaları, modern kesimhane projeleri, dijital dönüşüm uygulamaları, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve üyelerin rekabet gücünün artırılmasına yönelik stratejik hedefleri de içermektedir.

1.3 Stratejik Planın Amacı

Bu stratejik planın amacı; Elazığ Ticaret Borsası'nın kurumsal kapasitesini güçlendirmek, hizmet kalitesini artırmak, üyelerine yönelik faaliyetlerini daha etkin hale getirmek ve tarım ile hayvancılık sektörünün sürdürülebilir gelişimine katkı sağlamaktır.

Plan ile birlikte;

- Kurumsal gelişimin sistematik şekilde sürdürülmesi,
- Kaynakların etkin ve verimli kullanılması,
- Dijital dönüşüm süreçlerinin güçlendirilmesi,

- Üye memnuniyetinin artırılması,
- Proje geliştirme ve uygulama kapasitesinin yükseltilmesi,
- Bölge hayvancılığına yönelik yatırım ve modernizasyon çalışmalarının desteklenmesi,
- Ulusal ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi

hedeflenmektedir.

Ayrıca stratejik plan ile Borsamızın; değişen sektör koşullarına hızlı uyum sağlayabilen, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine etkin çözümler sunan, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan, yenilikçi ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışını daha da güçlendirmesi amaçlanmaktadır.

2. ELAZIĞ TİCARET BORSASI

2.1 Tarihi ve Gelişimi

Borsamız 4.Umum Müfettişi Sayın Abdullah Alpdoğan'ın İktisat Müşaviri Sayın Nejdet Yücer'in Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Sayın İbrahim Özhan'ın teşebbüsleriyle 1936 yılında kuruluşunu tamamlamış ve 1.1.1937 tarihinde Türkiye genelinde 21. borsa olarak fiilen faaliyete başlamıştır.

Elazığ Ticaret Borsası Zahir Borsası olarak; ilimiz ve ülkemiz ekonomisine sağladığı katkısı, 1993 yılına kadar Sakarya caddesindeki Zahir ve Peynir Borsasında,1993 yılından 2001 yılına kadar ise Atatürk Bulvarı üzerinde bulunan eski canlı hayvan şubesi binasında devam ettirmiştir. 2002 yılında yıkılıp Eski Zahir ve Peynir Borsası yerine yeniden yapılan Mimar Sinan Caddesindeki hizmet binasına taşınmış, 2011 yılında ise Hacı Hayri Caddesinde kendi imkanları ile yaptığı modern Hizmet binasına kavuşmuştur.

2.2 Kurum Hakkında Bilgi

Kurulduğu günden bu yana yalnızca Elazığ merkezli değil, bölgesel ölçekte hizmet anlayışıyla faaliyetlerini sürdüren Elazığ Ticaret Borsası; Karakoçan ilçesi ve Muş ilinde hizmet veren temsilcilikleri ile Elazığ, Muş, Bingöl ve Tunceli illerini kapsayan geniş bir hizmet ağına sahiptir. Üretici, yetiştirici ve üyelerine yerinde hizmet sunan Borsamız, sahip olduğu kurumsal yapı ve bölgesel etkinliği ile “Bölge Borsası” kimliğini her geçen gün daha da güçlendirmektedir.

Bölge ekonomisinin temel dinamiklerini oluşturan tarım ve hayvancılık sektörlerine yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında; Tarım ve Orman Bakanlığı başta olmak üzere kamu kurumları, üniversiteler ve ilgili paydaşlarla iş birlikleri geliştirilmekte, ulusal ve uluslararası proje destekleriyle sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine katkı sağlanmaktadır. Özellikle Avrupa Birliği destekli projeler aracılığıyla mesleki yeterlilik, eğitim ve kurumsal gelişim alanlarında önemli çalışmalar hayata geçirilmiştir.

Elazığ Ticaret Borsası'nın öncülüğünde ilimize kazandırılan Besi Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (Besi TDİOSB) bölge hayvancılığı açısından stratejik bir yatırım niteliği taşımaktadır. Proje ile şehir merkezinde dağınık şekilde faaliyet gösteren besi işletmelerinin modern, planlı ve çevreye duyarlı bir üretim alanında toplanması hedeflenmektedir. Modern besi ahırları, biyogaz tesisi, karantina alanları, ortak kullanım altyapıları ve çevreci atık yönetim sistemleriyle desteklenen proje sayesinde; işletme maliyetlerinin azaltılması, verimliliğin artırılması ve bölge hayvancılığının daha modern bir yapıya kavuşması amaçlanmaktadır.

Borsamız, bölge hayvancılığının gelişimine katkı sağlayacak yatırımlar kapsamında canlı hayvan pazarının modernizasyonuna yönelik proje çalışmalarını sürdürmekte, daha modern, teknolojik ve verimli bir ticaret altyapısının oluşturulmasını hedeflemektedir. Bununla birlikte, hayvansal üretim zincirinin güçlendirilmesine yönelik modern kesimhane projeleri de önümüzdeki dönem stratejik hedefleri arasında yer almaktadır.

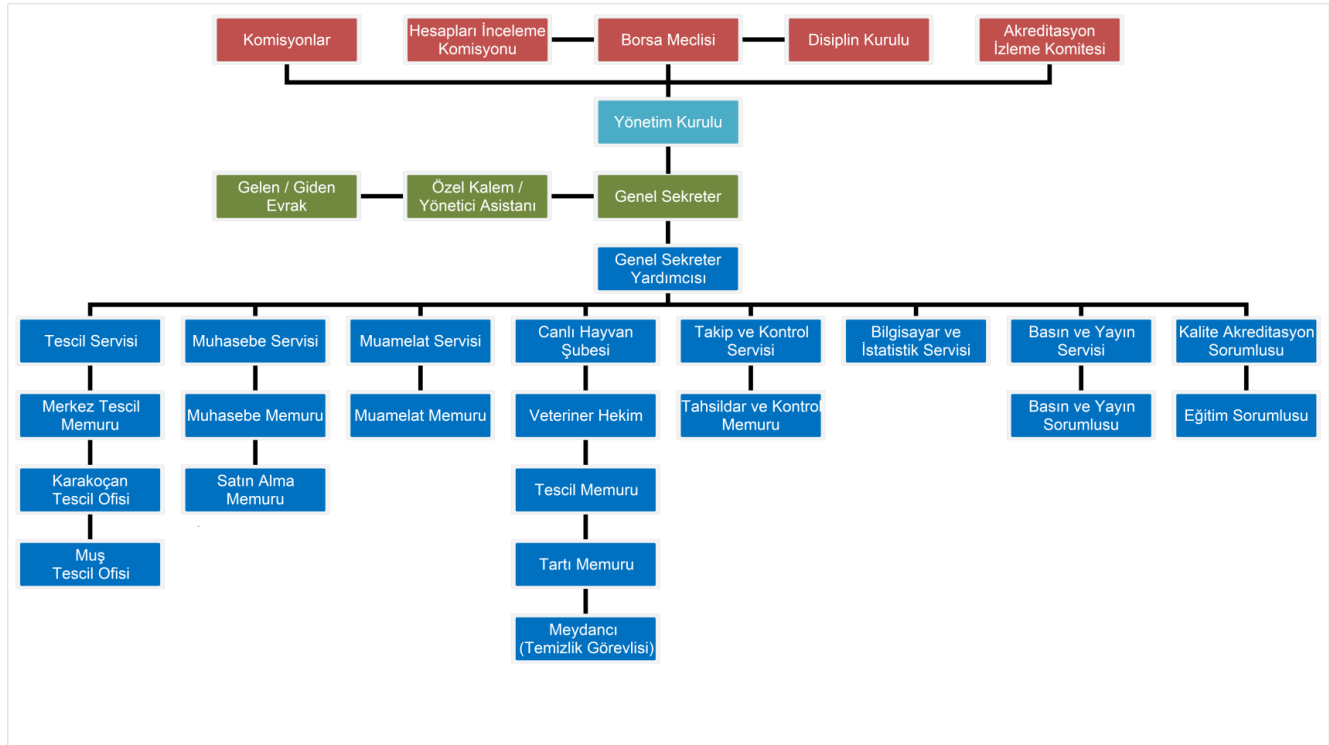
Tarım ürünleri ticaretinde güvenli depolama, kayıtlı ekonomi ve dijitalleşmenin yaygınlaştırılması amacıyla lisanslı depoculuk çalışmalarını yakından takip eden Borsamız; Türkiye Ürün İhtisas Borsası (TÜRİB), Ürün Piyasası Aracı Kurumu (ÜPAK) ve TMO–TOBB Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk A.Ş. ortaklıkları ile tarımda dijital dönüşüm süreçlerine katkı sunmaya devam etmektedir. Bu çalışmalar sayesinde üreticilerin ürünlerini daha güvenli, şeffaf ve rekabetçi piyasa koşullarında değerlendirebilmesi hedeflenmektedir.

Günümüz itibari ile 423 faal, 36 askıda olmak üzere toplamda 459 üyesi bulunan Elazığ Ticaret Borsası en fazla canlı hayvan, karkas et, hububat ürünleri, arpa, buğday, yem, kuru meyveler ürünlerinde tescil işlemi yapmış olup 2022 yılı işlem hacmi 2,588,095,682.79 TL olmuştur.

Tescil işlemleri ve üye hizmetlerinde çağın gereği olan elektronik hizmet çalışmalarında Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) altyapı çalışmalarını oluşturduğu Üye Sicil ve Muhasebe Sistemi, TİBOS Tescil Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemini kullanmaktadır.

2.3 Organizasyon Şeması

Elazığ Ticaret Borsası'nın organizasyon şeması aşağıda sunulmuştur.



2.4 Birimler ve Görevleri

(Kalite Yönetim Sistemi Görev Tanımlarında Bulunmaktadır. (GT 01 - GT 20)

2.5 Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi

Elazığ Ticaret Borsası'nın yasal sorumlulukları 18.05.2004 tarihli 5174 sayılı kanun ve bu kanunla çıkarılan yönetmelikler kapsamındadır. Ayrıca iç yönetmelik için, Borsanın üst birliği olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından, borsalar için oluşturulmuş diğer yasal yükümlülükler ve mevzuat çerçevesinde TOBB'nin borsalara vermiş olduğu görevlerin, kamu yararı, mesleki ahlakı, idari, ekonomik ve politik otoritenin yerine getirilmesi Elazığ Ticaret Borsası'nın faaliyetlerinin içeriğini belirlemektedir.

Elazığ Ticaret Borsası'nın belli başlı görevleri şunlardır:

- Borsaya dahil maddelerin, borsada alım satımını tanzim ve tescil etmek.
- Borsaya dahil maddelerin borsada oluşan her günlük fiyatlarını usulü dairesinde tespit ve ilân etmek.
- Alıcı ve satıcının, teslim ve teslim alma ile ödeme bakımından yükümlülüklerini, muamelelerin tasfiye şartlarını, fiyatlar üzerinde etkili şartları ve ihtilaf doğduğunda ihtiyari tahkim usullerini gösteren ve Birliğin onayıyla yürürlüğe girecek genel düzenlemeler yapmak.
- Yurtiçi ve yurt dışı borsa ve piyasaları takip ederek fiyat haberleşmesi yapmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol göstermek.
- 51 inci maddedeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak.
- Borsaya dahil maddelerin tiplerini ve vasıflarını tespit etmek üzere lâboratuvar ve teknik bürolar kurmak veya kurulmuşlara iştirak etmek.
- Bölgeleri içindeki borsaya ilişkin örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
- Borsa faaliyetlerine ait konularda ilgili resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamı veya bir kesiminin menfaati olduğu takdirde bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
- Rekabeti bozucu etkileri olabilecek anlaşma, karar ve uyumlu eylem niteliğindeki uygulamaları izlemek ve tespiti halinde ilgili makamlara bildirmek.
- Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde borsalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.
- Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.
- Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.
- Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.

2.6 Faaliyet Alanları, Ürün ve Hizmetler ile Kurum Kültürü

Elazığ Ticaret Borsası'nın faaliyet ve çalışma alanı 5174 Sayılı Kanun'un 30. maddesinde şu şekilde belirtilmiştir: "Borsanın çalışma alanı, bulunduğu il sınırlarıdır. Bu çalışma alanı, çevre illeri de kapsayacak şekilde ve o illerde borsa kuruluncaya kadar geçerli olmak üzere, Birlik Yönetim Kurulu tarafından genişletilebilir veya daraltılabilir". Elazığ Ticaret Borsası'nın faaliyet gösterdiği ve hizmet verdiği temel alanlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Faaliyet Alanları ve Hizmet Türleri Tablosu

SIRA NO	FAALİYET/HİZMET BAŞLIĞI	AÇIKLAMA
01	Tescil	Borsa işlemlerinin tescili 5174 Sayılı Kanun'un 46. Maddesinde hüküm altına alınan çerçevede yürütülür.
02	Sicil	Sicil faaliyeti 5174 Sayılı Kanun ve Kanun çerçevesinde çıkarılan Borsa Muameleat Yönetmeliği çevresinde yürütülür. Üyelerin veri tabanına kayıtlarının yapılması, silinmesi ve sürekli güncellenmesi hizmetleri yapılır.
03	Belgelendirme	Belgelendirme hizmeti, 5174 Sayılı Kanun'un 51. Maddesinde belirtilen tüm belgelerin verilmesi, ücretlerinin tahsil edilmesi ve kayıt altına alınması işlemlerini kapsamaktadır.
04	Muhasebe	Muhasebe hizmeti, Borsa'nın gelirlerini ve giderlerini mevzuat çerçevesinde düzenler. "Üyeler Borsaya kayıt sırasında kayıt ücreti ve her yıl için yıllık aidat ödemekle yükümlüdür." (5174, m. 50/1). Ayrıca aynı maddede belirtilen diğer gelirleri tahsil etmek.
05	Eğitim	Borsa üyelerinin ve çalışanlarının gelişimlerine, farkındalıklarına ve deneyimlerine katkı sağlamak amacıyla ihtiyaç analizleri ve anketlerle oluşturulan ve üst yönetim tarafından onaylanan ve kaynak tahsisi yapılan yıllık eğitim planı çerçevesinde eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, ölçülmesi ve raporlanması hizmetleri.
06	Tanıtım	Elazığ'ın geleneksel ürünleri olan başta beyaz peynir, orcik vb. gibi ürünlerin satışını artırmak ve Elazığ ekonomisine katkı sağlamak için ulusal ve uluslar arası arenada tanıtım faaliyetleri yapmak ve yapılan faaliyetlere destek olmak.
07	Diğer Hizmetler	Basın Yayın, Halkla İlişkiler, Bilgi İşlem, Kalite Yönetim Sistemi, İdari İşler, Evrak Kayıt işlemleri Borsamızın yürüttüğü ve hizmeti doğrudan ve/ya dolaylı yönden etkileyen diğer hizmetlerdir.

Elazığ Ticaret Borsası modern imkânlarla donatılmış 2 katlı hizmet binası ve 1300 m² kapalı alanda, eğitimli ve yetkin 19 çalışanı ile hizmetlerine devam etmektedir.

Elazığ Ticaret Borsası, vermiş olduğu hizmetlerde kalitenin sürekli iyileştirilmesini ve buna bağlı olarak müşteri memnuniyetinin en üst düzeyde tesis edilmesi için, modern alt yapısı ve tüm çalışanları ile hizmetlerini hatasız ve hızlı bir şekilde üyelerine sunmayı ve onların istek, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda faaliyetlerini devamlı iyileştirerek sürdürmeyi amaç edinmiştir.

2.7 Temsilcilikler

1937 yılında kurularak faaliyetlerine başlayan ilimizin önemli sivil toplum kuruluşlarından biri olan Elazığ Ticaret Borsası İlimiz Karakoçan İlçesi ve Muş İlinde temsilcilik açarak bölge borsası olma yolunda adımlar atarak hizmet alanını genişletmiştir. Açılan temsilcilikler ile beraber bölgede faaliyetlerini sürdüren ve ticaret borsasında iş ve işlemlerini yapmak için Elazığ'a gelmek zorunda kalan vatandaşların hizmet ayağına götürülerek bu mağduriyetleri giderilmiştir. Ayrıca Bingöl İlinde de temsilcilik açılmasına yönelik ön çalışmalar başlatılmıştır.

2.8 Kurum İçi Analiz

2.8.1 Personel Profili

Elazığ Ticaret Borsası, 18 personeli ile 371 faal üyeye hizmet vermektedir. Aşağıdaki tabloda personelin çalıştığı birimler, eğitim durumları, yabancı dil durumları ve deneyimlerinin yüzdelik dilimleri belirtilmiştir:

BİRİMLER	Adet , Kişi	
a) Birim 1: Genel Sekreter	1	
b) Birim 2: Genel Sekreter Yrd.	1	
c) Birim 3: Basın ve Halkla İlişkiler	1	
d) Birim 4: Tescil ve İst. Memuru	5	
e) Birim 5: Muhasebe Memuru	1	
f) Birim 6: Tahsildar ve Kontrol Mem.	2	
g) Birim 7: Özel Kalem Memuru	1	
h) Birim 8: Kalite ve Akrt. Sorumlusu	-	
ı) Birim 9: Muameleat ve Arşiv Mem.	1	
i) Birim 10: Şoför	1	
j) Birim 12: Genel Hizmetli	2	
k) Güvenlik	1	
l) Veteriner Hekim	1	
m) Tartı Memuru (CHPPY Sorumlusu)	1	
TOPLAM	19	

PERSONEL NİTELİKLERİ	KİŞİ	YÜZDE %
A-Eğitim		
Lisansüstü Mezunu	2	10,53
Üniversite Mezunu	4	21,05
Ön-Lisans Mezunu	4	21,05
Lise Mezunu	8	42,11
İlköğretim Mezunu	1	5,26
B-Deneyim		
0-2 Yıl	1	5,26
2-5 Yıl	2	10,53
5-10 Yıl	8	42,11
10 + Yıl	8	42,11
C-Yabancı Dil Bilen Kişi	2	10,53

2.8.2 Mali Yapı

Elazığ Ticaret Borsası'nın mali yapısı; sürdürülebilir hizmet anlayışı, kurumsal gelişim hedefleri ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak yatırımlar doğrultusunda planlı şekilde yönetilmektedir. Gelir ve gider analizleri kapsamında geçmiş yıllara ait mali veriler değerlendirilerek bütçe yapısındaki değişimler incelenmekte, elde edilen veriler gelecek dönem stratejik hedeflerinin oluşturulmasında önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Özellikle hizmet gelirleri, muamele tescil gelirleri, kira gelirleri ve proje kaynaklı gelirlerin kurumsal yapı içerisindeki payı değerlendirilmiş; buna bağlı olarak personel giderleri, hizmet alımları, temsilcilik faaliyetleri, yatırım ve kurumsal gelişim harcamaları analiz edilmiştir.

Borsamızın mali yapısı son yıllarda güçlenme eğilimi göstermiş; kurumsal kapasitenin artırılması, hizmet altyapısının geliştirilmesi, temsilcilik faaliyetlerinin sürdürülmesi, dijital dönüşüm çalışmaları ve bölge hayvancılığına yönelik stratejik projelerin desteklenmesi amacıyla kaynak planlamaları yapılmıştır. Özellikle Besi Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi, Canlı Hayvan Pazarı modernizasyonu ve planlanan kesimhane projeleri gibi yatırım odaklı çalışmalar, önümüzdeki dönem bütçe planlamalarında önemli yer tutmaktadır.

Hazırlanan bütçe çalışmaları ile birlikte, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, gelir çeşitliliğinin artırılması, mali disiplinin korunması ve kurumsal sürdürülebilirliğin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. 2023-2026 Yılı Stratejik Plan çalışmalarında Elazığ Ticaret Borsası'nın gelişen ve büyüyen mali kaynakları hedeflenen faaliyetlerin gerçekleştirebilmesi açısından büyük önem arz etmiştir.

2022 yılı toplam gelirinin %3,23'ü üye aidatları, %0,24'ü kayıt ücreti, %60,71'i Muamele Tescil Ücreti, %14,17'si Yapılan Hizmetler Karşılığı Alınan Ücretler, %1,02'si Belge Bedelleri, %18,98'i Kira Geliri, %1,51'i faiz gelirleri, %0,14'ü ise diğer olağandışı gelirlerinden oluşmuştur.

2022 yılı giderlerinin %34,14'ü Personel ücret ve giderleri, %39,12'si Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet satın alımları, %6,72'si Kira ve aidat giderleri, %2,36'sı Genel yönetim giderleri, %1,85'i Basın ve Yayın giderleri, %4,51'si Seyahat ve yol giderleri, %6,28'i Şube ve temsilcilik giderleri, %0,89'u Birlik aidat kanuni aidat ve paylar, %1,91'i huzur hakkı, %0,39'u bağış ve yardımlar, %0,11'i Eğitim ve Fuar Giderleri, %0,22'si vergi resim ve harçlar ve %1,50'si çeşitli giderlerden oluşmaktadır.

ETB'nin mali bütçesi, 2022 yılı için aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

BÜTÇE	TL/ %
Toplam Gelir	6.661.617,90
Toplam Gider	4.627.399,71
Gider/Gelir Oranı	0,695
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetlerin Toplam Gidere Oranı	% 39,12
Hizmet ve Diğer Cari Gider Harcamalarının Toplam Gidere Oranı	% 26,74
Personel Harcamalarının Toplam Gidere Oranı	% 34,14
Varsa diğer sabit gider kalemlerinin toplam gidere oranı	-

2.8.3 Geçmiş Projeler Deneyimleri

Elazığ Ticaret Borsası 2016-2017 yıllarında 228.121,02 Euro bütçeye sahip “İstihdam ve Girişimcilik Amaçlı Uzmanlaşmış Mesleki Eğitim ve Uygulama Merkezi Projesi” ni uygulayarak şehrin dezavantajlı konumunda bulunan genç bireylerinin istihdam edilebilirliklerini artırmayı hedefleyerek 25 kız ve 25 erkekten oluşan toplamda 50 kursiyere yaklaşık olarak 7 ay süre ile Gıda Teknolojisi, Hayvan Sağlığı ve Yetiştiriciliği, Ziraat, Muhasebe ve Halkla İlişkiler, İşletme Yönetimi ve Pazarlama & Perakende, Bilgisayar, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Girişimcilik olmak üzere geniş kapsamlı bir eğitim vererek ilimiz gıda, tarım ve hayvancılık sektörünün ihtiyacı olan üretken, bilgi ve teknoloji üretimine yatkın, beceri düzeyi yüksek, iyi ilişki kurabilen, işe uyum sağlayabilen, mesleğin gerektirdiği temel yeterliliğe sahip ve istihdam konusunda bir adım öne çıkabilecek mesleki bilgi ve donanıma sahip eleman ihtiyacının giderilmesi hedeflenerek proje eğitim ve uygulamaları gerçekleştirilmiştir.

Nitekim verilen eğitimler ve saha uygulamaları sonucu proje şehrin istihdam sorununu giderecek üretken ve mesleki bilgi donanıma sahip, 48 kursiyer ile tamamlanmış, ilk etapta 6 kursiyer istihdam olanağı bulmuş, 1 kursiyer kendi işini kurmuş, 13 kursiyer kendi işini kuracağı proje çalışmalarına başlamıştır.

İlimizin istihdam alanine genişletecek ve genç bireylerin ufkunu genişletecek AB projelerini takipçisi olmaya devam eden Elazığ Ticaret Borsası bu kapsamda proje arayışları ve çalışmalarını sürdürmektedir.

Bölge hayvancılığının gelişimde önemli bir rol oynayacak olan Elazığ Tarıma Dayalı İhtisas (Besi) Organize Sanayi Bölgesi Projesi yine Elazığ Ticaret Borsası’nın mega projeleri arasında yerini almış ve Elazığ’a kazandırılan bu proje ile şehir merkezinde dağınık durumda bulunan besi ahırlarının tek merkezde modern bir altyapı ile toplanması için önemli bir adım atılmıştır.

Canlı Hayvan Park ve Pazar Yerinin modernizasyonuna yönelik proje çalışmaları da devam etmekte olup hayvancılık alanında büyük potansiyele sahip olan İlimizin bu alanda geçiş noktası olma özelliğini devam ettirmesi ve sektörde söz sahibi olmasını sağlayacak süreçler başlatılmıştır.

Kurumsal altyapının gelişimi ve dijitalleşme yönünde de çalışmalar devam etmekte olup, Fırat Kalkınma Ajansı tarafından verilen kurumsal gelişimi destekleyen proje çalışmaları da takip edilmekte ve ihtiyaç duyulan dönemlerde finansal destek alınarak uygulanmaktadır.

3. (2023-2026) STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

3.1 Paydaş Analizi

Paydaşlar, kuruluşun ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, kuruluştan olumlu / olumsuz etkilenen veya kurumu etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. İç paydaş, Dış paydaş ve yararlanıcılar olarak gruplanabilir.

Paydaş Analizi, stratejik planlamanın temel unsurlarından biridir. Organizasyonun etkileşim içinde olduğu kişi ve kurumların analiz edilmesini, paydaşlar görüşlerinin dikkate alınarak stratejik planın temel unsuru olan ‘katılımcılık’ sağlanmasını ve ilişkilerin stratejik plan doğrultusunda yönetilmesini esas alır. Verilen hizmetlerin yararlanıcıların ihtiyaçlarına göre şekillendirilmesi sağlanır.

- 1) Paydaşların Tespiti
- 2) Paydaşların Önceliklendirilmesi,
- 3) Paydaşların Değerlendirilmesi,
- 4) Paydaşların Görüş ve Önerilerinin Alınması ve Değerlendirilmesi, aşamalarından oluşur.

3.1.1 Paydaşların Tespiti

Kuruluşun etkileşim içerisinde olduğu tarafların görüşlerinin alınması, stratejik planın katılımcılık unsuru için gereklidir. Bir kurum için, katılım olduğu sürece devamlılık esastır. Bu bakış açısı ile Elazığ Ticaret Borsası’nın faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri etkileyen ilgili tarafların stratejik plana dâhil edilmesi için paydaş tespiti yapılmıştır. Paydaşlar, kuruluşun ürün ve hizmetlerinden doğrudan veya dolaylı yoldan yararlanan, olumlu ya da olumsuz şekilde etkilenen kişi, kurum, kuruluş ya da gruplardır. Paydaşların görüşlerinin değerlendirilmesi ile ETB’nin güçlü ve zayıf yanları belirlenmiş ve zayıf yanlarını iyileştirmek için fırsatların yakalanması hedeflenmiştir. Bunun için paydaşlar, iç paydaşlar ve dış paydaşlar olmak üzere sınıflandırılmıştır.

- a) **İç Paydaşlar:** Elazığ Ticaret Borsasının faaliyetlerinden doğrudan etkilenen veya kuruluşu etkileyen çalışanlar, yöneticiler ve kuruma bağlı diğer kişi, grup ve kuruluşlardır.
- b) **Dış Paydaşlar:** Elazığ Ticaret Borsası’nın çalışmalarını etkileyen ve/veya etkilenen kurumdışı kişi, grup veya kurumlar ile resmi, yarı resmi veya tüm sivil kuruluşlardır.

Paydaşlar belirlendikten ve sınıflandırıldıktan sonra neden paydaş oldukları sorusuna yanıt aranmıştır. Bu değerlendirme paydaşların ETB ile olan ilişkilerini belirlemesi açısından önemlidir. İç paydaşlar ‘Çalışanlar’ olarak tanımlanmıştır. Dış Paydaşlar ise kanunla bağlı olduğumuz, hiçbir zaman ayrılamayacağımız ve işbirliği yapmak durumunda olduğumuz kurumlar için ‘Temel Ortak’; vizyonumuza ulaşmak adına ortaklık yapmamız gereken kazan- kazan yaklaşımı ile işbirliği yaptığımız kurumlar için ‘Stratejik Ortak’; kurumumuza çeşitli mal ve hizmet sağlayan kurumlar için ‘tedarikçiler’; kurumumuzun ürettiği hizmetlerden yaralanan ve hedef kitlemizi oluşturan kişi, grup ve kurumlar için ise ‘Müşteriler’ olarak tanımlama yapılmıştır.

Stratejik Planlamada, paydaşların tespit edilmesinin amaçları; yapılan toplantılar, anketler ve görüşmeler sonucunda planlama sürecinin ilk aşaması için paydaşlarla etkili bir iletişim kurularak katkılarının sağlanması, paydaşların görüş, talep ve beklentilerinin belirlenmesi, kuruluşun faaliyetlerine etkin bir şekilde devam etmesi için stratejilerin oluşturulması, faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sırasında engel teşkil edebilecek unsurların saptanması, paydaşların hangi aşamada katkı sağlayacağı, paydaşların kurum hakkında düşüncelerinin alınmasıyla kurumun güçlü ve zayıf yönlerinin tespit edilmesi,

paydaşlara ait öneri ve eleştirilerin alınması olarak belirlenmiştir. Bu sayede, stratejik plan paydaşlar tarafından sahiplenilmesi planın uygulanma sürecine olumlu bir katkıda bulunmaktadır.

Elazığ Ticaret Borsası durum analizi çalışmaları sırasında, paydaş analizleri de yapılarak, paydaşların ETB çalışmaları ve hizmetleri hakkında görüş ve fikirleri anketler vasıtasıyla temin edilmiştir.

PAYDAŞ ADI					
Paydaşlar	Çalışan	Müşteri	Temel Ortak	Stratejik Ortak	Tedarikçi
ETB Meclisi ve Kurullar			✓		
ETB Çalışanları	✓				
ETB Şubeler	✓				
Üyeler		✓			
TOBB			✓		
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı			✓		
Elazığ Valiliği				✓	
Elazığ Belediyesi				✓	
Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası				✓	
Elazığ Ziraat Odası				✓	
Elazığ TDİ OSB				✓	
TKDK İl Koordinatörlüğü				✓	
Fırat Kalkınma Ajansı				✓	
Tarım İl Müdürlüğü				✓	
Gümrük Ticaret İl Müdürlüğü				✓	
Fırat Üniversitesi				✓	✓
Fırat Teknokent A.Ş.				✓	✓
Su Ürünleri Araştırma Enstitüsü					
Esnaf Sanatkarlar Odası				✓	
Esnaf Kredi ve Kef.Koop.				✓	
Sivil Toplum Kuruluşları				✓	
Elazığ Kanatlı Hayvan Üreticileri Birliği				✓	
Elazığ Kırmızı Et Üreticileri Birliği			✓	✓	
Sektörel Dernekler				✓	
Görsel ve Yazılı Basın				✓	
Elazığ Banka Şubeleri				✓	✓
Sağlık Kurumları				✓	
Hizmet/ Mal Alınan Özel Sektör Firmaları					✓

3.2.Mevcut Durum Analizi

Mevcut durum analizinde Elazığ Ticaret Borsasını etkileyen dış çevre faktörleri incelenmiştir. Kuruluşun kontrolü dışında gerçekleşen ve olumlu sonuçları itibariyle kuruluşa avantaj getiren unsurlar ile dışardan herhangi bir etki imkanımız olmadan oluşan olumsuz sonuçlar nedeniyle karşılaşılabilecek tehditler analiz edilmiştir. Bu incelemeyi yaparken dış çevre Uzak Çevre ve Yakın Çevre olarak dikkate alınmıştır.:

- A) Uzak Çevre: Elazığ Ticaret Borsası etkileyebilecek Politik-Hukuki, Ekonomik, Sosyo- Kültürel ve Teknolojik faktörler incelenmiştir.
- B) Yakın Çevre: Hizmet alanlar, Rakipler ve Tedarikçiler kapsamında incelenmiştir.

Bu değerlendirme sonuçları hem GZFT (Güçlü ve Zayıf Yanlar, Fırsatlar ve Tehditler) analizlerinin yapılmasında, hem de strateji, hedef ve faaliyetlerin belirlenmesinde önemli bir yol gösterici olmuştur.

3.2.1 Dış Çevre Analizi

POLİTİK HUKUKİ	
√	Hayvancılık ve Tarıma verilen teşvikler
√	Tarım sigortası uygulamasının artması
√	Avrupa Birliğine beyaz et ve süt ürünleri ihracatına izin çıkması
EKONOMİK	
√	Et ithalatına verilen izin
√	Et fiyatlarındaki yükseklik
√	Yem maliyetindeki yükseliş
√	Döviz kurlarındaki dalgalanma
√	Hububat ve diğer tarımsal ürünlerde ithalat
√	Tarımsal ürünlerde engellenemeyen maliyet artışları
√	Deprem sonrası oluşan göçler ve yıkılan ahırlar
SOSYO- KÜLTÜREL	
√	Genç nüfusun köyden kente göç etmesi
√	Tarım ve hayvancılığa olan ilginin azalması
√	İklim değişiklikleri
√	Kuraklığın artması
TEKNOLOJİK	
√	Kurumsal hizmetlerin elektronik ortama taşınması
√	Hayvan sağlığı ve sürü yönetimi ve benzeri hayvancılık konularında sorunlara teknoloji tabanlı çözümler geliştirilmesi
√	Hayvancılıkla uğraşan kesimin henüz teknoloji tabanlı veri izleme ve data işlemeye yeterince uyum sağlamaması

3.2.2 GZFT Analizi

Elazığ Ticaret Borsası kurum içini kendi çalışanlarından, üyelerinden ve meclis yönetiminden aldığı veriler çerçevesinde inceleyerek güçlü ve zayıf kalan yanlarını değerlendirmiştir. Buna dış çevreden gelen ancak oluşumunda herhangi bir olumlu/olumsuz etkisi olmayan Fırsatlar ve Tehditleri ekleyerek GZFT (SWOT) analizine ulaşmıştır.

- Güçlü Yönler:** Kurum içi analiz sonucunda ortaya konulan ve paydaş görüşlerinden elde edilen kurumumuzu olumlu etkileyen faktörlerdir.
- Zayıf Yönler:** Kurum içi analiz sonucunda ortaya konulan ve paydaş görüşlerinden elde edilen kurumumuzu olumsuz etkileyen faktörlerdir.
- Fırsatlar:** Kurum dışı analiz sonucunda ortaya konulan ve paydaş görüşlerinden elde edilen kurumumuzu olumlu etkileyen faktörlerdir.
- Tehditler:** Kurum dışı analiz sonucunda ortaya konulan ve paydaş görüşlerinden elde edilen kurumumuzu olumsuz etkileyen faktörlerdir.

Belirlenen güçlü yönler kuruluşun hedeflerine, zayıf yönler ise kuruluşun alacağı tedbirlere ışık tutacaktır. Kurumumuzun durum analizi ile temel sorun alanlarını ve gelişmeye açık alanlarının belirlemiştir.

GÜÇLÜ YANLAR
İstikrarlı, kurumsal ve uyum içerisinde çalışan yönetim yapısı
Yenilikçi, gelişime ve eleştirilere açık yönetim anlayışı
Uzun yıllara dayanan kurumsal geçmiş ve güçlü kurum kültürü
Üyeler ve paydaşlar nezdinde yüksek güven
Güçlü kurum imajı
Karakoçan ve Muş şubeleri aracılığıyla üyelerine yerinde ve erişilebilir hizmet sunulması
Güçlü mali yapı ve sürdürülebilir finansal kapasite
Bölgenin ilk ve tek Hayvancılık Organize Sanayi Bölgesi'nin olması ve Bölge hayvancılığını geliştirecek olan Elazığ Besi Tarıma Dayalı İhtisas OSB'nin Elazığ'a kazandırılması
Bölgenin ilk ruhsatlı canlı hayvan pazarına sahip olunması ve pazarın modernizasyonuna yönelik proje çalışmalarının başlatılmış olması
Üyelerin sunulan hizmet kalitesinden duyduğu yüksek memnuniyet
Güçlendirilen idari bina kapasitesi ve gelişmiş fiziki altyapı imkânları ile teknolojik altyapı ve dijital hizmet kapasitesinin gelişiyor olması
Yönetimin güçlü iletişim ağı, temsil kabiliyeti ve etkin lobi faaliyetleri
Yönetim Kurulu Başkanının Ticaret Borsaları Konsey Üyesi olması nedeniyle ulusal düzeyde temsil gücünün yüksek olması
TÜRİB, Ürün Piyasası Aracı Kurumu (ÜPAK), Elazığ TDİ (Besi) OSB, Fırat Teknokent, Elazığ İŞGEM, Gümrük ve Turizm İşletmeleri A.Ş. ve BALO A.Ş. gibi kurumlarla geliştirilen stratejik ortaklıklar
Personelin kurumsal aidiyet düzeyinin yüksek olması
AB, ulusal ve uluslararası proje hazırlama ve yürütme konusunda artan deneyim ve kurumsal tecrübe
Akreditasyon seviyesinin her dönem geliştirilmesi
İl Gıda Kontrol Laboratuvarı ile yapılan iş birliği sayesinde üyelere laboratuvar hizmeti sunulması
Bölge hayvancılığına yönelik yatırım, proje ve iş birliği geliştirme kapasitesinin güçlü olması

ZAYIF YANLAR

Kurumsal tanıtım faaliyetlerinin istenilen seviyede olmaması
Dijital hizmetlerin üyeler tarafından kullanım oranının yeterli seviyeye ulaşmamış olması
Üyelerin kurumsal faaliyet ve eğitim programlarına katılım düzeyinin düşük olması
Ar-Ge, veri analizi ve sektörel raporlama kapasitesinin geliştirilme ihtiyacının devam etmesi
Proje geliştirme ve uygulama süreçlerinde uzman insan kaynağı ihtiyacının bulunması
Bazı hizmet süreçlerinde dijital dönüşümün tamamlanmamış olması
Üyelerin proje destekleri ve hibe programları konusunda yeterli farkındalığa sahip olmaması
Kurumsal faaliyetlerin ulusal ölçekte görünürlüğünün artırılmasına ihtiyaç duyulması
Personelin uzmanlaşma ve mesleki gelişim süreçlerinin sürekli destek ihtiyacı taşıması
Bazı organ üyelerin kurumsal karar alma ve temsil süreçlerine aktif katılım göstermemesi

FIRSATLAR

İlin hem karayolu hem de demiryolu kavşak noktasında bulunması,
Yıllık yolcu trafiği 1 Milyonu aşan havalimanı ve günlük İstanbul, Ankara, İzmir'e yapılan uçuşlar
Sağlık konusunda artan bilince bağlı olarak organik tarımda görülen artış ve organik hayvancılık için potansiyel mevcudu
Hayvancılığa yapılan desteklemeler ve Bölgenin canlı hayvan ticareti açısından stratejik bir konumda bulunması
DAP ve TKDK projeleri ile Elazığ'daki büyükbaş hayvan sayısındaki artış
Tarım ve hayvancılık alanında sürdürülebilir, organik ve katma değerli üretime yönelik talebin yükselmesi
Fırat Üniversitesi (özellikle Veteriner Fakültesi ile Tarım ve Hayvancılık Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin varlığı), Elazığ Veteriner Kontrol Enstitüsü, İl Gıda Kontrol Laboratuvarı'nın bulunması
TKDK, KOSGEB, Fırat Kalkınma Ajansı vb. destekleme kuruluşlarının bulunması ve tam işbirliği içinde olunması
Elazığ'da Teknolojik tabanlı girişimcilik potansiyelinin olması; veterinerlik konusunda geliştirilen teknogirişim projeleri
Bingöl de Süttaş fabrikasının kurulması ve süt inekçiliğinin gelişime açık olması
Elazığ Besi TDİOSB'nin Elazığ'a kazandırılması ve Canlı Hayvan Borsası Proje çalışmalarının sürdürülmesi
AB dışındaki potansiyel büyük pazarlara (Ortadoğu Ülkeleri) yakın olması
Modern kesimhane ve et işleme altyapısına yönelik yatırım ihtiyacının yeni proje fırsatları oluşturması
Doğu Bölgesinde olmasına rağmen Elazığ ilindeki Huzurlu ve güvenli ortam
Süt Toplama Merkezinin varlığı
Tulum Peyniri (Şavak Peyniri), Salamura Peynir ve Teleme Peynir içim coğrafi işaret çalışmalarının sürdürülmesi
Dijitalleşme ve teknolojik dönüşüm süreçlerinin hizmet kalitesini artırma potansiyeli taşıması

TEHDİTLER
Deprem riski ve doğal afetlere bağlı belirsizliklerin yatırım süreçlerini olumsuz etkileyebilmesi
Tarım ve hayvancılık sektöründe genç nüfusun ilgisinin azalması
Et ve tarımsal ürün ithalatının yerel üretici üzerindeki rekabet baskısını artırması
Mazot, yem, enerji, tohum ve diğer üretim girdilerindeki maliyet artışlarının üreticilerin rekabet gücünü azaltması
Üyelerin yenilikçi uygulamalara ve kurumsal faaliyetlere katılım düzeyinin düşük olması
Ulusal ve uluslararası fuar, organizasyon ve ticari etkinliklere üye katılımının yetersiz kalması
Üniversite-sanayi iş birliğinin istenilen seviyede gelişmemesi ve ortak proje kültürünün yeterince oluşmaması
Çevre illerdeki ekonomik gelişim nedeniyle bölgesel rekabet baskısının artması, coğrafi işaretli ve yöresel ürünlerin marka değerinin yeterince korunamaması
Ar-Ge ve inovasyon kültürünün sektör genelinde yeterince gelişmemiş olması
Mesleki örgütlenme ve ortak hareket etme kültürünün zayıf olması
Hayvancılık ve tarım sektöründe nitelikli iş gücü ve ara eleman yetersizliği yaşanması
İşletmelerin teknolojik dönüşüm ve modern üretim uygulamalarına adaptasyon süreçlerinin yavaş ilerlemesi
Döviz kuru dalgalanmalarının yatırım süreçleri ve maliyetler üzerinde belirsizlik oluşturması
Bölgesel ve küresel savaşların ticaret, üretim ve tedarik zincirleri üzerinde olumsuz etkiler oluşturması
Pandemi ve benzeri küresel krizlerin ekonomik faaliyetler üzerinde risk oluşturması

4. (2023-2026) GELECEĞE BAKIŞ

4.1. Stratejik Planlama Süreci



2022-2026 yıllarını kapsayan bu stratejik planlamanın hazırlanmasında, TOBB Oda ve Borsalar için Stratejik Planlama Modeli kullanılmıştır. İçeriğin geliştirilmesinde TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi, Borsamız Yönetim Kurulu, personeli ve paydaşlarla yapılan görüşme ve çalıştaylardan elde edilen bilgiler esas alınmıştır.

Borsamız Stratejik Yönetim Planında aşağıda belirtilen temel ilkeler gözönüne alınmıştır.

- ✓ Kurumun görev ve sorumlulukları ile bölge refahına yapması beklenen katkılar çerçevesinde politikalar geliştirme,
- ✓ Belirlenen politikaları somut iş programlarına ve bütçelere dayandırma ile uygulamayı etkili bir şekilde izleme ve değerlendirmelerini sağlama
- ✓ Kamu mali yönetimine etkinlik kazandırma,
- ✓ Kaynakların rasyonel kullanımına katkıda bulunma.
- ✓ Kurumsal kültür ve kimliğin gelişimine ve güçlendirilmesine destek olma

Elazığ Ticaret Borsasının vizyonunda belirlenen hedeflere ulaşmak için izlenecek yol stratejilerle oluşturulmaktadır. Bunun için kurumumuzun misyonunda ifade edilen varoluş sebebinden hareketle mevcut durumumuz ve gelecekte olmak istediği yere ulaşmak için yapılması gerekenler, alınacak tedbirler ve/veya düzeltilmesi gereken unsurlar analiz edilmiştir. Belirlenen hedeflere; hangi süre, kaynak ve yöntemlerle erişileceğinin sistematik bir biçimde ortaya konulduğu orta ve uzun vadeli planlar hazırlanarak stratejik yönetim planı oluşturulmuştur.

Stratejik Planın Aşamaları

Borsamız Stratejik planında,

- ✓ Stratejik planlamanın ön hazırlık çalışmaları (misyon, vizyon ve temel ilkelerin günümüz şartlarına uygunluğunun gözden geçirilerek 2023 hedeflerine göre güncellenmesi)
- ✓ Ana temaların ulaşmak istediğimiz hedefler çerçevesinde belirlenmesi
- ✓ Temalar doğrultusunda Stratejik Amaçlarımızın belirlenmesi
- ✓ Bu amaçlara ulaşmak için hedeflerin saptanması ve Performans programı hazırlanması (Stratejik amaçlara ulaşmada izlenecek hedefler, bu hedefleri gerçekleştirmek için yapılacak faaliyetler, faaliyetlere ölçülebilir somut değerler atanması ve performans izlemenin kolaylaştırılması ve tüm faaliyetlerin maliyetlendirilmesinin yapılarak 4 yıllık bütçenin oluşturulması)
- ✓ Stratejik planın onaylanması ve uygulanması için Yöneyim Kuruluna sunulması
- ✓ Stratejik amaç, hedef ve faaliyetlerin izlenerek performansın ölçülmesi
- ✓ Performans değerlendirmesi (Borsa faaliyetlerinin performans göstergeleri aracılığıyla her mali yıl için değerlendirilmesi, gözden geçirmelerin yapılması)
- ✓ Sonuçlarının orta ve uzun vadede değerlendirilmesi

Stratejik Planlama Ekibi

Mehmet Ali DUMANDAĞ	Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
Memet Emin AYAZ	Yönetim Kurulu Muhasip Üye
Nurettin Turhan	Meclis Üyesi
Murat ÇİÇEK	Genel Sekreter
Abdurrahman ÇELİK	Genel Sekreter Yardımcısı / Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu

Stratejik Planın Hazırlanmasına Katkıda Bulunanlar:

Doç. Dr. İzzet TAŞAR	TOBB Elazığ İli Akademik Danışmanı
----------------------	------------------------------------

4.2 Misyonumuz;

5174 sayılı Kanunla tanımlanmış görevi çerçevesinde; borsaya dâhil tarımsal ve hayvansal ürünlerin satıcı ve alıcılarını bir araya getirerek serbest piyasa oluşumunu sağlayan, sektördeki değişim ve gelişimleri takip ederek üyelerini bilgilendiren, mesleki etkinliklerini kolaylaştırmada rehberlik eden, kamu kurumları, üniversiteler, yerel yönetimler ve ilgili paydaşlarla iş birlikleri geliştirerek tarım ve hayvancılık sektörünün sürdürülebilir gelişimine katkı sağlayan, AB ve sosyal sorumluluk projeleri ile bölge ekonomisinin ve üyelerinin uluslararası düzeyde gelişmelerine katkıda bulunan öncü bir kurum olmak,

Güçlü kurumsal altyapı ve yönetimi ile, borsacılık işlemlerinde sektörel gelişmeleri ve teknolojik yenilikleri takip ederek, üyelerine dünya standartlarında kaliteli hizmet vermek, üyelerinin kurumsal gelişimlerini sağlamak, iş geliştirme ve hedef pazar konularında destek vermek amacıyla ilgili kanun maddesinde verilen görevleri yerine getirmekle sorumlu olan Borsamız; sahip olduğu kalite politikası, hedefleri gereklerine uygun olarak bu hizmetlerini gerçekleştirmektedir.

4.3 Vizyonumuz;

- İlimizde tarım ve hayvancılık sektörlerinde sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen, katma değer odaklı üretim modellerinin gelişimine öncülük eden,
- Bölge hayvancılığı ve tarımsal üretimine yön verecek stratejik proje ve iş birlikleri geliştirerek ilimizin bölgesel ölçekte güçlü bir üretim, ticaret ve cazibe merkezi haline gelmesine katkı sağlayan,
- Kamu, üniversite, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları arasında etkin koordinasyon oluşturarak ortak aklı ve yenilikçi uygulamaları destekleyen,
- Proje temelli çalışmalarla ulusal ve uluslararası hibe kaynaklarını bölgesel kalkınmaya dönüştüren, çağdaş ve öncü bir borsa olmak.

4.4 Temel Değerler

- Yönetimde şeffaflık
- Güvenilirlik
- Üye odaklı hizmet
- Liderlik
- İşbirliğine açıklık
- Sürekli öğrenme ve geliştirme,
- Tarım ve Hayvancılık konusundaki inovatif fikirlere öncülük
- Sosyal sorumluluk

4.5 Kalite Politikamız

Borsamıza ait kalite politikamız TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde tüm çalışanların katkılarıyla belirlenmiş olup, yönetim kurulunun onayından sonra yayınlanmıştır.

Elazığ Ticaret Borsamız Çağdaş borsacılık anlayışı içinde, üreticilerimizin ve üyelerinin 5174 sayılı yasa çerçevesinde ihtiyaç duyacağı her türlü taleplerini en yüksek müşteri memnuniyeti ile güvenli, hatasız ve ekonomik şekilde sunarak, ürüne ve üreticiye destek olarak sektörde ve borsalar arasında örnek olmayı hedeflemektedir.

Bu amaçla;

Hizmet verdiğimiz kişi ve kuruluşların, mevcut ve geleceğe yönelik hizmet beklentileri ile Yasa, mevzuat ve standartların gereklerini tespit ederek kuruluş ilkeleri doğrultusunda tam ve ekonomik şekilde karşılamayı,

İlimizde ve ülkemizde ticaret ve ekonominin büyümesine katkıda bulunmayı,

İlimizde yetiştirilen ürünlerimizi ülke sınırlarımızda ve sınırlarımız dışında en iyi şekilde tanıtarak, ilimizi marka şehir haline getirmeyi,

Eğitim seviyeleri yükseltilmiş, bilgili, bilinçli, kaliteyi benimsemiş, küresel ölçekte rekabet gücüne sahip, istikrarlı, hak ettiği değeri kazanmış üreticiler ve tacirler oluşturmayı hedeflemektedir. Bu hedefleri tüm üyelerimiz ve çalışanlarla paylaşarak aktif katılımlarıyla sürekli gözden geçirmeyi ve iyileştirmeyi taahhüt etmektedir.

4.6 Kalite Hedefleri:

Borsamızın amaçları doğrultusunda belirlemiş olduğu hedefler aşağıdaki gibi sıralanabilir.

- ✓ Besi Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'ne (Besi OSB) yatırımcı çekerek proje destekli modern ve sürdürülebilir hayvancılık işletmelerinin kurulmasını sağlamak ve entegre, yüksek verimli üretim modelinin gelişimine katkı sunmak.
- ✓ Bölge gıda, tarım ve hayvancılık sektöründe üretim kapasitesini artırmak amacıyla yatırım, finansman ve proje geliştirme süreçlerinde üyeleri yönlendirmek,
- ✓ Canlı Hayvan Pazarını modernize ederek dijital kayıt sistemi, altyapı, lojistik ve çevresel düzenlemeler ile daha etkin ve şeffaf bir ticaret alanı oluşturmak,
- ✓ Hayvansal üretim zincirini tamamlayacak şekilde modüler kesimhane ve et işleme tesisi projesini geçirerek üyelerin katma değerli ürün üretebileceği alan oluşturmak ve altyapıyı güçlendirmek,
- ✓ Hayvancılıkta verimliliği artırmak amacıyla eğitim, saha uygulamaları ve teknik bilgilendirme faaliyetlerini düzenli hale getirmek,
- ✓ Borsa İdare Binası'nın genişletilerek üyelere verilecek hizmet kapasitesini artırmak,
- ✓ Üyelerin üretim ve ticaret süreçlerinde dijitalleşmesini artırmak amacıyla gerekli eğitim ve faaliyetleri gerçekleştirmek veya gerçekleştirilen faaliyetlere yönlendirmek,
- ✓ Bölgesel hayvancılıkta kayıtlı ekonomiyi güçlendirmek ve işlem hacmini artırmak için denetim, izleme ve bilgilendirme faaliyetlerini geliştirmek,
- ✓ Kurumsal hizmet kalitesini artırarak üye memnuniyet oranını yükseltmek ve hizmet süreçlerinde ölçülebilir iyileşme sağlamak,
- ✓ Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek amacıyla personel eğitimlerini sistematik hale getirerek yıllık eğitim planlaması oluşturmak,
- ✓ Akreditasyon sisteminde sürekli iyileştirme yaklaşımı benimseyerek kurumsal yetkinlik seviyesini en üst düzeye taşımak,

4.7 Stratejik Amaçlar, Hedefler, Performans Göstergeleri ve Maliyetlendirmeler

Borsamız, sadece 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunun verdiği görev ve sorumluluklar çerçevesinde belirlenmiş görevlerini yerine getiren bir kurum değil, yaptığı faaliyetler, yerli ve yabancı kurumlarla işbirlikleri ile bölge ekonomisine katkı veren, tarım gıda ve hayvancılık sektörlerinde çalışan bölge halkının refahını arttırıcı projeler üreten bir kurumdur. Bu projelerle üyelerinin yeni pazarlara açılmasını, sektörel gelişmeleri takip edebilmelerini, sektöre yeni girişimcilerin girmesini teşvik ve rehberlik etmeyi hedeflemektedir.

Temel hizmetlerini başarıyla vermeye devam ederken üye memnuniyetinde çıtayı daha yukarıya taşımak için verdiği hizmetleri güncel imkanlarla modernize etmeyi ve dijital çağın hız ve verimlilik kazandıran kolaylıklarını sistemine entegre etmeyi istemektedir. Gelecek 4 yıllık planımızı yaparken verdiğimiz ve vereceğimiz tüm hizmet ve yeni projeleri tüm paydaşlarımıza ve bölge halkına daha kuvvetli bir iletişim ile aktararak farkındalık yaratmayı ve marka değerimizi pekiştirmeyi de hedeflemekteyiz.

ETB'nin Stratejik Planında, stratejiler doğrultusunda hedeflere yönelik uygulanacak olan aktiviteler ile bunların kaynak ihtiyaçları yönetim kurulu tarafından belirlenmiştir. Her bir aktivite, belirli bir hedefe yönelik olarak bütçelendirilmiş olup, bazı faaliyetler yönetim kararına bağlı olarak yapılacağı için herhangi bir maliyet belirtilmemiştir

Bu çerçevede Stratejik Plan hazırlığı yapılırken Elazığ Ticaret Borsası 5 Stratejik Amaç belirlemiştir:

- I. Bölge Hayvancılığının Gelişimine Katkı Sağlamak
- II. Canlı Hayvan Pazarını Modernize Etmek
- III. Üye Odaklı Hizmet Kapasitesini Geliştirmek
- IV. Kurumsal Kapasite Ve Hizmet Kalitesini Artırmak
- V. Bölgesel Kalkınma Ve Proje Üretme Kapasitesini Artırmak

Tablo. Stratejik Amaçlar, Hedefler ve Faaliyetler, Maliyetlendirme Tablosu

STRATEJİK AMAÇ 1: BÖLGE HAYVANCILIĞININ GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK

STRATEJİ 1.1: Hayvancılık yatırımlarını destekleyerek Besi OSB'nin aktif üretim merkezi haline gelmesini sağlamak							
HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE (TL/YIL)	BÜTÇE KODU
1.1 Tarıma Dayalı İhtisas Besi OSB'nin etkin bir şekilde faaliyete geçmesini sağlamak	1.1.1 Yatırımcı tanıtım toplantıları düzenlemek	Düzenlenen toplantı sayısı	Her yıl düzenli yatırımcı toplantısı yapılması	Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik	2023-2026	2.500,00 TL	793.01.021 793.01.022
	1.1.2 Teşvik ve hibe destekleri konusunda rehberlik sağlamak	Bilgilendirilen yatırımcı sayısı	Yatırımcı başvurularında artış sağlanması	Genel Sekreterlik	2023-2026	-	-
	1.1.3 Kurumlar arası koordinasyon çalışmaları yürütmek	Yapılan kurum görüşmesi sayısı	Düzenli koordinasyon toplantıları yapılması	Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik	2023-2026	10.000,00 TL	793.01.019 793.01.023
	1.1.4 OSB altyapı ve kurulumu için gerekli fon kaynaklarının talep edilmesi	Yapılan Bakanlı ve kurum görüşmesi sayısı	Fon kaynak taleplerinin karşılık bulması	Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik	2023-2026	50.000,00 TL	793.01.019 793.01.023

STRATEJİ 1.2: Bölgesel hayvancılıkta verimli ve sürdürülebilir üretimi desteklemek							
HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE (TL/YIL)	BÜTÇE KODU
1.2 Üyelere ve üreticilere yönelik teknik ve mesleki gelişim faaliyetleri yürütmek	1.2.1 Eğitim ve bilgilendirme programları düzenlemek	Eğitim/seminer sayısı	Yıllık eğitim faaliyetlerinin artırılması	Genel Sekreterlik / Akreditasyon Birimi	2023-2026	5.000,00 TL	794.07.004
	1.2.2 Modern hayvancılık uygulamalarına yönelik teknik destek sağlamak	Teknik destek verilen üretici sayısı	Üreticilerin modern üretim tekniklerine yönlendirilmesi	Proje Birimi	2023-2026	-	-

STRATEJİK AMAÇ 2: CANLI HAYVAN PAZARINI MODERNİZE ETMEK

STRATEJİ 2.1: Canlı hayvan ticaretinde modern, dijital ve sürdürülebilir altyapı oluşturmak

HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE (TL/YIL)	BÜTÇE KODU
2.1 Canlı hayvan pazarının modernizasyonunu sağlamak	2.1.1 Proje ve fizibilite çalışmaları yürütmek	Hazırlanan fizibilite/proje sayısı	Proje hazırlık sürecinin tamamlanması	Proje Birimi	2023 - 2024	500.000,00 TL	793.01.026
	2.1.2 Modern altyapıya sahip yeni Canlı Hayvan Borsası projesi hazırlamak	Modernizasyona yönelik proje hazırlanması	Proje başvurusunun yapılması	Genel Sekreterlik	2023 - 2024	500.000,00 TL	793.01.026

STRATEJİ 2.2: Modern ve sürdürülebilir kesim hizmetlerinin oluşturulmasını sağlamak

HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE (TL/YIL)	BÜTÇE KODU
2.2 Modüler kesimhane projesi hazırlamak	2.2.1 Proje ve fizibilite çalışmaları yürütmek	Hazırlanan fizibilite/proje sayısı	Proje hazırlık sürecinin tamamlanması	Proje Birimi	2023 - 2024	100.000,00 TL	793.01.026
	2.2.2 İlgili kurumlarla iş birliği süreçlerini yürütmek	Yapılan görüşme/protokol sayısı	Kurumsal iş birliklerinin artırılması	Yönetim Kurulu	2023 - 2024	50.000,00 TL	793.01.026

STRATEJİ 2.3: Dijital borsacılık uygulamalarını geliştirmek

HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE (TL/YIL)	BÜTÇE KODU
2.3 Elektronik satış salonu oluşturmak	2.3.1 Elektronik satış sistemi altyapısı oluşturmak	Kurulan altyapı durumu	Elektronik satış sisteminin kurulması	Bilgi İşlem / Genel Sekreterlik	2025-2026	1.500.000,00 TL	500.00.001
	2.3.2 Yazılım ve teknik donanım çalışmalarını yürütmek	Tamamlanan teknik çalışma sayısı	Teknik altyapının tamamlanması	Teknik Birim	2025-2026	500.000,00 TL	500.00.001

STRATEJİK AMAÇ 3: ÜYE ODAKLI HİZMET KAPASİTESİNİ GELİŞTİRMEK

STRATEJİ 3.1: Üyelerin ihtiyaçlarına yönelik çözüm odaklı hizmet anlayışını geliştirmek

HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE (TL/YIL)	BÜTÇE KODU
3.1 Üyelerin sorunlarına yönelik proje çalışmaları yürütmek	3.1.1 Üye ihtiyaç analizleri gerçekleştirmek	Yapılan analiz/toplantı sayısı	Düzenli ihtiyaç analizlerinin yapılması	Proje Birimi	2023-2026	5.000,00 TL	793.01.021 793.01.022
	3.1.2 Çözüm odaklı proje ve bilgilendirme toplantıları düzenlemek	Düzenlenen toplantı sayısı	Üye katılımının artırılması	Basın Yayın / Proje Birimi	2023-2026	5.000,00 TL	793.01.021 793.01.022

STRATEJİ 3.2: Üyelerin kurumsal ve mesleki gelişimini desteklemek

HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE (TL/YIL)	BÜTÇE KODU
3.2 Eğitim ve danışmanlık hizmetlerini artırmak	3.2.1 Eğitim, seminer ve teknik bilgilendirme faaliyetleri düzenlemek	Eğitim/seminer sayısı	Eğitim faaliyetlerinde yıllık artış sağlanması	Genel Sekreterlik	2023-2026	10.000,00 TL	794.07.004
	3.2.2 Proje destek programları hakkında rehberlik sağlamak	Bilgilendirilen üye sayısı	Destek programlarına başvuruların artırılması	Proje Birimi	2023-2026	-	-

STRATEJİ 3.3: Üye memnuniyetini ve hizmet kalitesini artırmak

HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE (TL/YIL)	BÜTÇE KODU
3.3 Hizmet süreçlerini geliştirmek	3.3.1 Üye memnuniyet anketleri gerçekleştirmek	Memnuniyet oranı	Üye memnuniyetinde artış sağlanması	Genel Sekreterlik	2023-2026	10.000,00 TL	793.01.026
	3.3.2 Hizmet süreçlerinde iyileştirme çalışmaları yürütmek	İyileştirilen süreç sayısı	Hizmet kalitesinin artırılması	Akreditasyon Birimi	2023-2026	10.000,00 TL	793.01.026
	3.3.3 Hizmet Binası kapasitesini artırmak	Ek Bina yapımı	2024 Yılı Sonuna kadar tamamlanması	Yönetim Kurulu Meclis Genel Sekreterlik	2023-2024	3.000.000,00 TL	500.00.001

STRATEJİK AMAÇ 4: KURUMSAL KAPASİTE VE HİZMET KALİTESİNİ ARTIRMAK

STRATEJİ 4.1: Dijital dönüşüm süreçlerini güçlendirmek

HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE (TL/YIL)	BÜTÇE KODU
4.1 Dijital hizmet altyapısını geliştirmek	4.1.1 Elektronik belge yönetim sistemini geliştirmek	Dijital işlem oranı	Evrak süreçlerinin dijital ortama aktarılması	Genel Sekreterlik	2023-2026	-	-
	4.1.2 Dijital hizmet uygulamalarını yaygınlaştırmak	Web tabanlı dijital uygulamaların kullanım oranı	Dijital hizmet kullanımında artış sağlanması	Genel Sekreterlik	2023-2026	5.000,00 TL	793.01.026

STRATEJİ 4.2: İnsan kaynağının gelişimini desteklemek

HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE (TL/YIL)	BÜTÇE KODU
4.2 Personelin mesleki gelişimini artırmak	4.2.1 Kurum içi ve dışı eğitim programları düzenlemek	Personel başına eğitim saati	Yıllık eğitim saatlerinin artırılması	Genel Sekreterlik	2023-2026	50.000,00 TL	794.07.004 794.03.03-04-05
	4.2.2 Lisansüstü eğitimleri teşvik etmek	Desteklenen personel sayısı	Akademik gelişimin desteklenmesi	Yönetim Kurulu	2023-2026	-	-

STRATEJİ 4.3: Kalite yönetim süreçlerini geliştirmek

HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE (TL/YIL)	BÜTÇE KODU
4.3 Akreditasyon ve kalite standartlarını geliştirmek	4.3.1 Hizmet süreçlerinde sürekli iyileştirme çalışmalarını yürütmek	Denetim başarı seviyesi	Akreditasyon seviyesinin korunması/geliştirilmesi	Akreditasyon Birimi	2023-2026	50.000,00 TL	793.01.032
	4.3.2 Akreditasyon süreçlerini düzenli takip etmek	Gerçekleştirilen iç ve dış denetim sayısı	Düzenli kalite kontrol süreçlerinin sürdürülmesi	Genel Sekreterlik	2023-2026	10.000,00 TL	793.01.032

STRATEJİK AMAÇ 5: BÖLGESEL KALKINMA VE PROJE ÜRETME KAPASİTESİNİ ARTIRMAK

STRATEJİ 5.1: Ulusal ve uluslararası proje kaynaklarından etkin yararlanmak

HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE (TL/YIL)	BÜTÇE KODU
5.1 Proje üretim kapasitesini geliştirmek	5.1.1 AB, TKDK, DAP ve diğer destek programlarına proje hazırlamak	Hazırlanan proje sayısı	Proje başvuru sayısının artırılması	Proje Birimi	2023-2026	200.000,00 TL	793.01.026 793.01.032
	5.1.2 Proje uygulama ve takip süreçlerini yürütmek	Kabul edilen proje sayısı	Desteklenen proje sayısında artış sağlanması	Genel Sekreterlik	2023-2026	100.000,00 TL	793.01.021 793.01.023 793.01.026

STRATEJİ 5.2: Kurumsal iş birliklerini güçlendirmek

HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	TAKVİM	BÜTÇE (TL/YIL)	BÜTÇE KODU
5.2 Bölgesel ve sektörel iş birliklerini artırmak	5.2.1 Üniversite, kamu kurumları ve özel sektör ile ortak çalışmalar yürütmek	Yapılan protokol sayısı	İş birliği sayısının artırılması	Yönetim Kurulu	2023-2026	150.000,00 TL	793.01.019 793.01.021 793.01.023 793.01.032
	5.2.2 Bölgesel kalkınmaya yönelik ortak proje çalışmaları geliştirmek	Ortak proje sayısı	Bölgesel proje kapasitesinin artırılması	Proje Birimi	2023-2026	100.000,00 TL	793.01.019 793.01.032

6. İZLEME DEĞERLENDİRME

Elazığ Ticaret Borsası hazırlanan stratejik planın onaylanmasından sonra planda yer alan hedeflerin izlenme ve değerlendirme süreci başlayacaktır. Rapordaki uygulamaların izlenmesi ve gerekli değerlendirmelerin yapılarak faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi öngörülmektedir.

Faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi için Elazığ Ticaret Borsasının hazırlayacağı Yıllık Faaliyet Raporlarında stratejik plandaki planlanan hedef ve faaliyetlerin eksiklikleri belirlenerek Borsa yönetimi tarafından sonraki yıl için alınması gereken önlemler belirlenecektir.

İzleme ve Değerlendirme süreci Borsa Yönetim Kurulu, Genel Sekreter ve Akreditasyon Birimi tarafından izlenecektir. Stratejik planda yapılan / yapılacak faaliyetler belgeden ziyade hayata geçirilecektir.

Elazığ Ticaret Borsası'nın Stratejik Planlama süreci Borsa iç ve dış paydaşlarının katkıları, Üst Yönetim ve Borsa çalışanlarının etkin katılımı ve TOBB Elazığ İli Akademik Danışmanı'nın danışmanlığında gerçekleştirilmiştir.

ETB 2023 – 2026 Stratejik Planı, Borsamız Meclisinin 29.12.2022 tarih ve 3 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

Yönetim Kurulu Adına

Mehmet Ali DUMANDAĞ
Yönetim Kurulu Başkanı